

112987-2026 - Resultados

España – Servicios de orientación y asesoramiento – Servicio de atención a la Infancia y a la Adolescencia

OJ S 33/2026 17/02/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gobierno Vasco - Bienestar, Juventud y Reto Demográfico

Correo electrónico: inaki-basauri@euskadi.eus

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de atención a la Infancia y a la Adolescencia

Descripción: Servicio de atención a la Infancia y a la Adolescencia

Identificador del procedimiento: 345bb69e-489e-4642-89a3-78a8c6c829e1

Identificador interno: C02/002/2023

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 740 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de atención a la Infancia y a la Adolescencia

Descripción: Servicio de atención a la Infancia y a la Adolescencia

Identificador interno: 957509

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: 24 meses

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Mejor Oferta

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mayor difusión del Servicio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Número horas anuales de formación al personal

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de Comunicación

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Modelo de atención

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Sistema de coordinación, notificación y seguimiento de los casos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de Socialización

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Sistema de Valorización/evaluación y mejora continua permanente

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología organizativa y de trabajo

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Número horas diarias de atención telefónica del servicio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 18,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Gobierno Vasco - Bienestar, Juventud y Reto Demográfico

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 1 034 100,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: AGINTZARI, SOCIEDAD COOPERATIVA DE INICIATIVA SOCIAL

Oferta:

Identificador de la oferta: 1651561

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 1 034 100,00 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: C02/002/20231237_00001

Título: Servicio de atención a la Infancia y a la Adolescencia

Fecha de celebración del contrato: 26/04/2024

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 86989.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: oarc@euskadi.eus

Teléfono: +34 945019595

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Gobierno Vasco - Bienestar, Juventud y Reto Demográfico

Número de registro: S4833001C

Dirección postal: Donostia - San Sebastián, 101010 Vitoria - Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01003

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Punto de contacto: Miren Antzine Barrutia Arregui

Correo electrónico: inaki-basauri@euskadi.eus

Teléfono: +34 945019361

Dirección de internet: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 465059.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: oarc@euskadi.eus

Teléfono: +34 945019595

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: AGINTZARI, SOCIEDAD COOPERATIVA DE INICIATIVA SOCIAL

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: F48481923

Dirección postal: Avda. Ramón y Cajal nº 48 Bajo

Localidad: Bilbao

Código postal: 48014

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: administracion@grupobogan.com

Teléfono: +34 944757005

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

9788978f-e8f7-4100-af65-ce7d2dc5da04-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE

Identificador de sección: LOT-0001

Identificador de sección: ORG-0001

Identificador de sección: ORG-0003

Identificador de sección: ORG-0004

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 9788978f-e8f7-4100-af65-ce7d2dc5da04 - 02

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 16/02/2026 11:15:01 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 112987-2026

Número de la edición del DO S: 33/2026

Fecha de publicación: 17/02/2026