

93927-2026 - Competition

Poland – Software supply services – Przedłużenie subskrypcji dla Oprogramowania Camunda z dokumentacją, wsparciem producenta, konsultacjami i prawem opcji na kolejne 12 miesięcy
OJ S 28/2026 10/02/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa

Email: zamowieniapubliczne@arim.gov.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Przedłużenie subskrypcji dla Oprogramowania Camunda z dokumentacją, wsparciem producenta, konsultacjami i prawem opcji na kolejne 12 miesięcy

Description: 1. Przedmiotem zamówienia świadczonego przez Wykonawcę na rzecz Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa w Warszawie (zwanej dalej „Zamawiającym”) jest:

1.1. Zapewnienie prawa do korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania, o którym mowa w Załączniku nr 1 do projektowanych postanowień umowy (dalej: „ppu”) stanowiących Załącznik nr 8 do specyfikacji warunków zamówienia (dalej: „SWZ”), wraz z Dokumentacją na zasadzie subskrypcji, zgodnie z zapisami ppu i ogólnymi warunkami producenta

Oprogramowania dla: 1.1.1. Zamówienia podstawowego w okresie wskazanym w § 2 ust. 1 ppu, 1.1.2. Zamówienia opcjonalnego w okresie wskazanym w § 3 ust. 1 ppu. 1.2.

Zapewnienie Zamawiającemu Usługi Wsparcia Oprogramowania poprzez wydanie odpowiedniego dokumentu na rzecz Zamawiającego, potwierdzającego prawo dostępu do wsparcia producenta w okresie, o którym mowa w pkt 1.1, zgodnie z zapisami ppu i ogólnymi warunkami producenta. 1.3. Zapewnienie Zamawiającemu Usługi Optymalizacji i

Monitorowania. 1.4. Zapewnienie Zamawiającemu do 200 godzin konsultacji technicznych (Usługi Wsparcia) dla: 1.4.1. Zamówienia podstawowego: do 100 godzin w okresie

wskazanym w § 2 ust. 1 ppu, 1.4.2. Zamówienia opcjonalnego : do 100 godzin w okresie wskazanym w § 3 ust. 1 ppu. 2. Zamawiający w Załączniku nr 1 do ppu „Specyfikacja

Oprogramowania” przedstawił opis zamówienia referencyjnego oraz określił warunki równoważności dla produktu równoważnego do zamówienia referencyjnego. 3. Zamawiający wymaga, aby wykonanie przedmiotu zamówienia (zamówienia podstawowego i zamówienia opcjonalnego) nastąpiło na warunkach i zasadach określonych w ppu wraz z załącznikami stanowiących Załącznik nr 8 do SWZ oraz ogólnych warunkach licencyjnych producenta Oprogramowania.

Procedure identifier: cb20d6b7-5faf-4492-8d3c-b65ea3f38e8e

Internal identifier: DZP.2610.3.2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: 1. Ofertę należy złożyć pod rygorem nieważności w formie elektronicznej, podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osoby

upoważnione do tych czynności. Wykonawca składa ofertę na Formularzu Ofertowym wg Załącznika nr 1 do SWZ za pośrednictwem Platformy Zakupowej. 2. Wykonawca obowiązany jest złożyć wraz z ofertą następujące dokumenty: 2.1. Odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru, w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania. 2.2. Pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie osoby działającej w imieniu Wykonawcy do jego reprezentowania, jeżeli oferta nie została podpisana przez osoby upoważnione do tych czynności dokumentem rejestracyjnym. 2.3. Dowód wniesienia wadium. Jeżeli Wykonawca wnosi wadium w formie gwarancji lub poręczenia Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. W przypadku wniesienia wadium w innej formie niż pieniądź, powinno ono obowiązywać przez cały okres związania ofertą. 2.4. Zobowiązanie podmiotów udostępniających zasoby do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami, jeżeli Wykonawca powołuje się na zasoby innych podmiotów. Zobowiązanie winno być podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentacji podmiotu udostępniającego zasoby. Zapisy pkt 2.1. i 2.2. oraz Rozdz. IV.5 SWZ stosuje się odpowiednio. 2.5. Aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (dalej: „JEDZ”) sporządzone zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Dz. Urz. UE L 3 z 06.01.2016, str. 16). Dokument JEDZ należy złożyć pod rygorem nieważności w formie elektronicznej. Dokument JEDZ musi być opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym. 2.6. Oświadczenie Wykonawcy, w zakresie braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 oraz art. 7 ustawy o szczególnych rozwiązaniach. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 2 do SWZ. 2.7. Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w zakresie wskazania, które dostawy wykonają poszczególni Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (członkowie konsorcjum). Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. 2.8. (należy złożyć jedynie w przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego) W celu potwierdzenia zgodności oferowanego rozwiązania równoważnego z wymaganiami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia określonym w Specyfikacji Oprogramowania stanowiącej Załącznik nr 1 do ppu Zamawiający żąda złożenia następujących przedmiotowych środków dowodowych: 2.8.1. Oświadczenia własnego Wykonawcy, że oprogramowanie oferowane w ramach rozwiązania równoważnego spełnia wymagania (funkcjonalne i poza funkcjonalne) określone przez Zamawiającego w Specyfikacji Oprogramowania stanowiącej Załącznik nr 1 do ppu (stanowiących Załącznik nr 8 do SWZ). 2.8.2. Stosownej dokumentacji oprogramowania oferowanego w ramach rozwiązania równoważnego potwierdzającej spełnienie przez to oprogramowanie wymagań funkcjonalnych i poza funkcjonalnych określonych w Specyfikacji Oprogramowania stanowiącej Załącznik nr 1 do ppu (stanowiących Załącznik nr 8 do SWZ). Zgodnie z rozdz. VIII.2. pkt 2 SWZ dokumenty i oświadczenia wchodzące w skład oferty oraz składane w trakcie postępowania, sporządzone w językach obcych muszą być złożone wraz z tłumaczeniami na język polski. UWAGA: Jeżeli Wykonawca nie złożył przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba, że pomimo złożenia przedmiotowego środka dowodowego, oferta podlega odrzuceniu albo zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72268000 Software supply services

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services, 72266000 Software consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Additional information: Zgodnie z projektowanymi postanowieniami umowy wraz z załącznikami stanowiącymi Załącznik nr 8 do SWZ.

2.1.4. General information

Additional information: Informacje o środkach komunikacji elektronicznej: I. Zamawiający, zgodnie z § 11 ust. 2 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2452; dalej: „Rozporządzenie w sprawie środków komunikacji”), udostępnia informacje na temat specyfikacji połączenia, formatu przesyłanych danych oraz szyfrowania i oznaczania czasu przekazania i odbioru danych umożliwiających pracę na Platformie Zakupowej, tj.: 1. stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s, 2. komputer klasy PC lub MAC, o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10.4, Linux, lub ich nowsze wersje, 3. zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa; w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10.0., 4. włączona obsługa JavaScript, 5. zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików PDF. 6. Platforma Zakupowa działa według standardu przyjętego w komunikacji sieciowej - kodowanie UTF8. II. Zamawiający, zgodnie z art. 67 ustawy Pzp informuje, że komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami odbywać się będzie za pośrednictwem Platformy Zakupowej dostępnej na stronie internetowej Ponadto <https://platformazakupowa.pl/pn/arimr>. Zamawiający powyżej udostępnił informacje dotyczące formatu przesyłanych danych oraz szyfrowania i oznaczania czasu przekazania i odbioru danych umożliwiających pracę na Platformie Zakupowej.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Assets being administered by liquidator: 109 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. -

Prawo zamówień publicznych. Wykonawca winien wykazać brak podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie oświadczenia w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia oraz podmiotowych środków dowodowych wskazanych z Rozdziale IV.3. SWZ, składanych w sposób opisany w SWZ.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych. Wykonawca winien wykazać brak podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie oświadczenia w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia oraz podmiotowych środków dowodowych wskazanych z Rozdziale IV.3. SWZ, składanych w sposób opisany w SWZ.

Business activities are suspended: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych. Wykonawca winien wykazać brak podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie oświadczenia w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia oraz podmiotowych środków dowodowych wskazanych z Rozdziale IV.3. SWZ, składanych w sposób opisany w SWZ.

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych. Wykonawca winien wykazać brak podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie oświadczenia w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia oraz podmiotowych środków dowodowych wskazanych z Rozdziale IV.3. SWZ, składanych w sposób opisany w SWZ

Corruption: 108 ust 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych. Wykonawca winien wykazać brak podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie oświadczenia w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia oraz podmiotowych środków dowodowych wskazanych z Rozdziale IV. 3. SWZ, składanych w sposób opisany w SWZ.

Fraud: 108 ust 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych. Wykonawca winien wykazać brak podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie oświadczenia w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia oraz podmiotowych środków dowodowych wskazanych z Rozdziale IV.3. SWZ, składanych w sposób opisany w SWZ.

Breaching of obligations in the fields of labour law: art. 108 ust 1 pkt 1 lit h i pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych. Wykonawca winien wykazać brak podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie oświadczenia w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia oraz podmiotowych środków dowodowych wskazanych z Rozdziale IV.3. SWZ, składanych w sposób opisany w SWZ.

Insolvency: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych. Wykonawca winien wykazać brak podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie oświadczenia w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia oraz podmiotowych środków dowodowych wskazanych z Rozdziale IV. 3. SWZ, składanych w sposób opisany w SWZ.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: art. 108 ust. 1 pkt 3 i art. 109 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych. Wykonawca winien wykazać brak podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie oświadczenia w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia oraz podmiotowych środków dowodowych wskazanych z Rozdziale IV.3. SWZ, składanych w sposób opisany w SWZ.

Breaching obligation relating to payment of taxes: art. 108 ust. 1 pkt 3 i art. 109 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych. Wykonawca winien wykazać brak podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie oświadczenia w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia oraz podmiotowych środków dowodowych wskazanych z Rozdziale IV.3. SWZ, składanych w sposób opisany w SWZ.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: 1. Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych. 2. Z postępowania, na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514; dalej: ustawa o szczególnych rozwiązaniach) Zamawiający wykluczy: 2.1. Wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i

rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach; 2.2. Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2025 r. poz. 644) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach; 2.3. Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 z późn. zm.) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach. 3. Na mocy art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), od 9 kwietnia 2022 r. obowiązuje zakaz udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji objętych zakresem dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, a także zakresem art. 10 ust. 1, 3, ust. 6 lit. a)-e), ust. 8, 9 i 10, art. 11, 12, 13 i 14 dyrektywy 2014/23/UE, art. 7 lit. a)-d), art. 8, art. 10 lit. b)-f) i lit. h)-j) dyrektywy 2014/24/UE, art. 18, art. 21 lit. b)-e) i lit. g)-i), art. 29 i 30 dyrektywy 2014/25/UE oraz art. 13 lit. a)-d), lit. f)-h) i lit. j) dyrektywy 2009/81/WE oraz tytułu VII rozporządzenia (UE, Euratom) 2018/1046 na rzecz lub z udziałem: 3.1. obywateli rosyjskich, osób fizycznych zamieszkałych w Rosji lub osób prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; 3.2. osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w pkt 3.1. powyżej; lub 3.3. osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w pkt 3.1. lub 3.2. powyżej, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia. Wykonawcy, których dotyczą wskazane wyżej zakazy, nie mogą ubiegać się o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego, zaś złożona przez nich oferta będzie podlegać odrzuceniu.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych. Wykonawca winien wykazać brak podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie oświadczenia w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia oraz podmiotowych środków dowodowych wskazanych z Rozdziale IV.3. SWZ, składanych w sposób opisany w SWZ.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych. Wykonawca winien wykazać brak podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie oświadczenia w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia oraz podmiotowych środków dowodowych wskazanych z Rozdziale IV.3. SWZ, składanych w sposób opisany w SWZ.

Money laundering or terrorist financing: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych. Wykonawca winien wykazać brak podstaw

wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie oświadczenia w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia oraz podmiotowych środków dowodowych wskazanych z Rozdziale IV.3. SWZ, składanych w sposób opisany w SWZ.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych. Wykonawca winien wykazać brak podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie oświadczenia w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia oraz podmiotowych środków dowodowych wskazanych z Rozdziale IV.3. SWZ, składanych w sposób opisany w SWZ.

Participation in a criminal organisation: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych. Wykonawca winien wykazać brak podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie oświadczenia w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia oraz podmiotowych środków dowodowych wskazanych z Rozdziale IV.3. SWZ, składanych w sposób opisany w SWZ.

Arrangement with creditors: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych. Wykonawca winien wykazać brak podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie oświadczenia w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia oraz podmiotowych środków dowodowych wskazanych z Rozdziale IV.3. SWZ, składanych w sposób opisany w SWZ.

Bankruptcy: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych. Wykonawca winien wykazać brak podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie oświadczenia w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia oraz podmiotowych środków dowodowych wskazanych z Rozdziale IV.3. SWZ, składanych w sposób opisany w SWZ.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Przedłużenie subskrypcji dla Oprogramowania Camunda z dokumentacją, wsparciem producenta, konsultacjami i prawem opcji na kolejne 12 miesięcy

Description: 1. Przedmiotem zamówienia świadczonego przez Wykonawcę na rzecz Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa w Warszawie (zwanej dalej „Zamawiającym”) jest:

1.1. Zapewnienie prawa do korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania, o którym mowa w Załączniku nr 1 do projektowanych postanowieniach umowy (dalej: „ppu”)

stanowiących Załącznik nr 8 do specyfikacji warunków zamówienia (dalej: „SWZ”), wraz z

Dokumentacją na zasadzie subskrypcji, zgodnie z zapisami ppu i ogólnymi warunkami

producenta Oprogramowania dla: 1.1.1. Zamówienia podstawowego w okresie wskazanym w

§ 2 ust. 1 ppu, 1.1.2. Zamówienia opcjonalnego w okresie wskazanym w § 3 ust. 1 ppu. 1.2.

Zapewnienie Zamawiającemu Usługi Wsparcia Oprogramowania poprzez wydanie

odpowiedniego dokumentu na rzecz Zamawiającego, potwierdzającego prawo dostępu do

wsparcia producenta w okresie, o którym mowa w pkt 1.1, zgodnie z zapisami ppu i ogólnymi

warunkami producenta. 1.3. Zapewnienie Zamawiającemu Usługi Optymalizacji i

Monitorowania. 1.4. Zapewnienie Zamawiającemu do 200 godzin konsultacji technicznych

(Usługi Wsparcia) dla: 1.4.1. Zamówienia podstawowego: do 100 godzin w okresie wskazanym

w § 2 ust. 1 ppu, 1.4.2. Zamówienia opcjonalnego : do 100 godzin w okresie wskazanym w § 3

ust. 1 ppu. 2. Zamawiający w Załączniku nr 1 do ppu „Specyfikacji Oprogramowania”

Zamawiający przedstawił opis zamówienia referencyjnego oraz określił minimalne warunki

równoważności dla produktu równoważnego do zamówienia referencyjnego. 2. Zamawiający

wymaga, aby wykonanie przedmiotu zamówienia (zamówienia podstawowego i zamówienia

opcjonalnego) nastąpiło na warunkach i zasadach określonych w ppu wraz z załącznikami stanowiących Załącznik nr 8 do SWZ oraz ogólnych warunkach licencyjnych producenta Oprogramowania.

Internal identifier: DZP.2610.3.2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72268000 Software supply services

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services, 72266000 Software consultancy services

Options:

Description of the options: 1. Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa opcji zgodnie z art. 441 ustawy. Szczegółowe wymagania dotyczące zastosowania prawa opcji zostały zawarte w Rozdziale I.1, pkt 2,3 i 4 SWZ oraz w ppu stanowiących Załącznik nr 8 do SWZ. 2.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednorazowego skorzystania z prawa opcji.

Skorzystanie z prawa opcji jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego.

Nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy

jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu. Skorzystanie z prawa opcji nie wymaga aneksowania

Umowy. Wykonanie zamówienia opcjonalnego, o którym mowa w § 2 ppu, nastąpi w terminie

nie krótszym niż 2 miesiące przed upływem terminu obowiązywania zamówienia

podstawowego. W przypadku przekazania przez Zamawiającego oświadczenia dotyczącego

skorzystania z prawa opcji w terminie krótszym niż 2 miesiące przed upływem terminu

obowiązywania zamówienia podstawowego, Zamawiający może skorzystać z prawa opcji za

zgoda Wykonawcy. W przypadku braku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji

Umowa wygasa z końcem okresu obowiązywania zamówienia podstawowego. W przypadku

skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawca jest zobowiązany do jego

realizacji, na warunkach określonych w ppu dla zamówienia podstawowego.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Additional information: Zgodnie z projektowanymi postanowieniami umowy wraz z załącznikami stanowiącymi Załącznik nr 8 do SWZ.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: 1. Zamawiający wymaga realizacji zamówienia w następujących

terminach: 1.1. Dla zamówienia podstawowego: 1.1.1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu

prawo do korzystania z Oprogramowania wraz z Dokumentacją na zasadzie subskrypcji, przez

okres od 15 lipca 2026 r. do 14 lipca 2027 r., w tym przekaże dokument licencyjny wystawiony

przez producenta Oprogramowania potwierdzający prawo do korzystania przez

Zamawiającego z Oprogramowania i wskazujący termin korzystania z Oprogramowania oraz

Dokumentacji, zgodnie z zapisami Umowy i ogólnymi warunkami licencyjnymi producenta

Oprogramowania. 1.1.2. Wykonawca dostarczy Certyfikat, dokument licencyjny, dokument potwierdzający prawo dostępu do wsparcia producenta oraz Dokumentację Zamawiającemu za pomocą poczty elektronicznej na adresy e-mail osób wskazanych w § 5 ust. 3 pkt 1, najpóźniej w terminie 10 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy. Odbiór Certyfikatu, dokumentu licencyjnego, dokumentu potwierdzającego prawo dostępu do wsparcia producenta oraz Dokumentacji zostanie potwierdzony Protokołem odbioru podpisanym bez zastrzeżeń przez umocowanych przedstawicieli Stron, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do ppu. Za dzień dostarczenia uważa się dzień faktycznego dostarczenia Certyfikatu, dokumentu licencyjnego, dokumentu potwierdzającego prawo dostępu do wsparcia producenta oraz Dokumentacji, potwierdzony przez Zamawiającego w Protokole odbioru, 1.2. Dla zamówienia opcjonalnego: 1.2.1. Zamawiający ma prawo jednorazowo skorzystać z prawa opcji (zamówienie opcjonalne) w odniesieniu do przedmiotu Umowy (usługi opisane w § 2 ust. 1-4 ppu) opisanego w ramach zamówienia podstawowego w okresie od 15 lipca 2027 r. do 14 lipca 2028 r. 2. Szczegółowe terminy realizacji zobowiązań umownych dla rozwiązania referencyjnego i równoważnego zostały określone przez Zamawiającego w projektowanych postanowieniach umowy wraz z załącznikami stanowiących Załącznik nr 8 do SWZ. 3. Zamawiający żąda od Wykonawcy, z którym zostanie podpisana umowa wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: 1. O niniejsze zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy spełniający warunki udziału w postępowaniu w zakresie: 1.1. Zdolności technicznej lub zawodowej. Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek udziału we wskazanym zakresie, jeżeli Wykonawca wykaże, że: 1.1.1. wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonuje: co najmniej 1 usługę (umowę), o wartości nie mniejszej niż 1 000 000,00 zł brutto (słownie: jeden milion złotych 00/100), polegającej na dostawie oprogramowania klasy BPM lub iBPMS (z łączną uruchomioną liczbą procesów w okresie 12 miesięcznym powyżej 8 000 000). 1.1.2. dysponuje co najmniej dwoma osobami, które zostaną skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, legitymującymi się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi i doświadczeniem umożliwiającymi realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości, tj.: 1.1.2.1. jedną (1) osobą, która: - posiada co najmniej 12 miesięczne doświadczenie przy realizacji usługi wsparcia w zakresie korzystania z Oprogramowania klasy BPM lub iBPMS poprzez świadczenie konsultacji technicznych, - biegle posługuje się językiem polskim w mowie i piśmie. Jeżeli osoba ta nie posiada obywatelstwa polskiego, musi legitymować się certyfikatem znajomości języka polskiego na poziomie C2 wydanym przez Państwową Komisję Poświadczania Znajomości Języka Polskiego jako Obcego. 1.1.2.2. jedną (1) osobą, która: - posiada co najmniej 12 miesięczne doświadczenie przy realizacji usługi wsparcia w zakresie korzystania z Oprogramowania klasy BPM lub iBPMS poprzez świadczenie konsultacji technicznych, - posiada certyfikat CERTIFIED EXPERT IN BPM™2-FUNDAMENTAL lub równoważny, - biegle posługuje się językiem polskim w mowie i piśmie. Jeżeli osoba ta nie posiada obywatelstwa polskiego, musi legitymować się certyfikatem znajomości języka polskiego na poziomie C2 wydanym przez Państwową Komisję Poświadczania Znajomości Języka Polskiego jako Obcego. 2. Ocena spełniania ww.

warunków dokonana zostanie w oparciu o informacje zawarte we właściwych dokumentach wyszczególnionych w Rozdz. IV niniejszej SWZ. Z treści złożonych dokumentów musi wynikać jednoznacznie, iż ww. warunki Wykonawca spełnił.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: kryterium cena - waga 100%

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://platformazakupowa.pl/pn/arimr>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://platformazakupowa.pl/pn/arimr>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://platformazakupowa.pl/pn/arimr>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: 1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 80 000,00 zł (słownie: osiemdziesiąt tysięcy złotych 00/100). 2. Wadium może być wniesione w: 2.1. pieniądzu; 2.2. gwarancjach bankowych; 2.3. gwarancjach ubezpieczeniowych; 2.4. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2025 r. poz. 98). 3. Wadium w formie pieniądza należy wnieść przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego prowadzony w Banku Gospodarstwa Krajowego III Oddział w Warszawie numer rachunku – 45 1130 1062 8000 0000 0002 8175, z dopiskiem na przelewie: „wadium w postępowaniu na „Przedłużenie subskrypcji dla Oprogramowania Camunda z dokumentacją, wsparciem producenta, konsultacjami i prawem opcji na kolejne 12 miesięcy” o nr ref.: DZP.2610.3.2026”. 4. W przypadku wnoszenia wadium w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa w pkt. 2.2.-2.4., Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej poprzez wczytanie na Platformie Zakupowej. Wadium powinno być oznaczone w następujący sposób: WADIUM – numer referencyjny sprawy, nazwa postępowania lub w inny sposób umożliwiający identyfikację postępowania, którego dotyczy. 5. Dokument wadialny (gwarancja lub poręczenie) musi wyraźnie wskazywać na wszystkie okoliczności jego utraty określone w art. 98 ust. 6 ustawy. 6. Z treści gwarancji/poręczenia powinno wynikać bezwarunkowe, na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego, zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 98 ust. 6 ustawy. 7. Oferta Wykonawcy, który nie wniósł wadium lub wniósł w sposób nieprawidłowy lub nie utrzymywał wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złożył wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3 ustawy zostanie odrzucona.

8. W przypadku wniesienia wadium i niezłożenia oferty, Wykonawca jest zobowiązany złożyć do Zamawiającego wniosek o zwrot wadium.

Deadline for receipt of tenders: 12/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 12/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Warunki zmian zostały opisane przez Zamawiającego w projektowanych postanowieniach umowy wraz z załącznikami stanowiących Załącznik nr 8 do SWZ.

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Wykonawcom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX ustawy. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2.2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 3. Odwołanie winno zawierać informacje określone w art. 516 ust. 1 ustawy, w szczególności wskazanie czynności lub zaniechania czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy. 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Pisma w postępowaniu odwoławczym wnosi się w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej, z tym, że odwołanie i przystąpienie do postępowania odwoławczego, wniesione w postaci elektronicznej, wymagają opatrzenia podpisem zaufanym. 5. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 6. Odwołanie wnosi się w terminie: 6.1 10 (dziesięciu) dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 6.2 15 (piętnastu) dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej

podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przekazane w inny sposób niż określony w pkt 6.1. 7. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 7.1. 10 (dziesięciu) dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 8. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 6 i 7 wnosi się w terminie: 8.1. 10 (dziesięciu) dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa

Registration number: 5261933940

Department: Centrala

Town: Warszawa

Postcode: 00-175

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: zamowieniapubliczne@arim.gov.pl

Telephone: 22 318 43 00

Internet address: <https://www.gov.pl/web/arimr>

Information exchange endpoint (URL): <https://platformazakupowa.pl/pn/arimr>

Buyer profile: <https://www.gov.pl/web/arimr/zamowienia--publiczne>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 010828091

Department: Departament Odwołań

Town: Warszawa

Postcode: 00-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587700

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 4f8c094e-fd1f-4acb-a4b4-6fdf8e27d9aa - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 09/02/2026 09:52:34 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 93927-2026

OJ S issue number: 28/2026

Publication date: 10/02/2026