

115064-2026 - Licitación

Suecia – Servicios de programación de sistemas y software de usuario –
Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT
OJ S 34/2026 18/02/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Luleå kommun
Correo electrónico: ann-helen.ainers@lulea.se
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT
Descripción: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.
Identificador del procedimiento: d3d47a8b-0509-4bf5-8de5-7fd34d72fa95
Identificador interno: KLF 2025/1933
Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72211000 Servicios de programación de sistemas y software de usuario
Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72240000 Servicios de análisis de sistemas y de programación, 72246000 Servicios de consultoría en sistemas, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72268000 Servicios de suministro de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Norrbottens län (SE332)
País: Suecia
Información complementaria: -

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 10 000 000,00 SEK

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

Descripción: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.

Identificador interno: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72211000 Servicios de programación de sistemas y software de usuario

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72240000 Servicios de análisis de sistemas y de programación, 72246000 Servicios de consultoría en sistemas, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72268000 Servicios de suministro de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Norrbottens län (SE332)

País: Suecia

Información complementaria: -

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 08/04/2026

Fecha de finalización de la duración: 08/04/2027

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 10 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Leverantören ska i sitt strategiska arbete inkludera jämställdhetsarbete och inneha en jämställdhetsplan..

Objetivo social promovido: Igualdad de género

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=90766>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=90766>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 18/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten i Luleå

Información sobre los plazos de revisión: Se upphandlingsdokumenten

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Luleå kommun

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten i Luleå

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Luleå kommun

Número de registro: 212000-2742

Dirección postal: Luleå kommun

Localidad: Luleå

Código postal: 971 85

Subdivisión del país (NUTS): Norrbottens län (SE332)

País: Suecia

Punto de contacto: Ann-Helen Ainers

Correo electrónico: ann-helen.ainers@lulea.se

Teléfono: 076-1282836

Dirección de internet: <http://www.lulea.se/>

Perfil de comprador: <http://www.lulea.se/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Förvaltningsrätten i Luleå

Número de registro: 202100-2742

Dirección postal: Skeppsbrogatan 43

Localidad: Luleå

Código postal: 97231

Subdivisión del país (NUTS): Norrbottens län (SE332)

País: Suecia

Correo electrónico: forvaltningsrattenilulea@dom.se

Teléfono: +46 920295490

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: e9cce7bc-ff33-402c-a2b7-e8a2dfe1c037 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 16/02/2026 18:07:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: sueco

Número de publicación del anuncio: 115064-2026

Número de la edición del DO S: 34/2026

Fecha de publicación: 18/02/2026