

108171-2026 - Licitación

Bosnia y Herzegovina – Servicios de publicidad y de marketing – Outreach and Communication Support for the EU Delegation – Europe House

OJ S 32/2026 16/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: European Union, represented by the European Commission on behalf of and for the account of Bosnia and Herzegovina

Correo electrónico: delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu

Naturaleza jurídica del comprador: Institución, órgano o agencia de la UE

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Outreach and Communication Support for the EU Delegation – Europe House

Descripción: The overall objective (Impact) to which this action contributes is: • To provide objective, clear and accessible information to BiH citizens and to specific target groups on the EU, its policies and assistance programmes; • To assist, support and advise the EU in BiH in BiH to conduct efficient communication and outreach activities, also using public diplomacy as a vector. The specific objective (Outcome) of this contract is as follows: • Efficient management of the EU Info Center (EUIIC) in Sarajevo and EU Info Points (EUIPs) in Banja Luka, Brcko District and Mostar providing easy access to EU information to citizens supported by coordinated country-wide communication and outreach activities. Efficient management of activities within the existing youth platforms and networks, including Generation Change and EU in BiH Youth Advisory Board. Efficient engagement of BiH media outlets in reporting on the EU related topics thus bringing the EU integration process closer to BiH citizens.

Identificador del procedimiento: 0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7

Identificador interno: EC-ENEST/SJJ/2026/EA-RP/0008

Tipo de procedimiento: Restringido

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79340000 Servicios de publicidad y de marketing

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Bosnia y Herzegovina

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 380 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: For any additional information, please refer to the document A5f "Additional information about the Contract Notice". In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Base jurídica:

Reglamento (UE, Euratom) 2024/2509

LocalLaw - Procurement award procedure applying to European Union external actions financed from the general budget of the European Union and the European Development Fund (EDF)

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Outreach and Communication Support for the EU Delegation – Europe House

Descripción: The overall objective (Impact) to which this action contributes is: • To provide objective, clear and accessible information to BiH citizens and to specific target groups on the EU, its policies and assistance programmes; • To assist, support and advise the EU in BiH in BiH to conduct efficient communication and outreach activities, also using public diplomacy as a vector. The specific objective (Outcome) of this contract is as follows: • Efficient management of the EU Info Center (EUIC) in Sarajevo and EU Info Points (EUIPs) in Banja Luka, Brcko District and Mostar providing easy access to EU information to citizens supported by coordinated country-wide communication and outreach activities. Efficient management of activities within the existing youth platforms and networks, including Generation Change and EU in BiH Youth Advisory Board. Efficient engagement of BiH media outlets in reporting on the EU related topics thus bringing the EU integration process closer to BiH citizens.

Identificador interno: EC-ENEST/SJJ/2026/EA-RP/0008

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79340000 Servicios de publicidad y de marketing

Clasificación adicional (cpv): 79320000 Servicios de encuestas de opinión pública, 79410000 Servicios de consultoría comercial y en gestión

Opciones:

Descripción de las opciones: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

Información complementaria: The contract will be performed in Bosnia and Herzegovina

5.1.3. Duración estimada

Duración: 54 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: The contract is concluded for an initial period of 36 (thirty-six) months, renewable 1 (one) time(s). Please consult the draft contract in the procurement documents.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 380 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Información complementaria: The procurement is funded by the following EU programme:

Instrument for Pre-accession Assistance.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Please consult the procurement documents.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 80

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Please consult the procurement documents.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7-CN?#anchorDocuments>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Funding and Tenders Portal

Dirección web: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 06/03/2026 12:00:59 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Court of Justice of the European Union

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

European Union, represented by the European Commission on behalf of and for the account of Bosnia and Herzegovina

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: European Union, represented by the European Commission on behalf of and for the account of Bosnia and Herzegovina

Número de registro: COM

Departamento: ENEST.B - Western Balkans, ENEST.B.4 - Montenegro, Bosnia and Herzegovina

Dirección postal: EU Special Rep. in Bosnia and Herzegovina, Skenderija 3a

Localidad: Sarajevo

Código postal: 71000

País: Bosnia y Herzegovina

Correo electrónico: delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu

Teléfono: +32 2 299 11 11

Dirección de internet: https://ec.europa.eu/neighbourhood-enlargement/node_en

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Court of Justice of the European Union

Número de registro: CURIA

Dirección postal: Rue du Fort Niedergrünwald

Localidad: Luxembourg

Código postal: L-2925

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: GC.Registry@curia.europa.eu

Teléfono: +352 4303-1

Dirección de internet: <http://curia.europa.eu>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: European Commission

Número de registro: EUCOM

Dirección postal: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Localidad: Brussels

Código postal: B-1050

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu

Teléfono: +32 2 299 11 11

Dirección de internet: <https://commission.europa.eu/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

04e3411f-bf8d-47d6-8e2a-4bba020aa1a9-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Descripción

:

Section 5.1.1. Purpose, Options: Description of the options: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50.00 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice. Section 5.1.4 Renewal: Maximum renewals: 1 Other information about renewals: The contract is concluded for an initial period of 36 (thirty-six) months, renewable 1 (one) time for a maximum period of 18 months. Please consult the draft contract in the procurement documents.

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: a7af421e-69c7-48c2-a2cc-88b2073dc594 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 13/02/2026 10:39:33 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 108171-2026

Número de la edición del DO S: 32/2026

Fecha de publicación: 16/02/2026