

89757-2026 - Competition

Poland – Interactive voice response software development services – Usługi wdrożenia i użytkowania bota głosowego

OJ S 27/2026 09/02/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Mazowieckie Centrum Leczenia Chorób Płuc i Gruźlicy

Email: sekretariat.otw@otwock-szpital.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usługi wdrożenia i użytkowania bota głosowego

Description: Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w Mazowieckim Centrum Leczenia Chorób Płuc i Gruźlicy w Otwocku, zadanie pn. „Asystent głosowy wspomagający obsługę telefoniczną pacjenta”

Procedure identifier: b032b4ae-59a2-47c5-ad0e-1bb41c166cb5

Internal identifier: 57/PN/2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212512 Interactive voice response software development services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Warszawski wschodni (PL912)

Country: Poland

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

przetarg nieograniczony na podstawie art. 132 ustawy Pzp

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Asystent głosowy wspomagający obsługę telefoniczną pacjenta

Description: Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w Mazowieckim Centrum Leczenia Chorób Płuc i Gruźlicy w Otwocku, zadanie pn. „Asystent głosowy wspomagający obsługę telefoniczną pacjenta”

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212512 Interactive voice response software development services

5.1.2. Place of performance

Town: Warszawa

Country subdivision (NUTS): Warszawski wschodni (PL912)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 04/02/2026

Duration end date: 31/05/2026

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Całkowita cena oferty brutto

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Description: Czas wdrożenia

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://otwock-szpital.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://otwock-szpital.ezamawiajacy.pl/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 5 000, 00 zł (słownie: pięć tysięcy 00/100 złotych)

Deadline for receipt of tenders: 17/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 17/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej. Przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na Platformie zakupowej kwotę jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.

8. Organisations

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Krajowa Izba Odwoławcza

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: 48224587801

Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Mazowieckie Centrum Leczenia Chorób Płuc i Gruźlicy

Registration number: 5321664002
Town: Otwock
Postcode: 05-400
Country subdivision (NUTS): Warszawski wschodni (PL912)
Country: Poland
Email: sekretariat.otw@otwock-szpital.pl
Telephone: (22) 344 64 00
Roles of this organisation:
Buyer

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>
Roles of this organisation:
TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed
:
67788-2026
Main reason for change
:
Information updated

Notice information

Notice identifier/version: 23488ab0-e19b-4f2a-889f-5692dd605cb5 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 06/02/2026 10:22:26 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 89757-2026
OJ S issue number: 27/2026
Publication date: 09/02/2026