

117199-2026 - Licitación

Alemania – Servicios de relaciones públicas – Krisenkommunikation

OJ S 35/2026 19/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Deutsche Energy Terminal GmbH (DET)

Correo electrónico: office@energy-terminal.de

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades portuarias

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Krisenkommunikation

Descripción: Die Auftraggeberin schreibt auf Basis der Leistungsbeschreibung (Anlage 03) sowie der weiteren Vergabeunterlagen im Wege eines Verhandlungsverfahrens mit Teilnahmewettbewerb einen Rahmenvertrag über die externe Unterstützung bei der Krisenkommunikation aus.

Identificador del procedimiento: db3f34ed-b426-4981-8b7b-bfdcc4a19012

Identificador interno: 03_26

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Sofern Teilnahmeanträge von mehr als drei geeigneten Bewerbern eingehen, werden die eingereichten Referenzen dieser Bewerber gewertet, um eine Rangfolge zwischen den Bewerbern zu ermitteln. In Anlage 06 sind die Referenzprojekte zu benennen, die gemäß den Wertungskriterien gewertet werden sollen. Die Auftraggeberin wird unter allen eingereichten Referenzen lediglich die drei besten Referenzen in die Bewertung einbezogen. Die Auswahlkriterien sind ebenfalls im Einzelnen der Anlage 06 zu entnehmen. Die pro Referenz erzielte Punktzahl wird zu einer Gesamtpunktzahl addiert. Die maximal zu erreichende Punktzahl beträgt 60 Punkte. Die Teilnahmeanträge der geeigneten Bewerber werden entsprechend der erreichten Punktzahl in eine Rangfolge gebracht. Es werden die drei bestplatzierten Bewerber dazu aufgefordert, ein Erstangebot auf Basis der Vergabeunterlagen abzugeben. Die Auftraggeberin behält sich vor, den Auftrag bereits auf Grundlage des Erstangebotes zu vergeben, d.h. ohne in Verhandlungen einzutreten, vgl. § 15 Abs. 4 SektVO.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79416000 Servicios de relaciones públicas

Clasificación adicional (cpv): 79430000 Servicios de gestión de crisis, 79416200 Servicios de consultoría en relaciones públicas, 79512000 Centro de llamadas

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Düsseldorf

Subdivisión del país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y8LMEEEX#

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

sektvo -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Krisenkommunikation

Descripción: Die Leistungen gliedern sich in (1) die strategische Analyse und Bewertung der bestehenden Kommunikationsstrukturen- und prozesse der DET, einschließlich der Identifikation kommunikativer Schwachstellen und entsprechender Handlungsempfehlungen, (2) die anschließende Entwicklung eines standortübergreifenden, ganzheitlichen Krisenkommunikationskonzepts mitsamt praxisorientiertem Handbuch mit Checklisten und Ablaufplänen sowie (3) die operative Unterstützung der Krisenkommunikation der DET durch die Konzeption und den Betrieb einer jederzeit erreichbaren Kommunikationseinheit (Callcenter) sowie die Bereitstellung erfahrener Seniorberater im Krisenfall und die Planung, Durchführung und Auswertung standortbezogener Krisenübungen. Einzelheiten sind der Leistungsbeschreibung (Anlage 03) und den Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Identificador interno: 03_26

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79416000 Servicios de relaciones públicas

Clasificación adicional (cpv): 79430000 Servicios de gestión de crisis, 79416200 Servicios de consultoría en relaciones públicas, 79512000 Centro de llamadas

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Düsseldorf

Subdivisión del país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Der Rahmenvertrag hat eine Grundlaufzeit von drei Jahren und kann durch die Auftraggeberin zweimalig um jeweils ein Jahr verlängert werden.

Die Einzelheiten zur Laufzeit, zu Verlängerungsmechanismen sowie zu weiteren vertraglichen Regelungen ergeben sich ausschließlich aus dem Rahmenvertrag.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Befähigung zur Berufsausübung einschließlich Auflagen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister (Auszug aus dem Handelsregister/Berufsregister oder Kopie desselben): Zum Nachweis der Eintragung in das Handelsregister/Berufsregister legt der Bewerber den Auszug aus dem Handelsregister /Berufsregister (nicht älter als sechs Monate zum Zeitpunkt der Einreichung des Teilnahmeantrags) oder eine Kopie desselben bei.

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Der Bewerber hat im Auftragsfall den Nachweis über eine gültige Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme für Personen- und Sachschäden i.H.v. mind. 2 Mio. EUR pauschal je Versicherungsfall, zweifach maximiert für alle Versicherungsfälle eines Versicherungsjahres, sowie für Vermögensschäden (einschließlich Datenschutzverletzungen) i.H.v. mind. 1 EUR Mio. je Versicherungsfall, ebenfalls zweifach maximiert vorzulegen.

Criterio: Volumen de negocios anual medio específico

Descripción del criterio de selección: Der Bewerber hat in seinem Teilnahmeantrag den Jahresumsatz der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre im maßgeblichen Tätigkeitsbereich "Öffentlichkeitsarbeit bzw. des PR-Managements" anzugeben. In jedem der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre muss der Jahresumsatz jeweils mindestens 300.000 EUR betragen haben.

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Der Bewerber hat mit seinem Teilnahmeantrag mindestens zwei vergleichbare unternehmensbezogene Referenzen aus den letzten fünf Jahren einzureichen. Mindestanforderung Leistungsinhalt: Eine Referenz ist vergleichbar, wenn sie mindestens eine der folgenden Leistungen der Krisenkommunikation umfasst: - Strategische Analyse kommunikativer Risiken oder - Erarbeitung eines Krisenkommunikationskonzepts oder - Begleitung operativer Krisenkommunikation. Der Bewerber hat für jede Referenz einen Ansprechpartner (mindestens Name und E-Mail-Adresse) anzugeben. Mit Abgabe des Teilnahmeantrags erklärt sich der Bewerber mit der Prüfung der vorgelegten Referenzen einverstanden. Aus den Referenzangaben muss nachvollziehbar sein, ob und in welchem Umfang die Leistungen als Eigenleistung, unter Einsatz von Nachunternehmen oder in Kooperation mit anderen Unternehmen erbracht wurden. Der Bieter hat in der Referenzbeschreibung zudem darzustellen, wie hoch die kommunikative Komplexität des Projekts war und welche Eskalationsdynamiken bestanden (z. B. öffentliche/mediale Aufmerksamkeit, Dynamik der Lage, Änderungsfrequenz von Botschaften, Reaktions- und Entscheidungsdruck).

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (puntos, exacto): 60,00

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Die Kennzahl P geht mit einer Gewichtung von 30 % in die Berechnung des Wertes Z ein. Einzelheiten sind den Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualität

Descripción: Die Kennzahl L wird anhand der in der Bewertungsmatrix (Anlage 05) aufgeführten Bewertungskriterien berechnet und geht im Ergebnis zu 70 % in die Berechnung des Wertes Z ein.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 13/03/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y8LMEEX/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y8LMEEX>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y8LMEEX>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente algunos de los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Sollten die Unterlagen unvollständig sein, behält sich die Auftraggeberin vor, die fehlenden Teile entsprechend § 51 SektVO nachzufordern.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Siehe Vergabeunterlagen.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no
Estructura financiera: Siehe Vergabeunterlagen.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer des Bundes
Información sobre los plazos de revisión: Auf die Rügepflicht des § 160 Abs. 3 GWB wird hingewiesen. Hiernach ist ein Nachprüfungsantrag bei der zuständigen Vergabekammer zulässig, soweit a. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber der Auftraggeberin innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt, b. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber der Auftraggeberin gerügt werden, c. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, d. nicht mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Deutsche Energy Terminal GmbH (DET)

Organización que recibe solicitudes de participación: Deutsche Energy Terminal GmbH (DET)

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Deutsche Energy Terminal GmbH (DET)

Número de registro: DE3591 95973

Dirección postal: Luise-Rainer-Straße 5

Localidad: Düsseldorf

Código postal: 40235

Subdivisión del país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemania

Correo electrónico: office@energy-terminal.de

Teléfono: 0211 90 98 98 50

Dirección de internet: <https://energy-terminal.de/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammer des Bundes

Número de registro: T022894990

Localidad: Bonn

Código postal: 53123
Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemania
Correo electrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de
Teléfono: +4922894990

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 74724fb1-42e9-4271-81c4-8298c6d54cc2 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 17/02/2026 17:10:09 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 117199-2026

Número de la edición del DO S: 35/2026

Fecha de publicación: 19/02/2026