

10906-2026 - Licitación

España – Servicios de contestación de llamadas telefónicas – Prestación del servicio de operador telefónico y atención al público de la Policía Local de Huesca, que será prestado por personas con discapacidad para su inclusión social en el mundo laboral mediante un contrato reservado.

OJ S 5/2026 08/01/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Alcaldía del Ayuntamiento de Huesca

Correo electrónico: contratacion@huesca.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Prestación del servicio de operador telefónico y atención al público de la Policía Local de Huesca, que será prestado por personas con discapacidad para su inclusión social en el mundo laboral mediante un contrato reservado.

Descripción: Prestación del servicio de operador telefónico y atención al público de la Policía Local de Huesca, que será prestado por personas con discapacidad para su inclusión social en el mundo laboral mediante un contrato reservado.

Identificador del procedimiento: da183bc4-8ca7-4ff9-909b-a0334c35472c

Identificador interno: 15847AB SERV

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79510000 Servicios de contestación de llamadas telefónicas

Clasificación adicional (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico, 79512000 Centro de llamadas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 481 357,04 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Prestación del servicio de operador telefónico y atención al público de la Policía Local de Huesca, que será prestado por personas con discapacidad para su inclusión social en el mundo laboral mediante un contrato reservado.

Descripción: Prestación del servicio de operador telefónico y atención al público de la Policía Local de Huesca, que será prestado por personas con discapacidad para su inclusión social en el mundo laboral mediante un contrato reservado.

Identificador interno: 15847AB SERV

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79510000 Servicios de contestación de llamadas telefónicas

Clasificación adicional (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico, 79512000 Centro de llamadas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Se podrán aprobar dos prórrogas, cada una de ellas por un año. La prórroga será obligatoria para el empresario, siempre que su preaviso se produzca al menos con 4 meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Cumplimiento de objetivos sociales

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Condiciones de trabajo justas, Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Oferta Económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 90,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Formación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=nTiqMI5UQY%2BdkQsA7ROvsg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=nTiqMI5UQY%2BdkQsA7ROvsg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 06/02/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 10/02/2026 09:50:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: El contratista y los trabajadores que presten el servicio deberán mantener el deber de confidencialidad de toda aquella información y datos a los que puedan tener acceso en el ejercicio de su trabajo..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Alcaldía del Ayuntamiento de Huesca

Número de registro: 31013930145153

Número de registro: P2217300I

Localidad: Huesca

Código postal: 22002

Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)

País: España

Punto de contacto: Alcaldía del Ayuntamiento de Huesca

Correo electrónico: contratacion@huesca.es

Teléfono: +34 974292120

Dirección de internet: <http://sedeelectronica.huesca.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YD2iFo4oZPcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón (TACPA)

Localidad: Zaragoza

Código postal: 50001

Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: a6a36703-0ccf-4efe-bbf1-336ea58ab5f1 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 07/01/2026 13:27:09 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 10906-2026

Número de la edición del DO S: 5/2026

Fecha de publicación: 08/01/2026