

112422-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios de desarrollo de software de formación y entretenimiento – Services pour l'implémentation et la maintenance applicative d'une plateforme RH pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération, le recrutement, la gestion des formations et de la performance

OJ S 33/2026 17/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ORES SC

Correo electrónico: claudine.keirse@ores.be

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Services pour l'implémentation et la maintenance applicative d'une plateforme RH pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération, le recrutement, la gestion des formations et de la performance

Descripción: Ce dossier d'achat a pour objet les services pour l'implémentation et la maintenance applicative de la solution SAP Successfactors pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération et des temps, le recrutement, l'onboarding, la gestion des formations et de la performance. 1. Le périmètre de l'accord-cadre inclut de manière non-exhaustive : - D'une part des activités d'implémentation pour les modules concernés de la solution : o Analyse as is- to be ; o Configuration de la solution ; o Migration des données ; o Testing ; o Déploiement ; o Training users ; o Hypercare. - D'autre part des activités de support de ceux-ci : o Gestion des incidents, o Release management, Configurations de changements au système (demandés par ORES ou imposés par des changements de législation), o Transfert de connaissances/training ... La durée prévue du présent accord-cadre est de 8 ans 2. Périmètre des marchés subséquents : - Marché subséquent n°1 : implémentation et maintenance applicative des modules « Employee Central (signalétique), Payroll (ORES responsable du calcul brut-net), Time » - Marchés subséquents : implémentation et maintenance applicative des modules « Recrutement, Onboarding, Learning, PM, Succession (pôle TALENT) ».

Identificador del procedimiento: 9975c5ba-fcd5-488e-ad7e-1d9c7bf0a76d

Identificador interno: PPP0OA-1184/6123/OSPF34

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212930 Servicios de desarrollo de software de formación y entretenimiento

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)
País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)
País: Bélgica

2.1.3. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 12 696 930,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Si le nombre de demandes de participation respectant les critères de sélection décrits dans la section précédente est supérieur à 4, il sera procédé à un classement afin de retenir les 4 meilleures sur la base des critères définis ci-dessous. L'adjudicateur évalue chaque référence et lui octroie des points en fonction des caractéristiques intrinsèques de la référence. Les critères d'évaluation et leur pondération sont repris dans le tableau ci-dessous et détaillés par après. En cas d'égalité entre le candidat classé 4ième et le candidat classé 5ième, ORES retiendra celui qui a le plus de points au niveau du critère A. Si les deux candidats obtiennent à nouveau le même score, alors ORES retiendra celui qui a le plus de points au niveau du critère B. En cas de nouvelle égalité, il sera procédé à un tirage au sort. Le tableau détaillé des cotations se trouve dans le formulaire de demande de participation.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Services pour l'implémentation et la maintenance applicative d'une plateforme RH pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération, le recrutement, la gestion des formations et de la performance

Descripción: Ce dossier d'achat a pour objet les services pour l'implémentation et la maintenance applicative de la solution SAP Successfactors pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération et des temps, le recrutement, l'onboarding, la gestion des formations et de la performance. 1. Le périmètre de l'accord-cadre inclut de manière non-exhaustive : - D'une part des activités d'implémentation pour les modules concernés de la solution : o Analyse as is- to be ; o Configuration de la solution ; o Migration des données ; o Testing ; o Déploiement ; o Training users ; o Hypercare. - D'autre part des activités de support de ceux-ci : o Gestion des incidents, o Release management, Configurations de changements au système (demandés par ORES ou imposés par des changements de législation), o Transfert de connaissances/training ... La durée prévue du présent accord-cadre est de 8 ans 2. Périmètre des marchés subséquents : - Marché subséquent n°1 : implémentation et maintenance applicative des modules « Employee Central (signalétique), Payroll (ORES responsable du calcul brut-net), Time » - Marchés subséquents : implémentation et maintenance applicative des modules « Recrutement, Onboarding, Learning, PM, Succession (pôle TALENT) ».

Identificador interno: OSPFGF34_1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212930 Servicios de desarrollo de software de formación y entretenimiento

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Avenue Jean Mermoz, 14

Localidad: Gosselies

Código postal: 6041

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

País: Bélgica

Información complementaria: Wallonie

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 25/08/2026

Fecha de finalización de la duración: 24/08/2034

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 12 696 930,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: Le montant maximum de l'accord-cadre ne peut être en aucun cas être considéré comme un montant à atteindre, ni comme un engagement de l'adjudicateur.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Prix

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Orden de prioridad

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Qualité

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Orden de prioridad

Criterio de adjudicación: número: 2

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1184/OA/2024>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 17/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Seront définies dans le cahier des charges

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: /

Estructura financiera: Application AR exécution

Estructura financiera: Application AR exécution

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Información sobre los plazos de revisión: - Recours en annulation devant le Conseil d'Etat ou le juge judiciaire : 60 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas - Recours en suspension devant le Conseil d'Etat, selon la procédure d'extrême urgence, ou devant le juge judiciaire, selon la procédure de référé : 15 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas. - Ce délai est réduit à 10 jours en cas de publication d'un avis de transparence ex ante volontaire

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: ORES SC

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: ORES srl

Organización que recibe solicitudes de participación: ORES SC

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ORES SC

Número de registro: BE 0897436971

Dirección postal: Avenue Jean Mermoz, 14

Localidad: Gosselies

Código postal: 6041

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Nivelles (BE310)

País: Bélgica
Punto de contacto: Claudine Keirse
Correo electrónico: claudine.keirse@ores.be
Teléfono: +32 71547740
Fax: +32 71549696
Dirección de internet: <http://www.ores.be/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Número de registro: BE 0000.000.000

Dirección postal: Avenue Général Michel, 2 boîte 1

Localidad: Charleroi

Código postal: 6000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

País: Bélgica

Correo electrónico: te.charleroi.ced@just.fgov.be

Teléfono: +32 71236511

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: ORES scr1

Número de registro: BE 0897.436.971

Dirección postal: AVENUE JEAN MERMOZ 14

Localidad: GOSSELIES

Código postal: 6041

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Dirección de internet: <http://www.ores.be/>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Número de registro: BE 0475.480.736

Localidad: Antwerpen / Anvers

Código postal: 2000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

Correo electrónico: info@3p.eu

Teléfono: +32 3 294 30 51

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: FPS Policy and Support

Número de registro: BE 0671.516.647

Localidad: Brussels

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: e.proc@publicprocurement.be

Teléfono: +32 2 740 80 00

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: fb287710-8b52-4a48-8a04-4c5e64ce80f3 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 13/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 13/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 112422-2026

Número de la edición del DO S: 33/2026

Fecha de publicación: 17/02/2026