

# 100660-2025 - Licitación

**España – Servicios de apoyo informático – servicio de apoyo informático de primer nivel al usuario (SAI) para Entidades Locales**

**OJ S 32/2025 14/02/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Gobierno de la Diputación Provincial de Castellón

Correo electrónico: [contratacion@dipcas.es](mailto:contratacion@dipcas.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: servicio de apoyo informático de primer nivel al usuario (SAI) para Entidades Locales

Descripción: Según lo establecido en el pliego administrativo

Identificador del procedimiento: 1d8c27f2-b33d-4fd1-88f0-876b41584dda

Identificador interno: 8384/2024

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 297 520,62 EUR

### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

### 2.1.6. Motivos de exclusión

Pago de cotizaciones a la seguridad social: Según lo establecido en el Pliego Administrativo.

## 5. Lote

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: servicio de apoyo informático de primer nivel al usuario (SAI) para Entidades Locales

Descripción: Según lo establecido en el pliego administrativo

Identificador interno: 8384/2024

### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

**Opciones:**

Descripción de las opciones: Según lo establecido en el pliego administrativo

**5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 4

Más información sobre renovaciones: Según lo establecido en el pliego administrativo

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

**5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

**5.1.9. Criterios de selección**

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción del criterio de selección: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción del criterio de selección: No prohibición para contratar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción del criterio de selección: No estar incurso en incompatibilidades

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción del criterio de selección: Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción del criterio de selección: Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Uso de este criterio: Usado

**Criterio:**

Tipo: Capacidad técnica y profesional

Descripción del criterio de selección: Otros

Uso de este criterio: Usado

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: EQUIPO DE TRABAJO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: PRECIO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: PLANTEAMIENTO DE LA FASE DE REVERSIÓN.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: PLANTEAMIENTO DE LA FASE DE TRANSICIÓN.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: PLANTEAMIENTO DE LA FASE OPERATIVA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=SiOWX89zj%2F19PLkba5eRog%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=SiOWX89zj%2F19PLkba5eRog%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 18/03/2025 13:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 01/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Diputación de Castellón

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según lo establecido en el pliego  
administrativo.

Facturación electrónica: Obligatoria  
Se utilizarán pedidos electrónicos: no  
Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno de la Diputación Provincial de Castellón - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales  
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno de la Diputación Provincial de Castellón - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

### 8. Organizaciones

---

#### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Gobierno de la Diputación Provincial de Castellón

Número de registro: 30495830087963

Número de registro: P1200000F

Localidad: Castellón

Código postal: 12001

Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

País: España

Punto de contacto: Junta de Gobierno de la Diputación Provincial de Castellón

Correo electrónico: [contratacion@dipcas.es](mailto:contratacion@dipcas.es)

Teléfono: 964359598

Fax: 964359748

Dirección de internet: <http://www.dipcas.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=QBPaiF6epcYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

País: España

Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Teléfono: 913491446

Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 57be3fd1-d18d-4e8d-9050-9e89733f04dc - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 13/02/2025 08:24:28 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 100660-2025

Número de la edición del DO S: 32/2025

Fecha de publicación: 14/02/2025