

93378-2026 - Competition

Croatia – Support services for air transport – Usluga ispomoći radne snage u procesima opsluživanja zrakoplova u Zračnoj luci Split d.o.o.

OJ S 28/2026 10/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

Email: nabava@split-airport.hr

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a central government authority

Activity of the contracting entity: Airport-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usluga ispomoći radne snage u procesima opsluživanja zrakoplova u Zračnoj luci Split d.o.o.

Description: Usluga ispomoći radne snage u procesima opsluživanja zrakoplova u Zračnoj luci Split d.o.o.

Procedure identifier: de8491f2-1e65-41b1-b7e7-944faa143cbd

Internal identifier: 04-15/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63730000 Support services for air transport

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Country: Croatia

Additional information: Zračna luka Split d.o.o., Cesta dr. Franje Tuđmana 1270, 21217 Kaštel Štafilić

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 10 500 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevara

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Bankruptcy: Stečaj
Insolvency: Nesolventnost
Assets being administered by liquidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Arrangement with creditors: Nagodba s vjerovnicima
Business activities are suspended: Suspendirane poslovne aktivnosti
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Usluga ispomoći radne snage u procesima opsluživanja zrakoplova u Zračnoj luci Split d. o.o.

Description: Usluga ispomoći radne snage u procesima opsluživanja zrakoplova u Zračnoj luci Split d.o.o.

Internal identifier: 04-15/26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63730000 Support services for air transport

Options:

Description of the options: Ovom dokumentacijom o nabavi je predviđena mogućnost obnavljanja ugovora i Naručitelj zadržava pravo primijeniti članak 316. i/ili 317. i/ili 320. Zakona o javnoj nabavi.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Country: Croatia

Additional information: Zračna luka Split d.o.o., Cesta dr. Franje Tuđmana 1270, 21217 Kaštel Štafilić

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/04/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 10 500 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Aspekti se odnose na: Tehničke specifikacije, Posebni uvjeti za izvršenje ugovora

Social objective promoted: Other

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about environmental management systems or standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Criterion:

Type: Quality

Name: Upravljanje rizicima (R)

Description: Mjerilo za bodovanje kriterija: Upravljanje rizicima (R) - maksimalni broj bodova 15 Rizik je nesiguran događaj ili stanje koje, ako se pojavi, ima značajan utjecaj na izvršenje predmeta nabave. Rizik može imati jedan ili više uzroka, a njegova pojava jednu ili više posljedica. Potrebno je sa stajališta Ponuditelja identificirati sve rizike koji se mogu pojaviti tijekom izvršenja predmeta nabave. Nakon identifikacije potrebno je obaviti alokaciju rizika na potencijalne sudionike s metodologijom otklanjanja rizika (uloge i odgovornosti, vremensko planiranje, formu izvješćivanja te praćenje procesa, procjenu o potrebnim dodatnim mjerama...).

Za ocjenu ovog kriterija Ponuditelj sastavlja tekst s odgovarajućim tablicama (po potrebi) te ga prilaže ponudi. Ponuditelj treba osigurati da predloženo bude što detaljnije, jasnije i konkretnije te da sadrži što više podataka koje će članovi stručnog povjerenstva uzeti u obzir prilikom ocjene ponuda. Vrednovanje kriterija Upravljanja rizicima (R): Nezadovoljava - Nisu identificirati mogući rizici i/ili popis rizika nije razrađen, bitni rizici koji utječu na izvršenje predmeta nabave su izostavljeni - Broj bodova: 0 Zadovoljavajuće-Identifikacija rizika je

obuhvatila gotovo sve bitne rizike, ali nisu primjerno alocirani i/ili metodologija otklanjanja rizika nije detaljno razrađena te ne daje konkretna rješenja za izvršenje predmeta nabave - Broj bodova: 7 Dobro - Identifikacija rizika je obuhvatila sve bitne rizike, koji su primjerno alocirani. Metodologija otklanjanja rizika je detaljno razrađena te daje konkretna rješenja za izvršenje predmeta nabave - Broj bodova: 15

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/73360>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/73360>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je dužan kao jamstvo za ozbiljnost ponude uz ponudu dostaviti bankarsku garanciju u iznosu od 200.000,00 EUR s klauzulom "plativo na prvi poziv i bez prava prigovora", koja mora biti bezuvjetna i s rokom važenja istovjetnim s rokom valjanosti ponude. U slučaju javljanja zajednice gospodarskih subjekata jamstvo uz ponudu prilaže nositelj ponude ili svi članovi zajednice solidarno ili jedan član zajednice gospodarskih subjekata na ukupan iznos. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko Ponuditelj: - odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - ne dostavi ažurirane popratne dokumente sukladno članku 263. ZJN 2016 - ne prihvati ispravak računske greške, - odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi ili okvirni sporazum, - ili ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje. Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da Ponuditelj ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, umetnuto u prozirnu, perforiranu, plastičnu košuljicu, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o Ponuditelju. Traženu bankarsku garanciju koju u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, Ponuditelji u roku za dostavu ponuda, dostavlja Naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda te takva omotnica sadrži sve tražene podatke, s dodatkom „dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno“. U tom slučaju će se kao vrijeme dostave ponude uzeti vrijeme zaprimanja ponude putem e-oglasnika javne nabave „Narodnih novina“. • Na prednjoj strani: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o. Cesta dr. Franje Tuđmana 1270, 21217 Kaštel Štafilić Predmet nabave: Usluga ispomoći radne snage u procesima opsluživanja zrakoplova u Zračnoj luci Split Evidencijski broj javne nabave: 04-15 /26 DIO/DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO „NE OTVARAJ“ • Na prednjoj strani ili poledini: < Naziv i adresa Ponuditelja / članova Zajednice gospodarskih subjekata > < OIB/nacionalni identifikacijski broj Ponuditelja / članova Zajednice gospodarskih subjekata > • na omotnici treba navesti potpuni naziv i adresu Ponuditelja radi evidencije prispjelih dijelova ponuda ili u slučaju da je dio ponude dostavljen nakon otvaranja ponuda, kako bi se mogla neotvorena vratiti Ponuditelju • ako omotnica nije zatvorena, zapečaćena i označena kako je navedeno, Naručitelj ne snosi nikakvu odgovornost ako se ponuda prerano

otvori. Dijelovi ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička moraju biti dostavljeni prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Ukoliko Ponuditelj uplati novčani polog kao jamstvo za ozbiljnost ponude, dužan je u sklopu svoje ponude dostaviti dokaz o plaćanju na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, Naručitelj provjerava izvršenje uplate. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj obavezan je prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od Ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjernom roku ne kraćem od 5 dana.

Deadline for receipt of tenders: 11/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 11/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Zračna luka Split d.o.o., Cesta dr. Franje Tuđmana 1270, Kaštel Štafilić, Upravna zgrada, II kat - sala za sastanke.

Additional information: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici Ponuditelja i osobe sa statusom ili bez statusa zainteresirane osobe. Sukladno članku 282. stavak 8. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici Ponuditelja. Ovlašteni predstavnici Ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ovlaštenje mora biti potpisano od strane ovlaštene osobe Ponuditelja.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Ugovorne strane sklapaju ugovor o javnoj nabavi u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Ugovor o javnoj nabavi mora biti sklopljen u skladu s uvjetima određenima u Dokumentaciji o nabavi i odabranom ponudom te ga ugovorne strane tako i izvršavaju. Naručitelj je obavezan kontrolirati je li izvršenje ugovora o javnoj nabavi u skladu s uvjetima određenima u Dokumentaciji o nabavi i odabranom ponudom. Na odgovornost ugovornih strana za ispunjenje obveza iz ugovora o javnoj nabavi, uz odredbe ZJN 2016, na odgovarajući način primjenjuju se odredbe zakona kojim se uređuju obvezni odnosi. Radno vrijeme je usklađeno s vremenom otvorenosti zračne luke, u ljetnom prometnom razdoblju i zimskom prometnom razdoblju uz moguće ranije dolaske i produžavanja zbog potreba prometa koje će se prethodno najaviti. Rad će se odvijati u smjenama, a mjesečni i dnevni raspored će definirati Naručitelj. Na zahtjev Naručitelja u hitnim ...

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Članovi Zajednice gospodarskih subjekata obvezni su u ponudi dostaviti određeni pravni akt u mjeri u kojoj je to potrebno za zadovoljavajuće izvršenje ugovora (npr. međusobni sporazum, ugovor o poslovnoj suradnji ili slično). Navedeni akt mora biti potpisan i ovjeren (samo ukoliko se u

zemlji poslovnog nastana koristi pečat) od svih članova Zajednice gospodarskih subjekata. Navedenim pravnim aktom trebaju se riješiti međusobni odnosi članova Zajednice gospodarskih subjekata vezani uz izvršavanje ugovora o javnoj nabavi.
Financial arrangement: Plaćanje nakon izvršene usluge, a u roku od 30 (trideset) dana od dana izdavanja e-računa. Naručitelj ne predviđa plaćanje predujma (avansa).

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

Organisation providing more information on the review procedures: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

Registration number: 83462362655

Postal address: Cesta dr. Franje Tuđmana 1270

Town: Kaštela

Postcode: 21217

Country subdivision (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Country: Croatia

Contact point: Služba nabave

Email: nabava@split-airport.hr

Telephone: +385 21203349

Internet address: https://www.split-airport.hr/index.php?mobile_redirect=true&lang=hr

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: a841beb7-dc2a-4c5f-be0b-e30a5368951e - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 06/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 93378-2026

OJ S issue number: 28/2026

Publication date: 10/02/2026