

91952-2026 - Result

Poland – Software-related services – Świadczenie usług wsparcia w zakresie zarządzania i realizacji projektu migracji centralnego systemu bankowego i innych projektów IT

OJ S 27/2026 09/02/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Bank Gospodarstwa Krajowego

Email: sekretariatDZZK@bgk.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Świadczenie usług wsparcia w zakresie zarządzania i realizacji projektu migracji centralnego systemu bankowego i innych projektów IT

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia w zakresie zarządzania i realizacji projektu migracji centralnego systemu bankowego i innych projektów IT. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wykaz zadań, terminów oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia, płatności, etc. określone zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej: „PPU”) i Opisie przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”). 3. Zamawiający odpowiednio podzielił przedmiot zamówienia na zamówienie podstawowe oraz zamówienie objęte prawem opcji. 1) Zamówienie podstawowe obejmuje: W części podstawowej realizowanej w modelu fixed-price przedmiotem zamówienia jest wsparcie w przygotowaniu i przeprowadzeniu migracji w ramach czwartego etapu projektu modernizacji centralnego systemu bankowego (etap 4), który obejmuje w szczególności: a. Upgrade techniczny systemów defBank-Pro, b. Parametryzację techniczną i biznesową nowych systemów, c. Migrację danych dotyczących klientów i ich produktów, 2) Zamówienie w ramach prawa opcji (Opcja) obejmuje: (w modelu time&materials) świadczenie usług doradztwa strategicznego oraz wsparcia w zakresie zarządzania i realizacji projektów IT, np. kompleksowy nadzór nad programem, w którego zakres wchodzi realizacja 4 etapu projektu modernizacji systemu centralnego banku, oraz projektu wdrożenia platformy kanałów elektronicznych (migracja starego systemu bankowości elektronicznej na nową platformę kanałów elektronicznych (PKE), która w pierwszym etapie obejmuje migrację klientów i współpracę z systemem def-Bank PRO, a następnie zgodnie z harmonogramem projektu modernizacji systemu centralnego banku po wykonaniu migracji produkcyjnej systemu centralnego przełączanie PKE z systemu def Bank Pro na def 3000 CB. Szczegółowy opis zamówienia podstawowego i opcjonalnego zawiera OPZ stanowiący załącznik nr 1 do SWZ oraz PPU stanowiący załącznik nr 2 do SWZ.

Procedure identifier: be7b1525-b664-49c9-baec-bfdc9a513cc1

Previous notice: 739166-2025

Internal identifier: DZPU/74/DI/2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

2.1.4. General information

Additional information: 1. Przedmiot za zamówienia nie został podzielony na części. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Powody niedokonania podziału zamówienia na części: Ze względu na specyfikę zamówienia nie jest możliwe podzielenie przedmiotu zamówienia na części. Realizacja usług ze względu na uwarunkowania techniczne i prawne jest możliwa do zrealizowania tylko przez jednocześnie jednego wykonawcę, zatem nie istnieje możliwość dokonania podziału zamówienia na części. Nie jest możliwy podział zamówienia na części ze względów technicznych, ponieważ zamówienie stanowi integralną całość i dotyczy elementów wzajemnie od siebie zależnych, i stanowi całość rozwiązania. 2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że: administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Gospodarstwa Krajowego („BGK” lub „Bank”), Aleje Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa; – kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: iod@bgk.pl; – Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego; – odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 74 ustawy Pzp; – Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, co najmniej przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia oraz przez okres niezbędny w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy lub dłużej tj. w okresie istniejącego po stronie Administratora obowiązku związanego z przechowywaniem dokumentacji dla celów kontroli, lub wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w przypadku zamówienia finansowanego lub współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej (UE) – z przepisów i/lub wytycznych dotyczących okresu przechowywania dokumentów dla projektów finansowanych lub współfinansowanych ze środków UE; – obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp; – w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO; – posiada Pani/Pan: – na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych dotyczących postępowania; – na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych; – na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO *; – prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO; – nie przysługuje Pani/Panu: – w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia

danych osobowych; – prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; – na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. * Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego. 3. Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp. 4. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp. 5. Dokumenty jakie Wykonawca jest zobowiązany złożyć na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostały określone w SWZ. 6. Wraz z ofertą Wykonawcy nie muszą składać jednolitych europejskich dokumentów zamówienia. Zamawiający wezwie do złożenia tego oświadczenia Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona. 7. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 500 000,00 zł. Szczegóły dotyczące wadium zostały opisane SWZ. 8. Zamawiający ustalił wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy (dalej: zabezpieczenie) na sumę stanowiącą 3% ceny całkowitej podanej w ofercie (tj. ceny brutto). 9. Ofertę sporządza się w języku polskim na formularzu „OFERTA WYKONAWCY” – zgodnie z wzorem zawartym w załączniku nr 3 do SWZ. Wraz z ofertą Wykonawca jest zobowiązany złożyć: 1) formularz cenowy – zgodnie z wzorem zawartym w załączniku nr 3a do SWZ (formularz stanowi integralną część oferty Wykonawcy i nie podlega uzupełnieniu); 2) przedmiotowe środki dowodowe, o których mowa w Rozdziale VII SWZ; 3) oświadczenie o braku podstaw wykluczenia, o którym mowa w Rozdziale VIII ust. 1 SWZ – wzór załącznik nr 5 do SWZ; 4) zobowiązanie innego podmiotu oraz oświadczenie o braku podstaw wykluczenia o których mowa w Rozdziale IX ust. 3 pkt 1 i 2 (jeżeli dotyczy) – wzór załączniki nr 6 i 5 do SWZ; 5) oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie składane na podstawie w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp (jeżeli dotyczy) – wzór załącznik nr 7 do SWZ; 6) oświadczenie Podwykonawcy o braku podstaw wykluczenia, o którym mowa w Rozdziale VIII ust. 1 SWZ (jeżeli dotyczy) – wzór załącznik nr 5 do SWZ; 7) dowód wniesienia wadium (w przypadku wadium złożonego w formie poręczeń lub gwarancji); 8) dokumenty, z których wynika prawo do podpisania oferty; odpowiednie pełnomocnictwa do reprezentowania Wykonawcy, w tym podpisania oferty (jeżeli dotyczy); 9) pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy Pzp) (jeżeli dotyczy); 10) uzasadnienie/zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa (jeżeli dotyczy). 10. Szczegółowe informacje dotyczące postępowania zostały zawarte w SWZ i załącznikach.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Świadczenie usług wsparcia w zakresie zarządzania i realizacji projektu migracji centralnego systemu bankowego i innych projektów IT

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia w zakresie zarządzania i realizacji projektu migracji centralnego systemu bankowego i innych projektów IT. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wykaz zadań, terminów oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia, płatności, etc. określone zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej: „PPU”) i Opisie przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”). 3. Zamawiający

odpowiednio podzielił przedmiot zamówienia na zamówienie podstawowe oraz zamówienie objęte prawem opcji. 1) Zamówienie podstawowe obejmuje: W części podstawowej realizowanej w modelu fixed-price przedmiotem zamówienia jest wsparcie w przygotowaniu i przeprowadzeniu migracji w ramach czwartego etapu projektu modernizacji centralnego systemu bankowego (etap 4), który obejmuje w szczególności: a. Upgrade techniczny systemów defBank-Pro, b. Parametryzację techniczną i biznesową nowych systemów, c. Migrację danych dotyczących klientów i ich produktów, 2) Zamówienie w ramach prawa opcji (Opcja) obejmuje: (w modelu time&materials) świadczenie usług doradztwa strategicznego oraz wsparcia w zakresie zarządzania i realizacji projektów IT, np. kompleksowy nadzór nad programem, w którego zakres wchodzi realizacja 4 etapu projektu modernizacji systemu centralnego banku, oraz projektu wdrożenia platformy kanałów elektronicznych (migracja starego systemu bankowości elektronicznej na nową platformę kanałów elektronicznych (PKE), która w pierwszym etapie obejmuje migrację klientów i współpracę z systemem def-Bank PRO, a następnie zgodnie z harmonogramem projektu modernizacji systemu centralnego banku po wykonaniu migracji produkcyjnej systemu centralnego przełączanie PKE z systemu def Bank Pro na def 3000 CB. Szczegółowy opis zamówienia podstawowego i opcjonalnego zawiera OPZ stanowiący załącznik nr 1 do SWZ oraz PPU stanowiący załącznik nr 2 do SWZ.

Internal identifier: DZPU/74/DI/2025

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

Options:

Description of the options: Zamówienie w ramach prawa opcji (Opcja) obejmuje: (w modelu time&materials) świadczenie usług doradztwa strategicznego oraz wsparcia w zakresie zarządzania i realizacji projektów IT, np. kompleksowy nadzór nad programem, w którego zakres wchodzi realizacja 4 etapu projektu modernizacji systemu centralnego banku, oraz projektu wdrożenia platformy kanałów elektronicznych (migracja starego systemu bankowości elektronicznej na nową platformę kanałów elektronicznych (PKE), która w pierwszym etapie obejmuje migrację klientów i współpracę z systemem def-Bank PRO, a następnie zgodnie z harmonogramem projektu modernizacji systemu centralnego banku po wykonaniu migracji produkcyjnej systemu centralnego przełączanie PKE z systemu def Bank Pro na def 3000 CB. Szczegółowy opis zamówienia opcjonalnego zawiera OPZ stanowiący załącznik nr 1 do SWZ oraz PPU stanowiący załącznik nr 2 do SWZ.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 18 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: Zamawiający informuje, że przeprowadził wstępne konsultacje rynkowe (WKR), które poprzedziły wszczęcie postępowania. Zamawiający biorąc pod uwagę powyższe wydłużył termin składania ofert ponad minimalny termin ustawowy.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena zamówienia podstawowego (CZP)

Description: W ramach niniejszego kryterium oceniona zostanie suma wartości wynagrodzenia za realizację wszystkich etapów zamówienia podstawowego, tj. z pkt 3 Formularza cenowego (zał. nr 3a do SWZ, Załącznik nr 1 do Oferty Wykonawcy).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Price

Name: Cena zamówienia opcjonalnego (CZO)

Description: W ramach niniejszego kryterium oceniona zostanie suma wartości wynagrodzenia za realizację zamówienia opcjonalnego, tj. z pkt 5 Formularza cenowego (zał. nr 3a do SWZ, Załącznik nr 1 do Oferty Wykonawcy).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 36

Criterion:

Type: Quality

Name: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 (ISO9)

Description: W celu otrzymania punktów w kryterium III, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

Criterion:

Type: Quality

Name: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 14001 (ISO14)

Description: W ramach niniejszego kryterium oceniona zostanie zaoferowana przez Wykonawcę procentowa suma upustów podana w Ofercie Wykonawcy.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

Criterion:

Type: Quality

Name: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 20000 (ISO20)

Description: W celu otrzymania punktów w kryterium V, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Odwołanie wnosi się w terminach określonych w art. 515 ustawy Pzp.

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 37 440 235,00 PLN

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Accenture sp. z o.o.

Tender:

Tender identifier: Oferta nr 1 (LOT-0001)

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 37 440 235,00 PLN

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: UMOWA nr UCZ/000002/26

Date of the conclusion of the contract: 05/02/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Bank Gospodarstwa Krajowego

Registration number: 000017319

Department: Departament Zamówień Publicznych i Umów

Postal address: Al. Jerozolimskie 7 Tymczasowy adres do korespondencji: ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa

Town: Warszawa

Postcode: 00-955

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Email: sekretariatDZZK@bgk.pl

Telephone: +48224758048

Internet address: www.bgk.pl

Information exchange endpoint (URL): <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Buyer profile: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Contact point: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48 224587801
Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>
Information exchange endpoint (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures
Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Accenture sp. z o.o.
Size of the economic operator: Large
Registration number: 5260015900
Postal address: ul. Sienna 39,
Town: Warszawa
Postcode: 00-121
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 55be7509-c45c-45cd-a097-a3210326e3bf - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 06/02/2026 11:08:09 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 91952-2026
OJ S issue number: 27/2026

