

# 113417-2025 - Resultados

**España – Servicios informáticos – Servicios de soporte, mantenimiento y evolución de sistemas de información del Servicio Navarro de Empleo - Nafar Lansare durante 2025**

**OJ S 36/2025 20/02/2025**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal**

**Servicios**

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización

Correo electrónico: [gesadmin@navarra.es](mailto:gesadmin@navarra.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicios de soporte, mantenimiento y evolución de sistemas de información del Servicio Navarro de Empleo - Nafar Lansare durante 2025

Descripción: RRESOLUCIÓN 26E/2025, de 18 de febrero, del director general de Telecomunicaciones y Digitalización, por la que se adjudican los servicios de soporte, mantenimiento y evolución de sistemas de información del Servicio Navarro de Empleo - Nafar Lansare durante 2025, por procedimiento abierto superior al umbral europeo, a la empresa Hiberus Tecnologías de la Información S.L.

Identificador del procedimiento: 66cf3dbb-f9fe-4e0f-8e38-563d917947e5

Anuncio anterior: 715658-2024

Identificador interno: 0005-CP01-2024-000098

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 165 289,26 EUR

#### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos -

## 5. Lote

## **5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Servicios de soporte, mantenimiento y evolución de sistemas de información del Servicio Navarro de Empleo - Nafar Lansare durante 2025.

Descripción: El servicio objeto de contratación consistirá en el soporte, mantenimiento y evolución de sistemas de información, basados en diversas tecnologías y con diferentes grados de madurez e integración entre ellos, durante el año 2025 (prorrogable 5 años máximo).

Identificador interno: 0005-CP01-2024-000098

### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

### **5.1.3. Duración estimada**

Fecha de inicio: 18/02/2025

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2025

### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 2 165 289,26 EUR

### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: La fecha indicada como fecha de celebración del contrato es la fecha de la resolución de adjudicación. El contrato se formalizará en documento administrativo en el plazo de 5 días naturales, contados desde la terminación del plazo de suspensión de la adjudicación.

### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

#### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios cualitativos: Hasta 50 puntos

#### **Criterio:**

Tipo: Coste

Descripción: Criterios cuantitativos: Hasta 50 puntos

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Los criterios que servirán de base para la adjudicación del contrato están especificados en la cláusula 13 "CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN" DEL Pliego Regulador.

### **5.1.15. Técnicas**

#### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

#### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización de mediación: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Navarra

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejera del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Secretaría General Técnica del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 389 716,80 EUR

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

##### Ganador:

Denominación oficial: Hiberus Tecnologías de la Información S.L.

##### Oferta:

Identificador de la oferta: Oferta de Hiberus Tecnologías de la Información S.L.

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 389 716,80 EUR

Subcontratación: No

##### Información del contrato:

Identificador del contrato: 0005-CP01-2024-000098

Fecha de elección del ganador: 15/01/2025

Fecha de celebración del contrato: 18/02/2025

#### 6.1.4. Información estadística

##### Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización

Número de registro: DGTD

Dirección postal: c/ Cabárceno 6, 3<sup>a</sup> Planta

Localidad: Sarriguren (Navarra)

Código postal: 31621

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Correo electrónico: [gesadmin@navarra.es](mailto:gesadmin@navarra.es)

Teléfono: 848423057

Dirección de internet: <http://www.navarra.es>

Perfil de comprador: [www.contrataciones.navarra.es](http://www.contrataciones.navarra.es)

##### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación  
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

#### **8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Consejera del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital  
Número de registro: CONSEJERA  
Dirección postal: S.G.T. Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital  
Localidad: Sarriguren  
Código postal: 31621  
Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)  
País: España

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

#### **8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Navarra  
Número de registro: TACPN  
Dirección postal: C/ Iturrama 10, planta baja  
Localidad: Pamplona  
Código postal: 31007  
Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)  
País: España

**Funciones de esta organización:**

Organización de mediación

#### **8.1. ORG-0004**

Denominación oficial: Secretaría General Técnica del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital  
Número de registro: S7138185I  
Dirección postal: S.G.T. Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital  
Localidad: Sarriguren  
Código postal: 31621  
Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)  
País: España

**Funciones de esta organización:**

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

#### **8.1. ORG-0005**

Denominación oficial: Hiberus Tecnologías de la Información S.L.  
Número de registro: B99344319  
Dirección postal: PASEO ISABEL LA CATOLICA 6  
Localidad: Zaragoza  
Código postal: 50009  
Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)  
País: España

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Propietario beneficiario:**

Denominación oficial: Hiberus Tecnologías de la Información S.L.

**Ganador de estos lotes: LOT-0001**

## 8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 248c15ff-1c04-4ceb-9036-a968b974fb7d - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 19/02/2025 10:59:29 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 113417-2025

Número de la edición del DO S: 36/2025

Fecha de publicación: 20/02/2025