

108608-2026 - Licitación

Suiza – Paquetes de software y sistemas de información – Licences ServiceNow 2026@EPFL
OJ S 32/2026 16/02/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: EPFL - Domaine des Achats

Correo electrónico: romain.wagnieres@epfl.ch

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Licences ServiceNow 2026@EPFL

Descripción: Le contrat de licences ServiceNow actuellement en vigueur avec l'éditeur prendra fin le 30 juin 2026. Le renouvellement de ce contrat est une nécessité critique pour garantir la continuité des opérations et des services numériques au sein de l'EPFL. À ce jour, ServiceNow constitue le "système nerveux" central de plusieurs directions de l'institution. La plateforme est intensivement utilisée pour : * L'IT Service Management (ITSM) : Gestion du catalogue de services, des incidents, des demandes et des changements. * La gestion documentaire : Support de la documentation technique. * Le pilotage stratégique (SPM) : Gestion du portefeuille de projets de la DSI. * La digitalisation de processus métiers : Automatisation de services clés pour des directions telles que les Ressources Humaines (RH), le Service Académique, le Research Office, le Service de Sécurité ou MEDIACOM. * L'engagement utilisateur : Centralisation des retours et de l'expérience utilisateur. L'objet de la procédure d'appel d'offres ouverte est de sélectionner un revendeur de licences ServiceNow pour la période du 1er juillet 2026 au 30 juin 2031 (5 ans).

Identificador del procedimiento: cb0ae576-e2fa-4882-97e5-2f0d1e41dc12

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Licences ServiceNow 2026@EPFL

Descripción: Le contrat de licences ServiceNow actuellement en vigueur avec l'éditeur prendra fin le 30 juin 2026. Le renouvellement de ce contrat est une nécessité critique pour garantir la continuité des opérations et des services numériques au sein de l'EPFL. À ce jour, ServiceNow constitue le "système nerveux" central de plusieurs directions de l'institution. La plateforme est intensivement utilisée pour : * L'IT Service Management (ITSM) : Gestion du catalogue de services, des incidents, des demandes et des changements. * La gestion documentaire : Support de la documentation technique. * Le pilotage stratégique (SPM) : Gestion du portefeuille de projets de la DSI. * La digitalisation de processus métiers : Automatisation de services clés pour des directions telles que les Ressources Humaines (RH), le Service Académique, le Research Office, le Service de Sécurité ou MEDIACOM. * L'engagement utilisateur : Centralisation des retours et de l'expérience utilisateur. L'objet de la procédure d'appel d'offres ouverte est de sélectionner un revendeur de licences ServiceNow pour la période du 1er juillet 2026 au 30 juin 2031 (5 ans).

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Opciones:

Descripción de las opciones: Les options sont décrites dans le cahier des charges.

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Lausanne

Código postal: 1015

Subdivisión del país (NUTS): Vaud (CH011)

País: Suiza

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/07/2026

Fecha de finalización de la duración: 30/06/2031

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se sabe aún

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Critères d'adjudication

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

La información sobre los documentos restringidos está disponible en: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoichHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoichHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoichHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Simap.ch

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoichHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoichHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoichHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés, inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 25/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif fédéral

Información sobre los plazos de revisión: Voies de droit Conformément à l'art. 56, al. 1, de la loi fédérale sur les marchés publics (LMP), la présente décision peut être attaquée, dans un délai de 20 jours à compter de sa notification, auprès du Tribunal administratif fédéral, case postale, 9023 Saint-Gall. Présenté en deux exemplaires, le mémoire de recours doit indiquer les conclusions, les motifs et les moyens de preuve et porter la signature de la partie recourante ou de son représentant ; y seront jointes une copie de la présente décision et les pièces invoquées comme moyens de preuve, lorsqu'elles sont disponibles. Conformément à l'art. 56, al. 2, LMP, les dispositions de la Loi fédérale sur la procédure administrative (PA) relatives à la suspension des délais ne s'appliquent pas.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: EPFL - Domaine des Achats

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: EPFL - Domaine des Achats

Número de registro: a9274a4a-8dc9-4674-8229-10a8f21ac608

Dirección postal: BI A0 528 / Station 7

Localidad: Lausanne

Código postal: 1015

Subdivisión del país (NUTS): Vaud (CH011)

País: Suiza

Correo electrónico: romain.wagnieres@epfl.ch

Teléfono: +41216936055

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal administratif fédéral

Número de registro: BVGER

Dirección postal: Postfach

Localidad: St. Gallen

Código postal: 9023

Subdivisión del país (NUTS): St. Gallen (CH055)

País: Suiza

Correo electrónico: info@bvger.admin.ch

Teléfono: +41584652626

Dirección de internet: <https://www.bvger.ch>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Simap.ch

Número de registro: CH001

Dirección postal: Holzikofenweg 36

Localidad: Bern

Código postal: 3003

Subdivisión del país (NUTS): Bern / Berne (CH021)

País: Suiza

Correo electrónico: support@simap.ch

Teléfono: +41584646388

Dirección de internet: <https://www.simap.ch>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 8b83ef80-f3ce-4b47-b8b3-18be6de96ab0 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 13/02/2026 02:25:57 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés
Número de publicación del anuncio: 108608-2026
Número de la edición del DO S: 32/2026
Fecha de publicación: 16/02/2026