

10199-2026 - Resultados

España – Servicios de gestión relacionados con la informática – Contratación de los Servicios de atención y resolución de las consultas, incidencias y peticiones, Centro de Soporte Funcional (CSF) , para el Departamento de Educación y sus usuarios/as

OJ S 5/2026 08/01/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Correo electrónico: ContratacionEJIE@ejie.eus

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contratación de los Servicios de atención y resolución de las consultas, incidencias y peticiones, Centro de Soporte Funcional (CSF) , para el Departamento de Educación y sus usuarios/as

Descripción: Contratación de los Servicios de atención y resolución de las consultas, incidencias y peticiones, Centro de Soporte Funcional (CSF) , para el Departamento de Educación y sus usuarios/as

Identificador del procedimiento: 33ad73a3-60a8-4cd8-9db1-aa8ceb69076c

Identificador interno: EJIE-092-2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática

Clasificación adicional (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 525 520,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: 13/10/2025. Se publica el informe de juicios de valor. 6 Informe TECNICO EJIE-092-2025-p.pdf 17/10/2026: Se publica el Acta de la apertura valoración por fórmulas.8- Acta Apertura Economica EJIE-092-2025-p.pdf

Base jurídica:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Contratación de los Servicios de atención y resolución de las consultas, incidencias y peticiones, Centro de Soporte Funcional (CSF) , para el Departamento de Educación y sus usuarios/as

Descripción: Contratación de los Servicios de atención y resolución de las consultas, incidencias y peticiones, Centro de Soporte Funcional (CSF) , para el Departamento de Educación y sus usuarios/as

Identificador interno: 1233507

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática

Clasificación adicional (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: 1 prórroga de hasta 12 meses

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Criterios Objetivos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios Subjetivos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: El recurso deberá interponerse en el OARC de la Comunidad Autónoma de Euskadi, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del día siguiente a aquel en que se remita la notificación del acto impugnado.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 742 260,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: SOPRA STERIA EUSKADI, S.L.

Oferta:

Identificador de la oferta: 2152511

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 742 260,00 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: EJIE-092-2025181_00001

Título: Contratación de los Servicios de atención y resolución de las consultas, incidencias y peticiones, Centro de Soporte Funcional (CSF) , para el Departamento de Educación y sus usuarios/as

Fecha de celebración del contrato: 24/12/2025

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 109316.0
Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código postal: 01010
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: España
Correo electrónico: oar@euskadi.eus
Teléfono: +34 945019595

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Número de registro: A01022664
Dirección postal: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código postal: 01010
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: España
Punto de contacto: EJIE, S.A.
Correo electrónico: ContratacionEJIE@ejie.eus
Teléfono: +34 945017300
Dirección de internet: <https://www.ejie.eus>
Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: SOPRA STERIA EUSKADI, S.L.
Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa
Número de registro: B01101732
Dirección postal: Edificio Deba - Portal de Gamarra
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código postal: 01013
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: España
Correo electrónico: euskadi@soprasteria.com
Teléfono: +34 655432338

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 6f0c1119-eea5-4508-bfec-e4524f3dd9b1 - 01
Tipo de formulario: Resultados
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 07/01/2026 10:15:03 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 10199-2026
Número de la edición del DO S: 5/2026
Fecha de publicación: 08/01/2026