

## 94929-2026 - Competition

Germany – Printers and plotters – Vertragsschließung über einen Managed Print Services (MPS)

OJ S 28/2026 10/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Hamburger Stadtentwässerung AöR

Email: [ausschreibungen@hamburgwasser.de](mailto:ausschreibungen@hamburgwasser.de)

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Environmental protection

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Vertragsschließung über einen Managed Print Services (MPS)

Description: Europaweite Ausschreibung als Verhandlungsverfahren mit Teilnahmewettbewerb zum Zwecke einer Vertragsschließung über einen Managed Print Services (MPS)

Procedure identifier: 7807513f-765f-4b89-9e41-e032591ae3e5

Internal identifier: B43\_HSE-2026-227-0002

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 30232100 Printers and plotters

##### 2.1.2. Place of performance

Postal address: Billhorner Deich 2

Town: Hamburg

Postcode: 20539

Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)

Country: Germany

##### 2.1.4. General information

Additional information: Die Registrierung des Bieters für die Ausschreibung sowie das Herunterladen der Ausschreibungsunterlagen im BieterCockpit des Ausschreibenden muss zwingend bis spätestens vor Ablauf des Submissionstermins erfolgen. Andernfalls ist keine Angebots-/Teilnahmeantragsabgabe möglich. Etwaige Fragen zu den Ausschreibungsunterlagen sollen unverzüglich - spätestens bis eine Woche vor Ablauf der Angebots-/Teilnahmeantragsfrist gestellt werden, damit die noch rechtzeitig beantwortet werden können.

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

#### **2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document

Corruption: Zusätzlich finden sämtliche Ausschlussgründe gemäß §123 und §124 GWB Anwendung. Darüber hinaus geltende Ausschlussgründe und Eignungskriterien sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Participation in a criminal organisation: Zusätzlich finden sämtliche Ausschlussgründe gemäß §123 und §124 GWB Anwendung. Darüber hinaus geltende Ausschlussgründe und Eignungskriterien sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Zusätzlich finden sämtliche Ausschlussgründe gemäß §123 und §124 GWB Anwendung. Darüber hinaus geltende Ausschlussgründe und Eignungskriterien sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Zusätzlich finden sämtliche Ausschlussgründe gemäß §123 und §124 GWB Anwendung. Darüber hinaus geltende Ausschlussgründe und Eignungskriterien sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Money laundering or terrorist financing: Zusätzlich finden sämtliche Ausschlussgründe gemäß §123 und §124 GWB Anwendung. Darüber hinaus geltende Ausschlussgründe und Eignungskriterien sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Fraud: Zusätzlich finden sämtliche Ausschlussgründe gemäß §123 und §124 GWB Anwendung. Darüber hinaus geltende Ausschlussgründe und Eignungskriterien sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Zusätzlich finden sämtliche Ausschlussgründe gemäß §123 und §124 GWB Anwendung. Darüber hinaus geltende Ausschlussgründe und Eignungskriterien sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Insolvency: Zusätzlich finden sämtliche Ausschlussgründe gemäß §123 und §124 GWB Anwendung. Darüber hinaus geltende Ausschlussgründe und Eignungskriterien sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Zusätzlich finden sämtliche Ausschlussgründe gemäß §123 und §124 GWB Anwendung. Darüber hinaus geltende Ausschlussgründe und Eignungskriterien sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Assets being administered by liquidator: Zusätzlich finden sämtliche Ausschlussgründe gemäß §123 und §124 GWB Anwendung. Darüber hinaus geltende Ausschlussgründe und Eignungskriterien sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Zusätzlich finden sämtliche Ausschlussgründe gemäß §123 und §124 GWB Anwendung. Darüber hinaus geltende Ausschlussgründe und Eignungskriterien sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Zusätzlich finden sämtliche Ausschlussgründe gemäß §123 und §124 GWB Anwendung. Darüber hinaus geltende Ausschlussgründe und Eignungskriterien sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Zusätzlich finden sämtliche Ausschlussgründe gemäß §123 und §124 GWB Anwendung. Darüber hinaus geltende Ausschlussgründe und Eignungskriterien sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Grave professional misconduct: Zusätzlich finden sämtliche Ausschlussgründe gemäß §123 und §124 GWB Anwendung. Darüber hinaus geltende Ausschlussgründe und Eignungskriterien sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Breaching of obligations in the fields of social law: Zusätzlich finden sämtliche Ausschlussgründe gemäß §123 und §124 GWB Anwendung. Darüber hinaus geltende Ausschlussgründe und Eignungskriterien sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Zusätzlich finden sämtliche Ausschlussgründe gemäß §123 und §124 GWB Anwendung. Darüber hinaus geltende Ausschlussgründe und Eignungskriterien sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Business activities are suspended: Zusätzlich finden sämtliche Ausschlussgründe gemäß §123 und §124 GWB Anwendung. Darüber hinaus geltende Ausschlussgründe und Eignungskriterien sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Zusätzlich finden sämtliche Ausschlussgründe gemäß §123 und §124 GWB Anwendung. Darüber hinaus geltende Ausschlussgründe und Eignungskriterien sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Zusätzlich finden sämtliche Ausschlussgründe gemäß §123 und §124 GWB Anwendung. Darüber hinaus geltende Ausschlussgründe und Eignungskriterien sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Vertragsschließung über einen Managed Print Services (MPS)

Description: Die Einkaufsgemeinschaft HAMBURG WASSER, bestehend aus der Hamburger Wasserwerke GmbH und der Hamburger Stadtentwässerung AöR, vertreten durch die Hamburger Stadtentwässerung AöR, beabsichtigt, einen Vertrag über Managed Print Services (MPS) abzuschließen. Der Vertrag beginnt ab einem festen Startdatum des initialen Rolloutprojektes (wird mit dem Bieter vereinbart und ist von seiner Schätzung abhängig, wahrscheinlich Mitte Q1 2027). Die produktive Laufzeit des Vertrages beträgt 6 Jahre ab Beendigung des initialen Rollout Projektes (1.6.2027 bis 30.5.2033) zzgl. einer optionalen Vertragsverlängerung um 12 Monate (1.6.2033 bis 30.5.2034).

Internal identifier: LOT-0000

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 30232100 Printers and plotters

##### Options:

Description of the options: Die maximale Vertragslaufzeit beträgt 8 Jahre, nach regulärer Vertragslaufzeit von 6 Jahren, kann der Auftraggeber, mit einem Vorlauf von sechs Monaten zum regulären Vertragsende, den Vertrag schriftlich kündigen. Sofern keine Kündigung erfolgt, verlängert sich der Vertrag um jeweils ein weitere Jahre bis zum Erreichen der max. Vertragslaufzeit.

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 72 Months

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Sofern Ihr Unternehmen über einen gültigen Nachweis über die Anwendung und/oder Zertifizierung eines Qualitätssicherungssystems nach DIN EN ISO 9001 oder gleichwertig verfügen, ist dieser als Anlage beizufügen. Alternativ bestätigen Sie, dass ein eigenes Qualitätsmanagementsystem in Ihrem Unternehmen etabliert ist und führen schriftlich aus, welche Maßnahmen zur qualitativen Sicherung der Arbeitsprozesse in Ihrem Unternehmen bestehen. Gehen Sie bitte insbesondere auf die folgenden Aspekte ein: Kundenorientierung, Verantwortlichkeit der Führung, Einbeziehung der beteiligten Personen, prozessorientierte Systemabläufe und systemorientierter Managementansatz (Prozesse, die in Wechselwirkung zueinanderstehen, beispielsweise Risikomanagementsystem), kontinuierliche Verbesserung etc. Bestätigende Zertifikate sind beizufügen.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: 5 vergleichbare Kundenreferenzen; vergleichbar sind aktuelle Kundenreferenzen, die Managed Print Services (inkl. HW und Service) vom Dienstleister beziehen.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Subcontracting proportion

Description of selection criterion: Bitte geben Sie als Eigenerklärung an, ob Sie Teile des Gesamtauftrages als Unteraufträge an Nachunternehmer zu vergeben beabsichtigen. Nachunternehmer haben eine Verpflichtungserklärung beizufügen, nach der sie zur Erbringung der Leistungen im Auftragsfall bereit sind. Beabsichtigt der Bieter, Teile der Leistung von Nachunternehmern ausführen zu lassen, muss er Art und Umfang der jeweiligen Leistungen angeben. ACHTUNG: Die geforderten Eigenerklärungen/Bestätigungen und Eignungsnachweise für den vorgesehenen Nachunternehmer sind ebenfalls mit dem Angebot einzureichen. Der Auftragnehmer hat dafür Sorge zu tragen, dass die sich aus den Vertragsunterlagen ergebenden Verpflichtungen auch von seinen Nachunternehmern eingehalten werden. Bei der Einschaltung von Nachunternehmern haftet der Auftragnehmer für die ordnungsgemäße Gesamtabwicklung des Auftrags (Generalunternehmerschaft). Der Auftragnehmer verpflichtet sich, den Auftraggeber von Schadenersatzansprüchen Dritter, insbesondere wegen der Verletzung von Datenschutzvorschriften freizustellen, sofern er den Schadenseintritt zu vertreten hat.

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Sofern Ihr Unternehmen über einen gültigen Nachweis über die Anwendung und/oder Zertifizierung eines Qualitätssicherungssystems nach DIN EN ISO 9001 oder gleichwertig verfügen, ist dieser als Anlage beizufügen. Alternativ bestätigen Sie, dass ein eigenes Qualitätsmanagementsystem in Ihrem Unternehmen etabliert ist und führen schriftlich aus, welche Maßnahmen zur qualitativen Sicherung der Arbeitsprozesse in Ihrem Unternehmen bestehen. Gehen Sie bitte insbesondere auf die folgenden Aspekte ein: Kundenorientierung, Verantwortlichkeit der Führung, Einbeziehung der beteiligten Personen,

prozessorientierte Systemabläufe und systemorientierter Managementansatz (Prozesse, die in Wechselwirkung zueinanderstehen, beispielsweise Risikomanagementsystem), kontinuierliche Verbesserung etc. Bestätigende Zertifikate sind beizufügen.

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Sofern Ihr Unternehmen über einen gültigen Nachweis über die Anwendung und/oder Zertifizierung eines Informationssicherheits-Managementsystem nach ISO/IEC 27001 oder gleichwertig verfügen, ist dieser als Anlage beizufügen.

Criterion: Security to process, store and transmit classified information

Description of selection criterion: Ein AVV liegt dieser Ausschreibung in der zweiten Stufe des Verfahrens bei und verstehen sich als Muster. Sofern ein eigener Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung inkl. technischer organisatorischer Maßnahmen vorhanden ist, sind diese einzureichen. Die Konkretisierung der TOMs erfolgt vor Zuschlagserteilung. Sie ergänzen die Liste der TOMs mit Ihren spezifischen Maßnahmen und fügen die Dokumente bei der späteren Angebotsabgabe bei?

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Bitte fügen Sie einen Nachweis der finanziellen Leistungsfähigkeit belegt durch eine Bonitätsauskunft im Sinne einer Creditreform-Auskunft (oder gleichwertig, beispielsweise durch einen Steuerberater oder in Form einer Bankauskunft) nicht älter als sechs Monate dem Teilnahmeantrag bei.

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Bitte fügen Sie einen aktuellen Nachweis über die Eintragung im Berufs- und Handelsregister bei (nicht älter als 6 Monate).

**Information about the second stage of a two-stage procedure:**

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

**5.1.10. Award criteria**

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Qualität

Description: siehe LV

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

**Criterion:**

Type: Price

Name: Preis

Description: siehe LV

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

**5.1.11. Procurement documents**

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: [https://vergabe.hamburgwasser.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=\\_Details&TenderOID=54321-Tender-19bdbb1cb76-2b4ed46eb83c6bc8](https://vergabe.hamburgwasser.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19bdbb1cb76-2b4ed46eb83c6bc8)

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of the procedure:**

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 09/04/2026

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://vergabe.hamburgwasser.de/NetServer/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 12/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

##### **Information that can be supplemented after the submission deadline:**

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Der Auftraggeber behält sich die Nachforderung von fehlenden, unvollständigen oder fehlerhaften Unterlagen unter Einhaltung von § 56 VgV nach eigenem Ermessen vor.

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

No framework agreement

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Information about review deadlines: Nachprüfungsanträge sind schriftlich an das Postfach der Finanzbehörde: Postfach 30 17 41 20306 Hamburg und zusätzlich per E-Mail (unterschiedener Nachprüfungsantrag als PDF-Dokument im Anhang) an das Funktionspostfach [vergabekammer@fb.hamburg.de](mailto:vergabekammer@fb.hamburg.de) zu richten.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Hamburger Stadtentwässerung AöR

Organisation providing more information on the review procedures: Submissionsstelle der Hamburger Stadtentwässerung AöR

## **8. Organisations**

---

### **8.1. ORG-7001**

Official name: Hamburger Stadtentwässerung AöR

Registration number: DE173526990

Postal address: Billhorner Deich 2

Town: Hamburg  
Postcode: 20539  
Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)  
Country: Germany  
Email: [ausschreibungen@hamburgwasser.de](mailto:ausschreibungen@hamburgwasser.de)  
Telephone: 0 0 0  
Internet address: <https://www.hamburgwasser.de>  
Buyer profile: <https://vergabe.hamburgwasser.de/NetServer/>

**Roles of this organisation:**

Buyer  
Organisation providing additional information about the procurement procedure

**8.1. ORG-7004**

Official name: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg  
Registration number: 02000000 KFB0000001 20  
Postal address: Große Bleichen 27  
Town: Hamburg  
Postcode: 20354  
Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)  
Country: Germany  
Email: [vergabekammer@fb.hamburg.de](mailto:vergabekammer@fb.hamburg.de)

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-7005**

Official name: Submissionsstelle der Hamburger Stadtentwässerung AöR  
Registration number: DE173526990  
Postal address: Billhorner Deich 2  
Town: Hamburg  
Postcode: 20539  
Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)  
Country: Germany  
Email: [ausschreibungen@hamburgwasser.de](mailto:ausschreibungen@hamburgwasser.de)  
Internet address: <https://www.hamburgwasser.de>

**Roles of this organisation:**

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-7006**

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)  
Registration number: 0204:994-DOEVD-83  
Town: Bonn  
Postcode: 53119  
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Country: Germany  
Email: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)  
Telephone: +49228996100

**Roles of this organisation:**

TED eSender

---

**Notice information**

Notice identifier/version: 13795a30-d650-4f26-96e8-9e466fc45c63 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 09/02/2026 12:17:36 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 94929-2026

OJ S issue number: 28/2026

Publication date: 10/02/2026