

## 111863-2026 - Resultados

**España – Servicios de mantenimiento y reparación de software – Servicio de monitorización, mantenimiento, soporte y evolución de la Sede Electrónica, del Sistema de Tramitación Electrónica (SAETAS), del Sistema Integrado de Gestión del Gasto (SIGGLAS), de Portafirmas y de @firma del Ayuntamiento de Sevilla**

**OJ S 33/2026 17/02/2026**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Sevilla

Correo electrónico: [perfilcontratante.junta@sevilla.org](mailto:perfilcontratante.junta@sevilla.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de monitorización, mantenimiento, soporte y evolución de la Sede Electrónica, del Sistema de Tramitación Electrónica (SAETAS), del Sistema Integrado de Gestión del Gasto (SIGGLAS), de Portafirmas y de @firma del Ayuntamiento de Sevilla

Descripción: Servicio de monitorización, mantenimiento, soporte y evolución de la Sede Electrónica, del Sistema de Tramitación Electrónica (SAETAS), del Sistema Integrado de Gestión del Gasto (SIGGLAS), de Portafirmas y de @firma del Ayuntamiento de Sevilla.

Identificador del procedimiento: b7eded4b-5b1e-4d9d-bb16-814582ad8913

Anuncio anterior: 8e655a49-a55c-4344-8046-f3c3bd4d5827-01

Identificador interno: 2025/ASE/000834

Tipo de procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Clasificación adicional (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de monitorización, mantenimiento, soporte y evolución de la Sede Electrónica, del Sistema de Tramitación Electrónica (SAETAS), del Sistema Integrado de Gestión del Gasto (SIGGLAS), de Portafirmas y de @firma del Ayuntamiento de Sevilla  
Descripción: Servicio de monitorización, mantenimiento, soporte y evolución de la Sede Electrónica, del Sistema de Tramitación Electrónica (SAETAS), del Sistema Integrado de Gestión del Gasto (SIGGLAS), de Portafirmas y de @firma del Ayuntamiento de Sevilla.  
Identificador interno: 2025/ASE/000834

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Clasificación adicional (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo social promovido: Condiciones de trabajo justas

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.0 - Reducción del factor multiplicador por trabajos realizados fuera del horario laboral de la Bolsa de Horas de soporte extendido.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: 4 - Oferta de bolsa de horas para soporte extendido, mantenimiento evolutivo y formación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: 5 - Oferta económica para los trabajos de monitorización y soporte de la sede y el sistema de tramitación electrónicas, soporte CAU y mantenimiento perfectivo/adaptativo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 6 - Ampliación del horario de resolución de incidencias críticas de la sede electrónica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 7 - Ampliación del periodo de garantía.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 8 - Calidad del equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 27,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 9 - Ampliación del soporte telefónico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.1 - Características del soporte .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.2 - Soporte a la explotación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.3 - Protocolo de actuación ante alertas de monitorización.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 2 - Propuesta de adaptación tecnológica y perfeccionamiento de la Oficina Virtual.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 3 - Capacidades de automatización de procesos e inteligencia artificial.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del

Ayuntamiento de Sevilla - Registro General del Ayto. de Sevilla

Información sobre los plazos de revisión: Recurso Especial en materia de Contratación

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 441 008,21 EUR

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

##### Ganador:

Denominación oficial: Guadaltel, S.A

##### Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 441 008,21 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

##### Información del contrato:

Identificador del contrato: 2025/ASE/000834

Fecha de elección del ganador: 11/02/2026

Fecha de celebración del contrato: 13/02/2026

#### 6.1.4. Información estadística

##### Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

##### Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 366 008,21 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 366 008,21 EUR

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Sevilla

Número de registro: 31025560146316

Número de registro: P4109100J

Localidad: Sevilla

Código postal: 41004

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Punto de contacto: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Sevilla

Correo electrónico: [perfilcontratante.junta@sevilla.org](mailto:perfilcontratante.junta@sevilla.org)

Teléfono: +34 955470302

Dirección de internet: <http://www.sevilla.org>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2FAieP4sVToEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Servicio de Tecnologías de la Información del Ayto. de Sevilla

Localidad: SEVILLA

Código postal: 41001

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Teléfono: 955473953

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Registro General del Ayto. de Sevilla

Localidad: SEVILLA

Código postal: 41004

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Guadaltel, S.A

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: A41414145

Localidad: Sevilla

Código postal: 41001

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Correo electrónico: [notificaciones@guadaltel.com](mailto:notificaciones@guadaltel.com)

Teléfono: +34 954562540

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Propietario beneficiario:**

Nacionalidad del titular: España

**Ganador de estos lotes: LOT-0000**

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 38054641-3f2d-4534-ba08-2faaea24b7e4 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 16/02/2026 09:07:34 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 111863-2026

Número de la edición del DO S: 33/2026

Fecha de publicación: 17/02/2026