

España – Servicios telefónicos y de transmisión de datos – Servicio de Call Center para el servicio de atención Posventa de Visesa**OJ S 37/2025 21/02/2025****Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado únicamente para información****Servicios****1. Comprador**

1.1. Comprador

Denominación oficial: VISESA - Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A. - Departamento de Atención al Cliente

Correo electrónico: concursos@visesa.eus

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Vivienda y servicios comunitarios

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de Call Center para el servicio de atención Posventa de Visesa

Descripción: Servicio de Call Center para el servicio de atención Posventa de Visesa

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 435 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

3. Parte

3.1. Identificación técnica de la pieza: PAR-0001

Título: Servicio de Call Center para el servicio de atención Posventa de Visesa

Descripción: Servicio de Call Center para el servicio de atención Posventa de Visesa

Identificador interno: Servicio de Call Center para el servicio de atención Posventa de Visesa

3.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

3.1.3. Duración

Duración: 4 Años

3.1.7. Condiciones de la contratación pública

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

3.1.9. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 102734.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

País: España

Correo electrónico: oarc@euskadi.eus

Teléfono: +34 945019595

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: VISESA - Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A. - Departamento de Atención al Cliente

Número de registro: A20306775

Dirección postal: Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A.c/Portal de Gamarra, 1A 2ºplanta01013 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01013

País: España

Punto de contacto: Departamento de Atención a la Ciudadanía

Correo electrónico: concursos@visesa.eus

Teléfono: +34 945214050

Dirección de internet: <http://www.visesa.eus>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funciones de esta organización:

Comprador

11. Información del anuncio

11.1. Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 53f33489-8cfd-44c6-8224-268a5aba8db6 - 01

Tipo de formulario: Planificación

Tipo de anuncio:

Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado únicamente para información

Subtipo de anuncio: 4

Fecha de envío del anuncio: 20/02/2025 10:00:04 (UTC+1)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

11.2. Información de publicación

Número de publicación del anuncio: 117269-2025

Número de la edición del DO S: 37/2025

Fecha de publicación: 21/02/2025

Fecha prevista de publicación de un anuncio de licitación en el marco del presente procedimiento: 31/03/2025