

94220-2026 - Competition

Poland – Health and social work services – Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla podopiecznych Gdyńskiego Centrum Usług Opiekuńczych

OJ S 28/2026 10/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych

Email: sekretariat@gcuo.pl

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla podopiecznych Gdyńskiego Centrum Usług Opiekuńczych

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla podopiecznych, dalej zwanych „Usługami”, określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, przy czym: 1) Zamówienie zostało podzielone na dwie części. Każdy z Wykonawców może złożyć ofertę maksymalnie na jedną część zamówienia spośród niżej wymienionych: a) Część 1 – Rejon DOPS nr 1 – zamówienie obejmuje realizację Usług w następujących dzielnicach Gdyni: Redłowo, Orłowo, Karwiny, Dąbrowa, Mały Kack, Wielki Kack, Część Wzgórza Św. Maksymiliana, Wiczlino w wymiarze maksymalnie 66 000 godzin w czasie trwania umowy; b) Część 2 – Rejon DOPS nr 3 – zamówienie obejmuje realizację Usług w następujących dzielnicach Gdyni: Grabówek, Leszczynki, Chylonia, Pustki Cisowskie, Dęptowo, Cisowa w wymiarze maksymalnym 96 000 godzin w czasie trwania umowy. Przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług u wskazanego podopiecznego. Czas ten nie obejmuje np. czasu niezbędnego na przemieszczanie się osoby świadczącej Usługę od jednego podopiecznego do drugiego, jeżeli osoba ta świadczy Usługę u kilku podopiecznych w ciągu jednego dnia. Zamawiający przez jedną godzinę świadczenia Usług rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut. Usługi będą świadczone codziennie w godzinach od 7:00 do 21:00. Zamawiający wskazuje Rejon świadczenia usług jako podstawowy obszar realizacji zamówienia. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza zlecenie usług także na rzecz osób znajdujących się poza Rejonem, na obszarze Gminy Miasta Gdyni, w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w celu zapewnienia ciągłości opieki, bezpieczeństwa, realizacji decyzji, w razie absencji personelu lub zdarzeń losowych. Łączna wartość usług zlecanych poza Rejonem nie przekroczy 5% maksymalnej wartości umowy. Usługi te będą rozliczane według tej samej stawki jednostkowej (stawki godzinowej), bez odrębnego wynagrodzenia z tytułu dojazdu do miejsca świadczenia usług. 2) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia przewidywanego wymiaru godzin świadczonych Usług w każdej części zamówienia, w szczególności w zależności od liczby osób ubiegających się o przyznanie wskazanej formy pomocy. Podana powyżej liczba godzin Usług jest maksymalna, natomiast minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w okresie realizacji przedmiotu zamówienia

wynosi: a) Część 1 – Usługi opiekuńcze rejon DOPS 1 – 45 000 godzin; b) Część 2 – Usługi opiekuńcze rejon DOPS 3 – 63 000 godzin. 3) Wykonawcy nie przysługuje roszczenie zlecenia maksymalnej liczby godzin, określonej dla danej części zamówienia. W przypadku zlecenia niepełnej liczby godzin Wykonawcy będzie przysługiwać tylko wynagrodzenie wynikające ze zrealizowanych Usług i nie będzie on zgłaszać roszczeń co do realizacji pozostałej części. 4) Usługi dla Części 1 świadczone będą w wymiarze maksymalnym 66 000 godzin w czasie trwania umowy, w tym szacuje się ilość godzin w 2026 roku – 44 000 godzin, natomiast w 2027 roku – 22 000 godzin. Taką ilość godzin przyjmuje się na potrzeby wyliczenia ceny ofertowej. Usługi dla Części 2 świadczone będą w wymiarze maksymalnym 96 000 godzin w czasie trwania umowy, w tym szacuje się ilość godzin w 2026 roku – 64 000 godzin, natomiast w 2027 roku – 32 000 godzin. Taką ilość godzin przyjmuje się na potrzeby wyliczenia ceny ofertowej. Przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług. Zamawiający pod pojęciem godziny rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut. 5) Szczegółowe informacje na temat przedmiotu zamówienia oraz sposobu jego realizacji, określa załącznik nr 1 do SWZ - Gdyński standard usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania, dalej zwany Standardem. 6) Zindywidualizowany zakres Usług dla każdej osoby nimi objętej każdorazowo zostanie określony w drodze postępowania administracyjnego i przekazany na piśmie w ramach zawartej umowy z wybranym Wykonawcą. 7) Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia wysokiej jakości usług opiekuńczych zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa. 8) Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r Kodeks Pracy osób, wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, tj. osób wykonujących usługę w charakterze opiekunów (nie dotyczy koordynatorów), o ile mieszczą się one w zakresie art. 22 § 1 Kodeksu Pracy, który brzmi: „Przez nawiązanie stosunku pracy pracownik zobowiązuje się do wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę, a pracodawca – do zatrudniania pracownika za wynagrodzeniem”. Zamawiający uznaje, że wykonywanie czynności opisanych w § 5 Standardu, polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. II. Wykonawca będzie zobowiązany do współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji Teleopieki dla osób objętych Usługami, na zasadach opisanych w SWZ. III. Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją Usług oraz pozostałych zobowiązań wynikających z przyszłej umowy. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia stosownej dokumentacji określonej w projekcie umowy, a także do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy. IV. Wykonawca zobowiązany będzie do dysponowania na terenie Gdyni lokalem na potrzeby koordynacji, rozliczenia i kontaktu w sprawach świadczonych usług. Lokal powinien posiadać bezpośredni numer telefonu, dostęp do poczty elektronicznej oraz być dostępny dla interesantów przynajmniej w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze. V. Opis przedmiotu zamówienia został określony również we wzorze umowy, który stanowi załącznik nr 2 do SWZ.

Procedure identifier: 7767571f-b4cb-4a42-959a-4f7301c38cca

Internal identifier: DZP.26.3.2026.DW

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Postępowanie niniejsze prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 132 ustawy Pzp, oraz z zachowaniem zasad określonych ustawą Pzp dla zamówienia klasycznego o wartości szacunkowej równej lub przekraczającej progi unijne. Zgodnie z art. 359 ustawy Pzp, przy udzielaniu zamówień na usługi społeczne

stosuje się przepisy ustawy właściwe dla zamówień klasycznych o wartości równej lub przekraczającej progi unijne - jeżeli wartość zamówienia wyrażona w złotych jest równa lub przekracza równowartość kwoty 750 000 euro, z możliwością wyłączenia stosowania wybranych przepisów ustawy Pzp, o których mowa w art. 360 tejże ustawy.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Country: Poland

2.1.4. General information

Additional information: 1. Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcę: - na podstawie okoliczności wskazanych w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, które wystąpiły w odpowiednim okresie wskazanym w art. 111 ustawy Pzp, - na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, - zgodnie z art. 5k Rozporządzenia 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie z dnia 8 kwietnia 2022 r. 2. Zamawiający zgodnie z art. 139 ustawy Pzp informuje, iż w pierwszej kolejności dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 3. Dokumenty składane razem z ofertą (zgodnie z Rozdziałem IX SWZ): 1) Oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (Załącznik nr 4 do SWZ), 2) pełnomocnictwo (jeżeli dotyczy), 3) Oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (jeżeli dotyczy), 4) Zobowiązanie podmiotu trzeciego (jeżeli dotyczy), 5) Zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa (jeżeli dotyczy), 6) Oświadczenie (zgodnie z załącznikiem nr 8) dotyczące art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2024 poz. 507) oraz związane z zakazem zamówień o którym mowa w art. 5k Rozporządzenia 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie z dnia 8 kwietnia 2022 r. 4. Dokumenty składane na wezwanie, podmiotowe środki dowodowe (zgodnie z Rozdziałem X SWZ): Zgodnie z art. 126 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń lub dokumentów: 1) wykazu usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat - na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu określonego w rozdz. VIII ust. 1 SWZ, wg wzoru wskazanego w załączniku nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są: b) referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, c) a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy; 2) wykazu osób - na potwierdzenie

spełnienia warunku udziału w postępowaniu określonego dla w rozdz. VIII ust. 2 SWZ według wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do SWZ. 5. W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia, która jest dostępna pod adresem <https://ezamowienia.gov.pl>, zastrzeżeniem: Komunikacja w postępowaniu odbywa się drogą elektroniczną: 1) do upływu terminu składania ofert: za pośrednictwem formularzy do komunikacji dostępnych w zakładce „Formularze” („Formularze do komunikacji”). Za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” odbywa się zadawanie pytań. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik”). W uzasadnionych przypadkach uniemożliwiających komunikację Wykonawcy i Zamawiającego za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia, Zamawiający dopuszcza komunikację za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: dzp@cargdynia.pl (nie dotyczy składania ofert!), 2) po upływie terminu składania ofert: za pośrednictwem poczty elektronicznej - dzp@cargdynia.pl. Za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywać się będzie wszelka korespondencja między Wykonawcą a Zamawiającym, w szczególności przekazywanie wezwań i zawiadomień, a także składanie dokumentów na wezwanie oraz składanie wyjaśnień. Szczegółowe informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z Wykonawcami, oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej - Rozdział XII SWZ. 6. Informacje o ochronie danych osobowych - Rozdział XXV SWZ. 7. Termin realizacji zamówienia wynosi 12 miesięcy, przy czym wykonywanie zamówienia należy rozpocząć nie wcześniej niż od dnia 01.05.2026 r. Tym samym planowany termin realizacji zamówienia podstawowego Zamawiający przewiduje od dnia 01.05.2026 r. do dnia 30.04.2027 r. Zamówienie w ramach opcji kończy się w terminie zakończenia zamówienia podstawowego. 8. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium. 9. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

art. 132 w związku z art. 359 ustawy Prawo zamówień publicznych

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 1

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 1

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Participation in a criminal organisation: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Corruption: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Fraud: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Money laundering or terrorist financing: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Grounds relating to the payment of taxes or social security contributions : dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp

Breaching of obligations in the fields of labour law: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: dotyczy art.

108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Purely national exclusion grounds: 1) art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g, pkt 2 i pkt 4 ustawy Pzp; 2) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego; 3) art. 5k Rozporządzenia (UE) nr 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 i z dalszymi zmianami

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Część 1 – Rejon DOPS nr 1

Description: 1) Część 1 – Rejon DOPS nr 1 – zamówienie obejmuje realizację Usług w następujących dzielnicach Gdyni: Redłowo, Orłowo, Karwiny, Dąbrowa, Mały Kack, Wielki Kack, Część Wzgórza Św. Maksymiliana, Wiczlino w wymiarze maksymalnie 66 000 godzin w czasie trwania umowy. Przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług u wskazanego podopiecznego. Czas ten nie obejmuje np. czasu niezbędnego na przemieszczanie się osoby świadczącej Usługi od jednego podopiecznego do drugiego, jeżeli osoba ta świadczy Usługi u kilku podopiecznych w ciągu jednego dnia. Zamawiający przez jedną godzinę świadczenia Usługi rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut. Usługi będą świadczone codziennie w godzinach od 7:00 do 21:00. Zamawiający wskazuje Rejon świadczenia usług jako podstawowy obszar realizacji zamówienia. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza zlecenie usług także na rzecz osób znajdujących się poza Rejonem, na obszarze Gminy Miasta Gdyni, w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w celu zapewnienia ciągłości opieki, bezpieczeństwa, realizacji decyzji, w razie absencji personelu lub zdarzeń losowych. Łączna wartość usług zlecanych poza Rejonem nie przekroczy 5% maksymalnej wartości umowy. Usługi te będą rozliczane według tej samej stawki jednostkowej (stawki godzinowej), bez odrębnego wynagrodzenia z tytułu dojazdu do miejsca świadczenia usług. 2) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia przewidywanego wymiaru godzin świadczonych Usług w każdej części zamówienia, w szczególności w zależności od liczby osób ubiegających się o przyznanie wskazanej formy pomocy. Podana powyżej liczba godzin Usług jest maksymalna, natomiast minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w okresie realizacji przedmiotu zamówienia wynosi: Część 1 – Usługi opiekuńcze rejon DOPS 1 – 45 000 godzin; 3) Wykonawcy nie przysługuje roszczenie zlecenia maksymalnej liczby godzin, określonej dla danej części zamówienia. W przypadku zlecenia niepełnej liczby godzin Wykonawcy będzie przysługiwać tylko wynagrodzenie wynikające ze zrealizowanych Usług i nie będzie on zgłaszać roszczeń co do realizacji pozostałej części. 4) Usługi dla Części 1 świadczone będą w wymiarze maksymalnym 66 000 godzin w czasie trwania umowy, w tym szacuje się ilość godzin w 2026 roku – 44 000 godzin, natomiast w 2027 roku – 22 000 godzin. Taką ilość godzin przyjmuje się na potrzeby wyliczenia ceny ofertowej. Przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług. Zamawiający pod pojęciem godziny rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut. 5) Szczegółowe informacje na temat przedmiotu zamówienia oraz sposobu jego realizacji, określa załącznik nr 1 do SWZ - Gdyński standard usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania, dalej zwany Standardem. 6) Indywidualizowany zakres Usług dla każdej osoby nimi objętej każdorazowo zostanie określony w drodze postępowania administracyjnego i przekazany na piśmie w ramach zawartej umowy z wybranym Wykonawcą. 7) Wykonawca zobowiązany będzie do

świadczenia wysokiej jakości usług opiekuńczych zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa. 8) Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy osób, wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, tj. osób wykonujących usługę w charakterze opiekunów (nie dotyczy koordynatorów), o ile mieszczą się one w zakresie art. 22 § 1 Kodeksu Pracy. Zamawiający uznaje, że wykonywanie czynności opisanych w § 5 Standardu, polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. 9) Jeżeli czynności wskazane w pkt. 8) spełniające przesłanki art. 22 § 1 Kodeksu Pracy Wykonawca będzie Wykonywał samodzielnie (jako właściciel/współwłaściciel) Zamawiający uzna to za spełnienie warunku zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących czynności związane z realizacją zamówienia. 10) Wykonawca oświadczy, iż osoba lub osoby, wykonujące zamówienie w charakterze opiekuna, wynikające z przedmiotu zamówienia, o których mowa w pkt. 8) są lub będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy. 11) W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy w zakresie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, o którym mowa w pkt 8). 12) Wykonawca będzie zobowiązany do współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji Teleopieki dla osób objętych Usługami. 13) Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją Usług oraz pozostałych zobowiązań wynikających z przyszłej umowy. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia stosownej dokumentacji określonej w projekcie umowy, a także do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy. 14) Wykonawca zobowiązany będzie do dysponowania na terenie Gdyni lokalem na potrzeby koordynacji, rozliczenia i kontaktu w sprawach świadczonych usług. Lokal powinien posiadać bezpośredni numer telefonu, dostęp do poczty elektronicznej oraz być dostępny dla interesantów przynajmniej w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze. Pozostałe szczegóły dotyczące części znajdują się w treści SWZ oraz w jej załącznikach.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

Options:

Description of the options: W przypadku pozyskania dodatkowych środków finansowych (np. programy Unijne, programy ministerialne, środki z Funduszy państwowych) na realizację przedmiotu zamówienia, Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania prawa opcji, zwiększając przedmiot zamówienia o dodatkowy wymiar godzin świadczenia Usługi, tj. w Części nr 1 do maksymalnie 10 000 godzin. Ostateczną ilość godzin w ramach opcji Zamawiający wskaże wykonawcy uruchamiając opcję (ilość godzin może być mniejsza od wskazanej ilości maksymalnej). Przy czym cena jednostkowa godziny świadczenia usługi w ramach opcji będzie taka sama jak cena jednostkowa godziny świadczenia usługi zaoferowanej przez wykonawcę w ramach zamówienia podstawowego (w danym roku). Prawo opcji polega na tym, że Zamawiający może zlecić zakup dodatkowych godzin świadczonych usług (przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług, Zamawiający pod pojęciem godziny rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut), z zastrzeżeniem, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego, w przypadku gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Zasady realizacji przedmiotu umowy objęte prawem opcji, sposobu zapłaty, kar umownych itp. będą takie same jak te, które obowiązują w stosunku do

podstawowego zamówienia. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o skorzystaniu z prawa opcji w terminie maksymalnie do 28 lutego 2027 roku.

5.1.2. Place of performance

Town: Gdynia

Country subdivision (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: O udzielenie przedmiotowego zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego, tj.: Zamawiający wymaga spełnienia warunku udziału w postępowaniu, w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawcy, tj.: W przypadku składania oferty na Część 1 zamówienia (Rejon DOPS nr 1): Wykonawca wykaże, że należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie: minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi polegające na świadczeniu usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osoby objętej usługami w wymiarze nie mniejszym niż 43 000 godzin (w przypadku wskazania 2 lub 3 usług o łącznym wymiarze godzin) trwająca nieprzerwanie minimum przez okres 12 miesięcy. Uwaga dot. Części 1 i Części 2: Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usługi/usług na dzień składania ofert musi /muszą obejmować wymiar nie mniejszy niż wartości określone powyżej. Zamawiający informuje że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego Zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert. Ponadto Ocena wykazania spełnienia warunku nastąpi na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w rozdz. X ust. 1 pkt 1) SWZ (wzór wykazu należycie wykonanych/wykonywanych usług stanowi załącznik nr 5 do SWZ). Zamawiający wymaga, aby w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, całość doświadczenia wymaganego powyżej została wykazana przez jednego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: O udzielenie przedmiotowego zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego, tj.: Wykonawca wykaże, że skieruje do realizacji niniejszego zamówienia publicznego osoby zdolne do wykonania zamówienia, spełniających podane niżej warunki, tj.: W przypadku składania oferty na Część 1 - Rejon DOPS nr 1 1.1. Skieruje do realizacji zamówienia co najmniej 42 osoby, które ukończyły szkolenie dla opiekunów w

wymiarze nie niższym niż 60 godzin lekcyjnych (standard minimalny), lub posiadają udokumentowaną praktykę w świadczeniu usług opiekuńczych w wymiarze nie niższym niż 80 godzin (w tym wolontarystyczną) odbyta w jednostkach świadczących usługi opiekuńcze w środowisku zamieszkania lub w ośrodkach wsparcia dla osób starszych i osób z niepełnosprawnościami, domu pomocy społecznej, rodzinnym domu pomocy, hospicjum, lub posiadają dokument potwierdzający, iż kandydat do zatrudnienia jest w trakcie zdobywania kwalifikacji w zawodzie opiekunki środowiskowej, asystenta osoby niepełnosprawnej, asystenta medycznego, pielęgniarki, opiekuna osoby starszej, opiekuna medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej oraz dokument potwierdzający iż kandydat posiada doświadczenie w pracy w opiece nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi, W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w sytuacji braku możliwości udokumentowania przez kandydata wymogów określonych w pkt 1.1 dopuszcza się odstępianie od tych wymagań i zatrudnienie osoby posiadającej doświadczenie w pracy w opiece nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi, gwarantującej wykonanie usług, oraz które biegle posługuje się językiem polskim (w mowie i piśmie) oraz, każda z tych osób spełnia łącznie poniższe wymagania: a) ukończyła szkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy / pomocy przedmedycznej, b) posiada zaświadczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do wykonywania pracy jako opiekun, c) posiada psychiczne i fizyczne predyspozycje do wykonywania zawodu opiekuna. 1.2. Skieruje do realizacji zamówienia co najmniej 22 osoby posiadających kwalifikacje do wykonywania zawodu, tj.: posiadających dyplom zawodowy uprawniający do posługiwania się tytułem opiekunki środowiskowej, asystenta osoby niepełnosprawnej, asystenta medycznego, pielęgniarki, opiekuna osoby starszej, opiekuna medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, oraz które biegle posługują się językiem polskim (w mowie i piśmie), oraz każda z tych osób spełnia łącznie poniższe wymagania: a) ukończyła szkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy, lub pomocy przedmedycznej oraz b) posiada zaświadczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do wykonywania pracy jako opiekun oraz c) posiada psychiczne i fizyczne predyspozycje do wykonywania zawodu opiekuna. 1.3. Skieruje do realizacji zamówienia co najmniej 2 osoby, których zakres odpowiedzialności obejmuje koordynację wdrożenia i wykonania zleconych przez Zamawiającego usług opiekuńczych u wskazanych osób oraz bieżący kontakt z Zamawiającym w sprawach związanych z przyznawaniem i świadczeniem zleconych usług, zwanych dalej koordynatorami. Każda z tych osób musi posiadać minimum 11-miesięczne doświadczenie w organizacji pracy, w szczególności w opracowaniu harmonogramów pracy, lub planów pracy dla minimum 10 pracowników średniomiesięcznie. Osoby te muszą biegle posługiwać się językiem polskim (w mowie i piśmie) Osoby, wskazane powyżej w pkt 1.1., pkt 1.2. i pkt 1.3. muszą biegle posługują się językiem polskim, w takim stopniu, który umożliwia sprawne i skuteczne komunikowanie się z uczestnikami i osobami z ich otoczenia, personelem medycznym i pomocy społecznej, a także sprawne i rzetelne prowadzenie w języku polskim dokumentacji świadczenia usług – informację o posługiwaniu się językiem polskim w zakresie wskazanym w zadaniu pierwszym, wykonawca winien wskazać w wykazie osób przy każdej z wymienionych osób. Zamawiający nie dopuszcza możliwości, aby Wykonawca wykazał dla punktu 1.1 i 1.2 i 1.3. tej samej osoby (muszą być to różne osoby. Ocena wykazania spełnienia warunku nastąpi na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w rozdz. X ust. 1 pkt 2) SWZ (wzór wykazu osób stanowi załącznik nr 6 do SWZ).

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena brutto wykonania zamówienia

Description: Przez kryterium Cena brutto wykonania zamówienia Zamawiający rozumie całkowity koszt brutto realizacji całości zamówienia. Do oceny Zamawiający przyjmuje cenę brutto wpisaną przez Wykonawcę do formularza ofertowego, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do SWZ. Waga kryterium - 60%

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: Zastępowalność personelu

Description: W ww. kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty tym ofertom, w których Wykonawca zapewni do realizacji zamówienia większą niż wymagana jako minimum liczbę osób spełniających wymogi określone w SWZ. Waga kryterium - 40%

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ac8734f4-c080-4dfb-bb75-ef81e8953843>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ac8734f4-c080-4dfb-bb75-ef81e8953843>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 25/02/2026 08:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 25/02/2026 08:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Platforma e-zamówienia

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Zgodnie z projektowanymi postanowieniami umowy - załącznikiem nr 2 do SWZ.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590). Terminy na wniesienie odwołania zgodnie z art. 515 ustawy Pzp: Art. 515. 1. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 2) w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne, w terminie: a) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne.

Organisation receiving requests to participate: Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Część 2 – Rejon DOPS nr 3

Description: 1) b) Część 2 – Rejon DOPS nr 3 – zamówieni obejmuje realizację Usług w następujących dzielnicach Gdyni: Grabówek, Leszczynki, Chylonia, Pustki Cisowskie, Demptowo, Cisowa w wymiarze maksymalnym 96 000 godzin w czasie trwania umowy. Przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług u wskazanego podopiecznego. Czas ten nie obejmuje np. czasu niezbędnego na przemieszczanie się osoby świadczącej Usługi od jednego podopiecznego do drugiego, jeżeli osoba ta świadczy Usługi u kilku podopiecznych w ciągu jednego dnia. Zamawiający przez jedną godzinę świadczenia Usługi rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut. Usługi będą świadczone codziennie w godzinach od 7:00 do 21:00. Zamawiający wskazuje Rejon świadczenia usług jako podstawowy obszar realizacji zamówienia. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza zlecenie usług także na rzecz osób znajdujących się poza Rejonem, na obszarze Gminy Miasta Gdyni, w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w celu zapewnienia ciągłości opieki, bezpieczeństwa, realizacji decyzji, w razie absencji personelu lub zdarzeń losowych. Łączna wartość usług zlecanych poza Rejonem nie przekroczy 5% maksymalnej wartości umowy. Usługi te będą rozliczane według tej samej stawki jednostkowej (stawki godzinowej), bez odrębnego wynagrodzenia z tytułu dojazdu do miejsca świadczenia usług. 2) Zamawiający zastrzega sobie możliwość

zmniejszenia przewidywanego wymiaru godzin świadczonych Usług w każdej części zamówienia, w szczególności w zależności od liczby osób ubiegających się o przyznanie wskazanej formy pomocy. Podana powyżej liczba godzin Usług jest maksymalna, natomiast minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w okresie realizacji przedmiotu zamówienia wynosi: b) Część 2 – Usługi opiekuńcze rejon DOPS 3 – 63 000 godzin; 3) Wykonawcy nie przysługuje roszczenie zlecenia maksymalnej liczby godzin, określonej dla danej części zamówienia. W przypadku zlecenia niepełnej liczby godzin Wykonawcy będzie przysługiwać tylko wynagrodzenie wynikające ze zrealizowanych Usług i nie będzie on zgłaszać roszczeń co do realizacji pozostałej części. 4) Usługi dla Części 2 świadczone będą w wymiarze maksymalnym 96 000 godzin w czasie trwania umowy, w tym szacuje się ilość godzin w 2026 roku – 64 000 godzin, natomiast w 2027 roku – 32 000 godzin. Taką ilość godzin przyjmuje się na potrzeby wyliczenia ceny ofertowej. Przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług. Zamawiający pod pojęciem godziny rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut. 5) Szczegółowe informacje na temat przedmiotu zamówienia oraz sposobu jego realizacji, określa załącznik nr 1 do SWZ - Gdyński standard usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania, dalej zwany Standardem. 6) Indywidualizowany zakres Usług dla każdej osoby nimi objętej każdorazowo zostanie określony w drodze postępowania administracyjnego i przekazany na piśmie w ramach zawartej umowy z wybranym Wykonawcą. 7) Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia wysokiej jakości usług opiekuńczych zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa. 8) Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r Kodeks Pracy osób, wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, tj. osób wykonujących usługę w charakterze opiekunów (nie dotyczy koordynatorów), o ile mieszczą się one w zakresie art. 22 § 1 Kodeksu Pracy. Zamawiający uznaje, że wykonywanie czynności opisanych w § 5 Standardu, polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. 9) Jeżeli czynności wskazane w pkt. 8) spełniające przesłanki art. 22 § 1 Kodeksu Pracy Wykonawca będzie Wykonywał samodzielnie (jako właściciel/współwłaściciel) Zamawiający uzna to za spełnienie warunku zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących czynności związane z realizacją zamówienia. 10) Wykonawca oświadczy, iż osoba lub osoby, wykonujące zamówienie w charakterze opiekuna, wynikające z przedmiotu zamówienia, o których mowa w pkt. 8) są lub będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy. 11) W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy w zakresie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, o którym mowa w pkt 8). 12) Wykonawca będzie zobowiązany do współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji Teleopieki dla osób objętych Usługami. 13) Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją Usług oraz pozostałych zobowiązań wynikających z przyszłej umowy. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia stosownej dokumentacji określonej w projekcie umowy, a także do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy. 14) Wykonawca zobowiązany będzie do dysponowania na terenie Gdyni lokalem na potrzeby koordynacji, rozliczenia i kontaktu w sprawach świadczonych usług. Lokal powinien posiadać bezpośredni numer telefonu, dostęp do poczty elektronicznej oraz być dostępny dla interesantów przynajmniej w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze. Pozostałe szczegóły dotyczące części znajdują się w treści SWZ oraz w jej załącznikach.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

Options:

Description of the options: W przypadku pozyskania dodatkowych środków finansowych (np. programy Unijne, programy ministerialne, środki z Funduszy państwowych) na realizację przedmiotu zamówienia, Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania prawa opcji, zwiększając przedmiot zamówienia o dodatkowy wymiar godzin świadczenia Usługi, tj. w Części nr 2 do maksymalnie 10 000 godzin. Ostateczną ilość godzin w ramach opcji Zamawiający wskaże wykonawcy uruchamiając opcję (ilość godzin może być mniejsza od wskazanej ilości maksymalnej). Przy czym cena jednostkowa godziny świadczenia usługi w ramach opcji będzie taka sama jak cena jednostkowa godziny świadczenia usługi zaoferowanej przez wykonawcę w ramach zamówienia podstawowego (w danym roku). Prawo opcji polega na tym, że Zamawiający może zlecić zakup dodatkowych godzin świadczonych usług (przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług, Zamawiający pod pojęciem godziny rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut), z zastrzeżeniem, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego, w przypadku gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Zasady realizacji przedmiotu umowy objęte prawem opcji, sposobu zapłaty, kar umownych itp. będą takie same jak te, które obowiązują w stosunku do podstawowego zamówienia. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o skorzystaniu z prawa opcji w terminie maksymalnie do 28 lutego 2027 roku.

5.1.2. Place of performance

Town: Gdynia

Country subdivision (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: O udzielenie przedmiotowego zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego, tj.: Zamawiający wymaga spełnienia warunku udziału w postępowaniu, w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawcy, tj.: W przypadku składania oferty na Część 2 zamówienia (Rejon DOPS nr 3): Wykonawca wykaże, że należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie: minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi polegające na świadczeniu usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osoby objętej usługami w wymiarze nie mniejszym niż 60 000 godzin (w przypadku wskazania 2 lub 3 usług o łącznym wymiarze godzin) trwająca nieprzerwanie minimum przez okres 12 miesięcy. Uwaga dot. Części 1 i Części 2: Jeżeli usługa lub usługi są

w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usługi/usług na dzień składania ofert musi /muszą obejmować wymiar nie mniejszy niż wartości określone powyżej. Zamawiający informuje że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego Zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert. Ponadto Ocena wykazania spełnienia warunku nastąpi na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w rozdz. X ust. 1 pkt 1) SWZ (wzór wykazu należycie wykonanych/wykonanych usług stanowi załącznik nr 5 do SWZ). Zamawiający wymaga, aby w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, całość doświadczenia wymaganego powyżej została wykazana przez jednego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: O udzielenie przedmiotowego zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego, tj.: Wykonawca wykaże, że skieruje do realizacji niniejszego zamówienia publicznego osoby zdolne do wykonania zamówienia, spełniających podane niżej warunki, tj.: W przypadku składania oferty na Część 2 - Rejon DOPS nr 3 2.1. Skieruje do realizacji zamówienia co najmniej 53 osoby, które ukończyły szkolenie dla opiekunów w wymiarze nie niższym niż 60 godzin lekcyjnych (standard minimalny), lub posiadają udokumentowaną praktykę w świadczeniu usług opiekuńczych w wymiarze nie niższym niż 80 godzin (w tym wolontarystyczną) odbyta w jednostkach świadczących usługi opiekuńcze w środowisku zamieszkania lub w ośrodkach wsparcia dla osób starszych i osób z niepełnosprawnościami, domu pomocy społecznej, rodzinnym domu pomocy, hospicjum, lub posiadają dokument potwierdzający, iż kandydat do zatrudnienia jest w trakcie zdobywania kwalifikacji w zawodzie opiekunki środowiskowej, asystenta osoby niepełnosprawnej, asystenta medycznego, pielęgniarki, opiekuna osoby starszej, opiekuna medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej oraz dokument potwierdzający iż kandydat posiada doświadczenie w pracy w opiece nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi, W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w sytuacji braku możliwości udokumentowania przez kandydata wymogów określonych w pkt 2.1 dopuszcza się odstępianie od tych wymagań i zatrudnienie osoby posiadającej doświadczenie w pracy w opiece nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi, gwarantującej wykonanie usług, oraz które biegle posługują się językiem polskim (w mowie i piśmie) oraz, każda z tych osób spełnia łącznie poniższe wymagania: a) ukończyła szkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy / pomocy przedmedycznej, b) posiada zaświadczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do wykonywania pracy jako opiekun, c) posiada psychiczne i fizyczne predyspozycje do wykonywania zawodu opiekuna. 2.2. Skieruje do realizacji zamówienia co najmniej 20 osób posiadających kwalifikacje do wykonywania zawodu, tj.: posiadających dyplom zawodowy uprawniający do posługiwania się tytułem opiekunki środowiskowej, asystenta osoby niepełnosprawnej, asystenta medycznego, pielęgniarki, opiekuna osoby starszej, opiekuna medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, oraz które biegle posługują się językiem polskim (w mowie i piśmie), oraz każda z tych osób spełnia łącznie poniższe wymagania: a) ukończyła szkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy, lub pomocy przedmedycznej oraz b) posiada zaświadczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do wykonywania pracy jako opiekun oraz c) posiada psychiczne i fizyczne predyspozycje do wykonywania zawodu opiekuna. 2.3. Skieruje do realizacji zamówienia co najmniej 2 osoby, których zakres odpowiedzialności obejmuje koordynację wdrożenia i wykonania zleconych przez Zamawiającego usług opiekuńczych u wskazanych osób oraz bieżący kontakt z Zamawiającym w sprawach związanych z przyznawaniem i świadczeniem zleconych usług,

zwanych dalej koordynatorami. Każda z tych osób musi posiadać minimum 11-miesięczne doświadczenie w organizacji pracy, w szczególności w opracowaniu harmonogramów pracy, lub planów pracy dla minimum 10 pracowników średniomiesięcznie. Osoby te muszą biegle posługiwać się językiem polskim (w mowie i piśmie). Osoby, wskazane powyżej w pkt 2.1., pkt 2.2. i pkt 2.3. muszą biegle posługiwać się językiem polskim, w takim stopniu, który umożliwia sprawne i skuteczne komunikowanie się z uczestnikami i osobami z ich otoczenia, personelem medycznym i pomocy społecznej, a także sprawne i rzetelne prowadzenie w języku polskim dokumentacji świadczenia usług – informację o posługiwaniu się językiem polskim w zakresie wskazanym w zadaniu pierwszym, wykonawca winien wskazać wykazie osób przy każdej z wymienionych osób. Zamawiający nie dopuszcza możliwości, aby Wykonawca wykazał dla punktu 2.1 i 2.2 i 2.3. tej samej osoby (muszą być to różne osoby). Ocena wykazania spełnienia warunku nastąpi na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w rozdz. X ust. 1 pkt 2) SWZ (wzór wykazu osób stanowi załącznik nr 6 do SWZ).

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena brutto wykonania zamówienia

Description: Przez kryterium Cena brutto wykonania zamówienia Zamawiający rozumie całkowity koszt brutto realizacji całości zamówienia. Do oceny Zamawiający przyjmuje cenę brutto wpisaną przez Wykonawcę do formularza ofertowego, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do SWZ. Waga kryterium - 60%

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: Zastępowalność personelu

Description: W ww. kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty tym ofertom, w których Wykonawca zapewni do realizacji zamówienia większą niż wymagana jako minimum liczbę osób spełniających wymogi określone w SWZ. Waga kryterium - 40%

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ac8734f4-c080-4dfb-bb75-ef81e8953843>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ac8734f4-c080-4dfb-bb75-ef81e8953843>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 25/02/2026 08:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 25/02/2026 08:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Platforma e-zamówienia

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Zgodnie z projektowanymi postanowieniami umowy - załącznikiem nr 2 do SWZ.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590). Terminy na wniesienie odwołania zgodnie z art. 515 ustawy Pzp: Art. 515. 1. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 2) w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne, w terminie: a) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne.

Organisation receiving requests to participate: Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych

8. Organisations

8.1. **ORG-0001**

Official name: Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych
Registration number: 387456504
Postal address: ul. Warszawska 67A
Town: Gdynia
Postcode: 81-309
Country subdivision (NUTS): Trójmiejski (PL633)
Country: Poland
Email: sekretariat@gcuo.pl
Telephone: 789-259-657

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation receiving requests to participate

8.1. **ORG-0002**

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: 010828091
Postal address: Al. Postępu 17a
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: odwolania@gov.pl

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. **ORG-0000**

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 387573f8-df47-4a10-b03d-0c02ad6dd2df - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 07/02/2026 21:30:14 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 94220-2026

OJ S issue number: 28/2026

