

## 10199-2026 - Resultados

**España – Servicios de gestión relacionados con la informática – Contratación de los Servicios de atención y resolución de las consultas, incidencias y peticiones, Centro de Soporte Funcional (CSF) , para el Departamento de Educación y sus usuarios/as**

**OJ S 5/2026 08/01/2026**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Correo electrónico: [ContratacionEJIE@ejie.eus](mailto:ContratacionEJIE@ejie.eus)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Contratación de los Servicios de atención y resolución de las consultas, incidencias y peticiones, Centro de Soporte Funcional (CSF) , para el Departamento de Educación y sus usuarios/as

Descripción: Contratación de los Servicios de atención y resolución de las consultas, incidencias y peticiones, Centro de Soporte Funcional (CSF) , para el Departamento de Educación y sus usuarios/as

Identificador del procedimiento: 33ad73a3-60a8-4cd8-9db1-aa8ceb69076c

Identificador interno: EJIE-092-2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática

Clasificación adicional (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 525 520,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

Información complementaria: 13/10/2025. Se publica el informe de juicios de valor. 6 Informe TECNICO EJIE-092-2025-p.pdf 17/10/2026: Se publica el Acta de la apertura valoración por fórmulas.8- Acta Apertura Economica EJIE-092-2025-p.pdf

**Base jurídica:**

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Contratación de los Servicios de atención y resolución de las consultas, incidencias y peticiones, Centro de Soporte Funcional (CSF) , para el Departamento de Educación y sus usuarios/as

Descripción: Contratación de los Servicios de atención y resolución de las consultas, incidencias y peticiones, Centro de Soporte Funcional (CSF) , para el Departamento de Educación y sus usuarios/as

Identificador interno: 1233507

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática

Clasificación adicional (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: 1 prórroga de hasta 12 meses

#### 5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Criterios Objetivos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios Subjetivos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

##### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: El recurso deberá interponerse en el OARC de la Comunidad Autónoma de Euskadi, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del día siguiente a aquel en que se remita la notificación del acto impugnado.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 742 260,00 EUR

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

##### Ganador:

Denominación oficial: SOPRA STERIA EUSKADI, S.L.

##### Oferta:

Identificador de la oferta: 2152511

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 742 260,00 EUR

Subcontratación: No

##### Información del contrato:

Identificador del contrato: EJIE-092-2025181\_00001

Título: Contratación de los Servicios de atención y resolución de las consultas, incidencias y peticiones, Centro de Soporte Funcional (CSF) , para el Departamento de Educación y sus usuarios/as

Fecha de celebración del contrato: 24/12/2025

#### 6.1.4. Información estadística

##### Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 109316.0  
Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
Código postal: 01010  
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)  
País: España  
Correo electrónico: [oar@euskadi.eus](mailto:oar@euskadi.eus)  
Teléfono: +34 945019595

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco  
Número de registro: A01022664  
Dirección postal: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
Código postal: 01010  
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)  
País: España  
Punto de contacto: EJIE, S.A.  
Correo electrónico: [ContratacionEJIE@ejie.eus](mailto:ContratacionEJIE@ejie.eus)  
Teléfono: +34 945017300  
Dirección de internet: <https://www.ejie.eus>  
Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

**8.1. ORG-0005**

Denominación oficial: SOPRA STERIA EUSKADI, S.L.  
Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa  
Número de registro: B01101732  
Dirección postal: Edificio Deba - Portal de Gamarra  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
Código postal: 01013  
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)  
País: España  
Correo electrónico: [euskadi@soprasteria.com](mailto:euskadi@soprasteria.com)  
Teléfono: +34 655432338

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes: LOT-0001**

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 6f0c1119-eea5-4508-bfec-e4524f3dd9b1 - 01  
Tipo de formulario: Resultados  
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 07/01/2026 10:15:03 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español  
Número de publicación del anuncio: 10199-2026  
Número de la edición del DO S: 5/2026  
Fecha de publicación: 08/01/2026