

109135-2026 - Licitación

Portugal – Servicios de tratamiento de datos – Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

OJ S 32/2026 16/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Autoridade Nacional de Comunicações

Correo electrónico: info@anacom.pt

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Descripción: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Identificador del procedimiento: b18f78b2-3531-47f9-9218-f43ae1225dba

Identificador interno: PA00120260000045

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: De acordo com as peças procedimentais.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72310000 Servicios de tratamiento de datos

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Lisboa

Subdivisión del país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

País: Portugal

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 575 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Descripción: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Identificador interno: PA00120260000045

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72310000 Servicios de tratamiento de datos

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Lisboa

Subdivisión del país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

País: Portugal

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 575 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preço

Descripción: Preço

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 80

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Organização, qualificações e experiência do pessoal encarregado

Descripción: Organização, qualificações e experiência do pessoal encarregado

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: portugués

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.vortal.biz/pt-pt/login/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://pt.vortal.biz>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: portugués

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: De acordo com o Programa de Concurso.

Plazo de recepción de ofertas: 16/03/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: De acordo com as peças procedimentais.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: De acordo com as peças procedimentais.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Autoridade Nacional de Comunicações

Información sobre los plazos de revisión: De acordo com a legislação aplicável.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Autoridade Nacional de Comunicações

Número de registro: 502017368

Departamento: Conselho de Administração da ANACOM

Dirección postal: Rua Ramalho Ortigão, 51

Localidad: Lisboa

Código postal: 1099-099

Subdivisión del país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

País: Portugal

Punto de contacto: Conselho de Administração da ANACOM

Correo electrónico: info@anacom.pt

Teléfono: 217211000

Dirección de internet: <https://www.anacom.pt>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Número de registro: 500792887

Departamento: Unidade do Diário da República

Dirección postal: Avenida António José de Almeida

Localidad: Lisboa

Código postal: 1000-042

Subdivisión del país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

País: Portugal

Punto de contacto: Ponto de contacto

Correo electrónico: 2serie@diariodarepublica.pt

Teléfono: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Dirección de internet: <https://diariodarepublica.pt>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 35ce99b2-1f5b-4bda-87c4-82a57aa9a58b - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 13/02/2026 12:45:37 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: portugués

Número de publicación del anuncio: 109135-2026

Número de la edición del DO S: 32/2026

Fecha de publicación: 16/02/2026