

98706-2026 - Competition

Germany – Software package and information systems – Entwicklung und Betrieb einer KI-Plattform als PaaS-Lösung sowie diverser KI Use Cases für die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

OJ S 29/2026 11/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Email: Einkauf@kvno.de

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Entwicklung und Betrieb einer KI-Plattform als PaaS-Lösung sowie diverser KI Use Cases für die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Description: Entwicklung und Betrieb einer KI-Plattform als PaaS-Lösung sowie diverser KI Use Cases für die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Procedure identifier: 38bdc83a-2901-47c2-9ea3-e35cdff47b78

Internal identifier: X-KVNO-2025-0023

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 48400000 Business transaction and personal business software package, 48460000 Analytical, scientific, mathematical or forecasting software package, 48600000 Database and operating software package, 72267000 Software maintenance and repair services, 72230000 Custom software development services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Tersteegenstraße 9

Town: Düsseldorf

Postcode: 40474

Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Country: Germany

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Corruption:

Participation in a criminal organisation:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

Money laundering or terrorist financing:

Fraud:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Insolvency:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Assets being administered by liquidator:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Grave professional misconduct:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Business activities are suspended:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Entwicklung und Betrieb einer KI-Plattform als PaaS-Lösung sowie diverser KI Use Cases für die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Description: 1. Ausgangssituation und Zielsetzung Es sollen verschiedene interne Prozesse der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein (KVNO) durch KI-gestützte Automatisierung und Optimierung verbessert werden. Detaillierte Beschreibungen der geplanten Use Cases findet sich in den Vergabeunterlagen. Dazu soll eine einheitliche KI-Betriebsumgebung sowie einheitliche Entwicklungsstandards etabliert werden, um KI-Use Cases zukunftsicher umsetzen zu können. Nach der vorläufigen Bewertung durch die KVNO handelt es sich bei den Anwendungen im Rahmen des Projektes und der einzelnen Use-Cases jeweils um eine KI-Anwendung, welche ein geringes Risiko aufweist. Dies ist jedoch durch den Auftragnehmer im Rahmen der Umsetzungsphase ebenfalls zu prüfen. Sollte der Auftragnehmer zu einer anderen Einschätzung kommen, muss er dies der KVNO inklusive der entsprechenden Begründung unverzüglich mitteilen. Für die Umsetzung ist die Entwicklung und der langfristige Betrieb einer zentralen KI-Betriebsumgebung in der Cloud vorgesehen (nachfolgend "KI-Plattform"). Auf dieser KI-Plattform sollen sowohl die aktuell geplanten als auch künftige KI-Use Cases betrieben werden. Eine zentrale Umgebung für die KI-Entwicklung ist für die geplanten Use Cases nicht vorgesehen. Eine zukünftige Ausbaustufe der KI-Plattform für die Entwicklung und das Training von KI-Modellen ist konzeptionell in Betracht zu ziehen. Das KI-Team der KVNO, welches sich aktuell im Aufbauprozess befindet, wird in der Umsetzung der Use Cases die Schnittstelle zu den KVNO-Fachabteilungen herstellen und nach Ablauf des

Vertrages die Betreuung der produktiven KI-Anwendungen übernehmen 2.

Ausschreibungsgegenstand Die KVNO sucht einen Auftragnehmer, der die Entwicklung, Bereitstellung, Inbetriebnahme und langfristige Weiterentwicklung einer KI-Plattform als hybrider Cloud-PaaS-Lösung auf der Azure Cloud der KVNO sowie die Entwicklung und Operationalisierung mehrerer konkreter KI-Use Cases übernimmt. Der Auftragnehmer übernimmt dabei ausdrücklich die Rolle des Anbieters im Sinne von Art. 3 Nr. 2 Verordnung (EU) 2024/1689 (EU-KI-Verordnung) für sämtliche im Rahmen dieses Vertrages entwickelten, bereitgestellten oder betriebenen KI-Systeme einschließlich der gesamten KI-Plattform sowie aller darauf realisierten Use Cases; er entwickelt diese Systeme eigenverantwortlich und bringt sie unter eigenem Namen oder eigener Handelsmarke in Verkehr (Art. 3 Nr. 8 EU-KI-VO) bzw. nimmt sie in Betrieb (Art. 3 Nr. 12 EU-KI-VO). Die KVNO fungiert als Betreiberin im Sinne von Art. 3 Nr. 4 EU-KI-Verordnung hinsichtlich aller bereitgestellten Systeme. Eine Weitergabe oder Überlassung der Plattform oder einzelner Use Cases durch den Auftragnehmer an Dritte - einschließlich verbundener Unternehmen des Auftragnehmers sowie Subunternehmer - ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der KVNO nicht erlaubt. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit steht es der KVNO frei, die KI-Plattform, den Betrieb sowie die Weiterentwicklung selbst oder durch einen Dritten zu übernehmen bzw. übernehmen zu lassen; hierzu wird ihr vom Auftragnehmer auf Anforderung sämtliches hierfür erforderliche Material (einschließlich Quellcode, technischer Dokumentation und Nutzungsrechte) übergeben. Für die vertragliche Umsetzung gelten die EVB-IT Vertragsunterlagen, als Bestandteil der Vergabeunterlagen. Die KI-Plattform wird als Cloud-PaaS-Lösung auf der Azure Cloud der KVNO vom Auftragnehmer bereitgestellt und langfristig im Auftrag der KVNO betrieben. Im Leistungsumfang sind initiale Bereitstellung, einschließlich Onboarding und Schulungen, die Konfiguration und der ITIL-konforme Betrieb sowie Supportleistungen enthalten. Performance Management und kontinuierliche Verbesserungen liegen ebenfalls in der Verantwortung des Auftragnehmers

Internal identifier: LOT-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 48400000 Business transaction and personal business software package, 48460000 Analytical, scientific, mathematical or forecasting software package, 48600000 Database and operating software package, 72267000 Software maintenance and repair services, 72230000 Custom software development services

Options:

Description of the options: Der Vertrag kann zweimal um jeweils 12 Monate verlängert werden

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Der Bewerber bestätigt, über relevante Erfahrungen im ausgeschriebenen Leistungsbereich zu verfügen. Der Nachweis erfolgt über die Angabe und den Nachweis von 2 mit dem ausgeschriebenen Leistungsgegenstand vergleichbaren Referenzprojekten die innerhalb der letzten 36 Monate erbracht wurden unter Angabe von: Projektinhalt Kundenname Projektlaufzeit von/bis (Monat/Jahr) die seitens des Bewerbers /Bieters aufgewandten Personentage (PT), ca. auskunftsfähiger & auskunftsbereiter Ansprechpartner seitens des Auftraggebers des jeweiligen Referenzprojekts (einschließlich Telefonnummer) Vergleichbar je Referenz bezieht sich dabei auf die Entwicklung /Bereitstellung von Cloud-PaaS-Lösungen einschließlich Betrieb, und/oder die erfolgreiche Umsetzung von KI Use Cases mit vergleichbaren methodischen und inhaltlichen Anwendungsbereichen (s. Kapitel 3 im Dokument Leistungsbeschreibung). Referenzen im Bereich öffentlicher Auftraggeber und Behörden, sowie mit Bezug zum Gesundheitswesen sind grundsätzlich erwünscht, aber nicht zwingend erforderlich.

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: 1. Darstellung des Gesamtpersonals des Bieters in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. Mindestanforderung: zum Zeitpunkt der Teilnahmeantragssabgabe mindestens 20 festangestellte Mitarbeitende 2. Darstellung der Anzahl der Mitarbeitenden des Bewerbers, die in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren für mit dem Auftragsgegenstand vergleichbare Leistungen eingesetzt wurden. 3. Bestätigung, dass der Bewerber über ausreichend Deutschsprachige Mitarbeiter in Projektleitung, Support und Entwicklung verfügt, um die ausgeschriebene Leistung zu erbringen.

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Fügen Sie im Rahmen des Teilnahmeantrags das oder die aktuellen und gültigen C5 (Cloud Computing Compliance Criteria Catalogue) Typ 2 Testate für den eingesetzten Container-Orchestrierungsdienst sowie angebundene KI-Dienste bei (s. auch Kapitel 2.1.2 im Dokument Leistungsbeschreibung).

Criterion: Security to process, store and transmit classified information

Description of selection criterion: Bestätigung, dass die Plattformarchitektur zu jedem Zeitpunkt die Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der europäischen KI-Verordnung und des SGB V erfüllt (s. Kapitel 2.1.2 im Dokument Leistungsbeschreibung).

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Der Bewerber bestätigt, dass a) bei dem Bewerber/ der Bewerbergemeinschaft eine Haftpflichtversicherung mit mindestens den folgenden Deckungssummen besteht: je Versicherungsfall und Versicherungsjahr min. 5.000.000 € für Sach-, Vermögens- und Personenschäden ODER b) bei dem Bewerber/ der Bewerbergemeinschaft eine Haftpflichtversicherung besteht, welche im Auftragsfall auf mindestens folgende Deckungssummen gemäß der Bekanntmachung erhöht wird: je Versicherungsfall und Versicherungsjahr min. 5.000.000 € für Sach-, Vermögens- und Personenschäden. Die Erhöhung erfolgt unverzüglich nach Erhalt des Zuschlagsschreibens

ODER c) bei dem Bewerber/ der Bewerbergemeinschaft die Bereitschaft besteht, eine Haftpflichtversicherung mit mindestens den folgenden Deckungssummen entsprechend der Bekanntmachung im Auftragsfall abzuschließen: je Versicherungsfall und Versicherungsjahr min. 5.000.000€ für Sach-, Vermögens- und Personenschäden. Der Abschluss erfolgt unverzüglich nach Erhalt des Zuschlagsschreibens.

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: Zum Nachweis der finanziellen Leistungsfähigkeit ist dem Teilnahmeantrag eine positive, aktuelle Bonitätsbewertung beizufügen, z.B. Bankauskunft oder Selbstauskunft einer etablierten Auskunftsdatei. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt des Schlusstermins für den Eingang der Teilnahmeanträge nicht älter als 6 Monate sein.

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Der Gesamtumsatz des Bewerbers in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. Mindestanforderung: 2.000.000,- EUR netto im Durchschnitt der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Der Umsatz des Bewerbers für mit dem Auftragsgegenstand vergleichbaren Leistungen in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren.

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Handelsregistrauszug oder vergleichbar (nicht älter als 12 Monate zum Ende der Angebotsfrist)

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualität

Description: s. Dokument Bewertungsmatrix der Vergabeunterlagen

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Cost

Name: Angebotspreis

Description: s. Dokument Preisblatt der Vergabeunterlagen

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KVNO-2025-0023>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KVNO-2025-0023>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 12/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Nachforderungen werden nicht ausgeschlossen

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Westfalen

Information about review deadlines: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein

Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Organisation receiving requests to participate: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Official name: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Registration number: Leitweg-ID: 05111-99005-49

Postal address: Tersteegenstr. 9

Town: Düsseldorf

Postcode: 40474

Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Country: Germany

Contact point: Abteilung Einkauf

Email: Einkauf@kvno.de

Telephone: +49 21159708434

Fax: +49 21159708320

Internet address: <https://www.kvno.de>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate

8.1. **ORG-7004**

Official name: Vergabekammer Westfalen
Registration number: Leitweg-ID der Bezirksregierung Münster: 05515-03004-07
Postal address: Albrecht-Thaer-Straße 9
Town: Münster
Postcode: 48147
Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Country: Germany
Email: vergabekammer@brms.nrw.de
Fax: +49 2514112165
Internet address: <https://www.bezreg-muenster.de/themen/wirtschaft-kultur-und-kommunales/vergabekammer-westfalen>
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. **ORG-7005**

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 578062f1-a958-4a58-af71-97b9088923d5 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 09/02/2026 18:49:17 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 98706-2026
OJ S issue number: 29/2026
Publication date: 11/02/2026