

115613-2026 - Licitación

Suecia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – IT-stöd för rekrytering och omställning

OJ S 34/2026 18/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Norrköpings kommun

Correo electrónico: upphandlinginkopsenheten@norrkoping.se

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: IT-stöd för rekrytering och omställning

Descripción: Norrköpings kommun avser att upphandla ett nytt IT-stöd för rekrytering och omställning i form av en SaaS-tjänst. Syftet är att anskaffa ett användarvänligt, effektivt och framtidssäkert rekryteringssystem som stödjer hela rekryterings- och omställningsprocessen och bidrar till en professionell och rättssäker process. Upphandlingens omfattning
Upphandlingen omfattar ett webbaserat standardsystem för rekrytering och omställning som ska stödja: • Behovsanalys och vakansprövning • Hantering av omplaceringsutredning och företrädesrätt till återanställning • Kravprofil och annonsering • Urval, intervjuer och bedömning • Beslut, dokumentation och uppföljning Användare och volymer Systemet ska stödja cirka 500 interna användare (chefer, HR-specialister, administratörer) samt externa användare i form av kandidater. Årligen hanteras cirka 2 000 rekryteringsärenden och ca 30 000 jobbsökningar. Integrationer och IT-arkitektur Kommunen eftersträvar öppna standarder och API-baserade integrationer alternativt befintliga standardintegrationer. Systemet ska kunna integreras med befintliga och framtida system, exempelvis: • Webbplats och intranät (SiteVision) • Tjänst för referenstagning (Refensa) • Tjänst för kandidatupplevelse (Trustcruit) • Identitetshantering (EntraID/Knowit Signport) • Användarsynkronisering och behörighetshantering (AD/EntraID) • Diariesystem (Public 360) • HR- och lönesystem (Heroma)

Identificador del procedimiento: f623ce1c-ad44-4dd5-810b-3df4b80a47e9

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Östergötlands län (SE123)

País: Suecia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 500 000,00 SEK

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: IT-stöd för rekrytering och omställning

Descripción: Norrköpings kommun avser att upphandla ett nytt IT-stöd för rekrytering och omställning i form av en SaaS-tjänst. Syftet är att anskaffa ett användarvänligt, effektivt och framtidssäkert rekryteringssystem som stödjer hela rekryterings- och omställningsprocessen och bidrar till en professionell och rättssäker process. Upphandlingens omfattning
Upphandlingen omfattar ett webbaserat standardsystem för rekrytering och omställning som ska stödja: • Behovsanalys och vakansprövning • Hantering av omplaceringsutredning och företrädesrätt till återanställning • Kravprofil och annonsering • Urval, intervjuer och bedömning • Beslut, dokumentation och uppföljning Användare och volymer Systemet ska stödja cirka 500 interna användare (chefer, HR-specialister, administratörer) samt externa användare i form av kandidater. Årligen hanteras cirka 2 000 rekryteringsärenden och ca 30 000 jobbansökningar. Integrationer och IT-arkitektur Kommunen eftersträvar öppna standarder och API-baserade integrationer alternativt befintliga standardintegrationer. Systemet ska kunna integreras med befintliga och framtida system, exempelvis: • Webbplats och intranät (SiteVision) • Tjänst för referenstagning (Refensa) • Tjänst för kandidatupplevelse (Trustcruit) • Identitetshantering (EntralD/Knowit Signport) • Användarsynkronisering och behörighetshantering (AD/EntralD) • Diariesystem (Public 360) • HR- och lönesystem (Heroma)

Identificador interno: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:117713:Lot:1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48400000 Paquetes de software de transacciones comerciales y personales, 48450000 Paquetes de software de contabilización del tiempo o recursos humanos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Östergötlands län (SE123)

País: Suecia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 10/06/2026

Fecha de finalización de la duración: 09/06/2031

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.e-avrop.com/norrk/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=116704>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://www.e-avrop.com/norrk/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=116704>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 19/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten i Linköping

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Norrköpings kommun

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten i Linköping

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Norrköpings kommun

Número de registro: 212000-0456

Dirección postal: Drottninggatan 7-9

Localidad: Norrköping

Código postal: 601 81

Subdivisión del país (NUTS): Östergötlands län (SE123)

País: Suecia

Correo electrónico: upphandlinginkopsenheten@norrkoping.se

Teléfono: 011-150000

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Antirio AB

Número de registro: 556533-8133

Dirección postal: GÅRDSVÄGEN 18

Localidad: Solna

Código postal: 169 70

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

Correo electrónico: support@e-avrop.com

Teléfono: 08-501 190 00

Dirección de internet: <https://www.e-avrop.com>

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Förvaltningsrätten i Linköping

Número de registro: 202100-2742

Dirección postal: Box 406

Localidad: Linköping

Código postal: 581 04

Subdivisión del país (NUTS): Östergötlands län (SE123)

País: Suecia

Correo electrónico: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Teléfono: +46 13-25 11 00

Dirección de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 088be352-048f-4234-afc8-94bf44e767a4 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 17/02/2026 14:34:01 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: sueco
Número de publicación del anuncio: 115613-2026
Número de la edición del DO S: 34/2026
Fecha de publicación: 18/02/2026