

107138-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Zaaksysteem
OJ S 32/2026 16/02/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: gemeente Doetinchem
Correo electrónico: inkoop@doetinchem.nl
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Zaaksysteem
Descripción: Het doel van de aanbesteding is het contracteren van een geschikte leverancier voor de technische implementatie en het ter beschikking stellen van een oplossing voor zaakgericht werken. Wij wensen een naadloos geïntegreerde oplossing, bestaande uit de functionaliteiten voor onder andere zaakgericht werken, document- en recordmanagement en bestuurlijke besluitvorming. De aangeboden oplossing moet direct leverbaar zijn en moet naadloos integreren in ons applicatielandschap, zoals bestaande webformulieren en scanvoorziening, basisregistraties en enkele vakapplicaties. De overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van maximaal twaalf jaar.
Identificador del procedimiento: fa4cd891-8ef3-4e77-9e5f-9a5cb46517ea
Identificador interno: 2006800
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos
En cualquier parte de un país dado

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Zaaksysteem

Descripción: Het doel van de aanbesteding is het contracteren van een geschikte leverancier voor de technische implementatie en het ter beschikking stellen van een oplossing voor zaakgericht werken. Wij wensen een naadloos geïntegreerde oplossing, bestaande uit de functionaliteiten voor onder andere zaakgericht werken, document- en recordmanagement en bestuurlijke besluitvorming. De aangeboden oplossing moet direct leverbaar zijn en moet naadloos integreren in ons applicatielandschap, zoals bestaande webformulieren en scanvoorziening, basisregistraties en enkele vakapplicaties. De overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van maximaal twaalf jaar.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/09/2026

Fecha de finalización de la duración: 01/09/2038

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 8

Más información sobre renovaciones: De overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van maximaal twaalf jaar. De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar, met een optie tot verlenging van achtmaal één jaar.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Generieke zaakafhandelcomponent
Descripción: Generieke zaakafhandelcomponent
Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)
Criterio de adjudicación: número: 105
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Documentbeheercomponent en archiefbeheercomponent
Descripción: Documentbeheercomponent en archiefbeheercomponent
Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)
Criterio de adjudicación: número: 105
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Zoekmachinecomponent
Descripción: Zoekmachinecomponent
Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)
Criterio de adjudicación: número: 55
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Managementinformatiecomponent
Descripción: Managementinformatiecomponent
Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)
Criterio de adjudicación: número: 55
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Relatiebeheercomponent
Descripción: Relatiebeheercomponent
Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)
Criterio de adjudicación: número: 105
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Samenwerkingscomponent
Descripción: Samenwerkingscomponent
Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)
Criterio de adjudicación: número: 55
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Bestuur- en raadsinformatiecomponent
Descripción: Bestuur- en raadsinformatiecomponent
Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)
Criterio de adjudicación: número: 55
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Zaaktypebeheer
Descripción: Zaaktypebeheer
Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)
Criterio de adjudicación: número: 55
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Autorisaties
Descripción: Autorisaties

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 55

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Implementatie en doorontwikkeling

Descripción: Implementatie en doorontwikkeling

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 105

Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: Prijs (TCO)

Descripción: Prijs (TCO)

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 250

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 09/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412166>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412166>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 27/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 9 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/03/2026 12:15:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: gemeente Doetinchem - Rechtbank Gelderland

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: gemeente Doetinchem

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:
gemeente Doetinchem
Organización que recibe solicitudes de participación: gemeente Doetinchem

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: gemeente Doetinchem
Número de registro: 51546770
Dirección postal: Raadhuisstraat 2
Localidad: Doetinchem
Código postal: 7001EW
Subdivisión del país (NUTS): Achterhoek (NL225)
País: Países Bajos
Punto de contacto: Janneke Segers
Correo electrónico: inkoop@doetinchem.nl
Teléfono: +31 314377377
Dirección de internet: <http://www.doetinchem.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Gelderland
Dirección postal: Walburgstraat 24
Localidad: Arnhem
Código postal: 6811 CD
Subdivisión del país (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
País: Países Bajos
Teléfono: +31 883612000
Dirección de internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Gelderland>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: b2a001ce-d76c-4eeb-a745-5fc26666f022 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 13/02/2026 10:55:57 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés
Número de publicación del anuncio: 107138-2026
Número de la edición del DO S: 32/2026
Fecha de publicación: 16/02/2026