

91589-2026 - Competition

Belgium – Collection agency services – Incassodiensten

OJ S 27/2026 09/02/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

Email: Fluvius-Aankoop-Sourcing-NietNetgebonden@fluvius.be

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Incassodiensten

Description: Het voorwerp van de raamovereenkomst betreft het aan boord halen van enkele externe dienstverleners voor het recupereren van diverse vorderingen (B2C en B2B) via minnelijke schikking in verband met 3 type domeinen: 1. Klantenwerken, schadegevallen, onterecht uitbetaalde premies en certificaten, energiefraude: a. Na uitvoering van werken, meestal op vraag van de klant b. Naar aanleiding van herstellingswerken ingevolge aangebrachte schade 2. Energieleveringen voor sociale leverancier: a. Nadat de klant gedropt is door een commerciële leverancier en toegewezen is aan de netbeheerder Fluvius 3. Energieleveringen voor de uitzonderingsleverancier: a. Nadat de klant gedropt is door een commerciële leverancier en toegewezen is aan de netbeheerder Fluvius doordat het aansluit /overdrachtsproces niet correct verliep of bij data inconsistentie. Enkel het minnelijke traject is in scope, en niet het juridische traject (advocaten) dat mogelijks als vervolg kan optreden in kader van de vermelde dossiers. De opdracht heeft hoofdzakelijk betrekking op debiteuren met hoofdverblijfplaats in België.

Procedure identifier: 06e679b3-39ce-4a1a-9149-8db96049b1d4

Internal identifier: FLU24D067

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79940000 Collection agency services

2.1.2. Place of performance

Country: Belgium

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: FLU24D067 - 1

Description: Incassodiensten

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79940000 Collection agency services

5.1.2. Place of performance

Country: Belgium

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration: 3 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 5

Other information about renewals: De raamovereenkomst heeft een looptijd van 3 jaar. Deze looptijd wordt stilzwijgend verlengd per 12 maanden tot de maximale looptijd van 8 jaar wordt bereikt, tenzij de aanbesteder uiterlijk 3 maanden voor een vervaldag van de raamovereenkomst schriftelijk aangeeft niet te zullen verlengen. Elke verlenging van deze raamovereenkomst houdt in dat de contractuele voorwaarden tussen partijen zoals van kracht op moment van verlenging onverkort van toepassing blijven. Gezien de inschrijver bij het indienen van zijn offerte rekening moet houden met deze mogelijkheid tot verlenging kan hij deze eenzijdige beslissing van de aanbesteder niet weigeren.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/61cc1534-07e0-4e26-af4c-095f1b6f76ff/documents>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/61cc1534-07e0-4e26-af4c-095f1b6f76ff/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Description of the financial guarantee: De basis voor vastlegging van de borgstelling is het totale gunningsbedrag/geraamd bedrag van de opdracht, inclusief de voorziene verlengingen. Van dit bedrag wordt vervolgens 3% borgstelling gevraagd. Het bedrag van borgstelling zal evenredig verdeeld worden onder de gegunde opdrachtnemers.

Deadline for receipt of requests to participate: 19/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Zie opdrachtdocumenten.

Financial arrangement: Zie opdrachtdocumenten.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad Van State

Information about review deadlines: Zie opdrachtdocumenten.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

Organisation receiving requests to participate: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

Organisation processing tenders: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

Registration number: 0477445084_5737

Postal address: Brusselsesteenweg 199

Town: Melle

Postcode: 9090

Country subdivision (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Country: Belgium

Email: Fluvius-Aankoop-Sourcing-NietNetgebonden@fluvius.be

Telephone: +32 473448484

Internet address: <http://www.fluvius.be>

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5737&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: FOD Beleid en Ondersteuning

Registration number: BE001
Postal address: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Town: Brussel
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: revise@publicprocurement.be
Telephone: +32 2 740 80 00
Internet address: <https://bosa.belgium.be>
Roles of this organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: Raad Van State
Registration number: 0931814266
Town: Brussel
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: info@raadvanstate.be
Telephone: 02 234 96 11
Roles of this organisation:
Review organisation

10. Change

Version of the previous notice to be changed
:
1f4aaa6a-a933-4151-96ad-9c47a730cc55-02
Main reason for change
:
Information updated

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE
The procurement documents were changed on: 05/02/2026

Notice information

Notice identifier/version: 09425519-4e53-49b5-839f-3b1eb6e8daca - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 17
Notice dispatch date: 05/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Notice dispatch date (eSender): 05/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 91589-2026
OJ S issue number: 27/2026

