

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:114052-2020:TEXT:ES:HTML>

**España-Madrid: Servicios de mantenimiento y reparación de software
2020/S 048-114052**

Anuncio de adjudicación de contrato

Resultados del procedimiento de contratación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: Servicio Madrileño de Salud

Número de identificación fiscal: Q2801221I

Dirección postal: Plaza Carlos Trías Bertrán, 7, 4.ª planta, edificio Sollube

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300

Código postal: 28020

País: España

Correo electrónico: sagrario.herranz@salud.madrid.org

Teléfono: +34 914265372

Fax: +34 915867108

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.madrid.org/contratospublicos>

I.2) Información sobre contratación conjunta

I.4) Tipo de poder adjudicador

Organismo/oficina regional o local

I.5) Principal actividad

Salud

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

«Mantenimiento, actualización y soporte de los sistemas de la plataforma tecnológica del Servicio de Urgencias Médicas de Madrid (SUMMA112)»

Número de referencia: PA SER-32/2019-INF (A/SER-013031/2019)

II.1.2) Código CPV principal

72267000

II.1.3) Tipo de contrato

Servicios

II.1.4) Breve descripción:

El objeto es la actualización de la plataforma tecnológica del SUMMA 112, así como la atención al mantenimiento y soporte de ésta y del sistema de información del transporte sanitario no urgente.

II.1.6) Información relativa a los lotes

El contrato está dividido en lotes: no

II.1.7) Valor total de la contratación (IVA excluido)

Valor IVA excluido: 2 242 313.23 EUR

II.2) Descripción

II.2.1) Denominación:

II.2.2) Código(s) CPV adicional(es)

50312600

II.2.3) Lugar de ejecución

Código NUTS: ES30

Emplazamiento o lugar de ejecución principal:

Comunidad de Madrid.

II.2.4) Descripción del contrato:

El objeto es la actualización de la plataforma tecnológica del SUMMA 112, así como la atención al mantenimiento y soporte de ésta y del sistema de información del transporte sanitario no urgente. Están incluidos en el mismo todos los programas, aplicaciones, servicios y software de servidor, así como la parte de sistemas relacionados con telefonía, radio y red de área local, necesarios para su correcto funcionamiento.

II.2.5) Criterios de adjudicación

Criterio de calidad - Nombre: Enfoque metodológico actualización y modernización sistema Sitrem y matriz de radio / Ponderación: 20

Criterio de calidad - Nombre: Mejoras acuerdo nivel servicio / Ponderación: 6

Criterio de calidad - Nombre: Retirada y destrucción hardware / Ponderación: 4

Precio - Ponderación: 70

II.2.11) Información sobre las opciones

Opciones: no

II.2.13) Información sobre fondos de la Unión Europea

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) Información adicional

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) Descripción

IV.1.1) Tipo de procedimiento

Procedimiento abierto

IV.1.3) Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición

IV.1.6) Información sobre la subasta electrónica

IV.1.8) Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2) Información administrativa

IV.2.1) Publicación anterior referente al presente procedimiento

Número de anuncio en el DO S: [2019/S 204-497030](#)

IV.2.8) Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición

IV.2.9) **Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio de información previa**

Apartado V: Adjudicación de contrato

Contrato nº: 1

Denominación:

«Mantenimiento, actualización y soporte de los sistemas de la plataforma tecnológica del Servicio de Urgencias Médicas de Madrid (SUMMA112)»

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

28/02/2020

V.2.2) **Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 1

Número de ofertas recibidas de PYME: 0

Número de ofertas recibidas de licitadores procedentes de otros Estados miembros de la Unión Europea: 0

Número de ofertas recibidas de licitadores procedentes de terceros países: 0

Número de ofertas recibidas por medios electrónicos: 1

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Nombre oficial: Atos Spain, S. A.

Número de identificación fiscal: A28240752

Dirección postal: C/ Albarracín, 25

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300

Código postal: 28037

País: España

El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 2 902 698.54 EUR

Valor total del contrato/lote: 2 237 168.00 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

Apartado VI: Información complementaria

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública

Dirección postal: Plaza Chamberí, 8

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

País: España

VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**

VI.4.3) **Procedimiento de recurso**

Información precisa sobre el plazo o los plazos de recurso:

Recurso especial en materia de contratación: de forma general, 15 días hábiles contados a partir del siguiente a aquel en que se notifique o publique el acto impugnado. Y con las particularidades previstas en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Nombre oficial: Servicio de Contratación Administrativa

Dirección postal: Plaza Carlos Trías Bertrán, 7

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

País: España

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

04/03/2020