

114953-2026 - Licitación

Países Bajos – Paquetes de software y sistemas de información – Schuldhulpverleningssoftware
OJ S 34/2026 18/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Correo electrónico: inkoop@rechtsteden.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Schuldhulpverleningssoftware

Descripción: Het betreft levering, implementatie en configuratie van software voor schuldhulpverlening, dit aangevuld met hosting, updates/doorontwikkeling en ondersteuning gedurende de looptijd van de overeenkomst van de schuldhulpverleningssoftware Het gaat om 700 actieve dossiers, zie verder de aanbestedingsleidraad voor meer details

Identificador del procedimiento: 9dedd4a4-818f-44f5-90f8-98bf1fbf626a

Identificador interno: 240061GRS

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

2.1.4. Información general

Información complementaria: Er is besloten om, naar aanleiding van NvI ronde 1, op dinsdag 24 februari om 9 uur een online informatiesessie te plannen. NvI 1 antwoorden worden maandag de 23e verwacht. Agenda van de informatiesessie: - toelichting opdrachtgever op aanvraag en verstrekken achtergrondinfo; - vragen over functionele eisen; - vragen over koppelingen; - overige vragen. Aanmelden voor de sessie via de berichtenmodule. Er wordt een verslag gemaakt van de informatiesessie en gepubliceerd.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Perceel 1

Descripción: Er is 1 perceel, zie aanbestedingsleidraad

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor

Opciones:

Descripción de las opciones: opties tot verlengen zijn inbegrepen

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Er is de optie tot telkens met 2 jaar te verlengen per verlenging

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kwaliteitscriterium

Descripción: Kwaliteitscriterium

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 80

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Prijscriterium

Descripción: Prijscriterium

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 27/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412531>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412531>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 18/03/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 19/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam

Organización que recibe solicitudes de participación: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Número de registro: 32681913

Dirección postal: Noordendijk 248

Localidad: DORDRECHT

Código postal: 3311RR

Subdivisión del país (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

País: Países Bajos
Punto de contacto: Jim Lapré
Correo electrónico: inkoop@rechtsteden.nl
Teléfono: +31 787708000
Dirección de internet: <https://www.servicegemeentedordrecht.nl/>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Rotterdam
Dirección postal: Wilhelminaplein 100-125
Localidad: Rotterdam
Código postal: 3072 AK
Subdivisión del país (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
País: Países Bajos
Correo electrónico: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Dirección de internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Rotterdam
Dirección postal: Wilhelminaplein 100-125
Localidad: Rotterdam
Código postal: 3072 AK
Subdivisión del país (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
País: Países Bajos
Correo electrónico: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Dirección de internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

53ab9484-fddc-42ce-971c-78ecd211701d-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Descripción

:

Er is besloten om, naar aanleiding van Nvl ronde 1, op dinsdag 24 februari om 9 uur een online informatiesessie te plannen. Nvl 1 antwoorden worden maandag de 23e verwacht. Agenda van de informatiesessie: - toelichting opdrachtgever op aanvraag en verstrekken achtergrondinfo; - vragen over functionele eisen; - vragen over koppelingen; - overige vragen. Aanmelden voor de sessie via de berichtenmodule. Er wordt een verslag gemaakt van de informatiesessie en gepubliceerd.

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d4abe1d6-9b99-4a24-9937-ab4981b4d9d3 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 17/02/2026 12:52:08 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 114953-2026

Número de la edición del DO S: 34/2026

Fecha de publicación: 18/02/2026