

**España – Servicios telefónicos y de transmisión de datos – Servicio de Call Center para el servicio de atención Posventa de Visesa**  
**OJ S 37/2025 21/02/2025**  
**Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado únicamente para información**  
**Servicios**

---

**1. Comprador**

**1.1. Comprador**

Denominación oficial: VISESA - Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A. - Departamento de Atención al Cliente

Correo electrónico: [concursos@visesa.eus](mailto:concursos@visesa.eus)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Vivienda y servicios comunitarios

---

**2. Procedimiento**

**2.1. Procedimiento**

Título: Servicio de Call Center para el servicio de atención Posventa de Visesa

Descripción: Servicio de Call Center para el servicio de atención Posventa de Visesa

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 435 000,00 EUR

**2.1.4. Información general**

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

---

**3. Parte**

**3.1. Identificación técnica de la pieza: PAR-0001**

Título: Servicio de Call Center para el servicio de atención Posventa de Visesa

Descripción: Servicio de Call Center para el servicio de atención Posventa de Visesa

Identificador interno: Servicio de Call Center para el servicio de atención Posventa de Visesa

**3.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

**3.1.3. Duración**

Duración: 4 Años

### **3.1.7. Condiciones de la contratación pública**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

### **3.1.9. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

## **8. Organizaciones**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 102734.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

País: España

Correo electrónico: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)

Teléfono: +34 945019595

#### **Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### **8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: VISESA - Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A. - Departamento de Atención al Cliente

Número de registro: A20306775

Dirección postal: Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A.c/Portal de Gamarra, 1A 2ºplanta01013 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01013

País: España

Punto de contacto: Departamento de Atención a la Ciudadanía

Correo electrónico: [concursos@visesa.eus](mailto:concursos@visesa.eus)

Teléfono: +34 945214050

Dirección de internet: <http://www.visesa.eus>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

## **11. Información del anuncio**

---

### **11.1. Información del anuncio**

Identificador versión del anuncio: 53f33489-8cf8-44c6-8224-268a5aba8db6 - 01

Tipo de formulario: Planificación

Tipo de anuncio:

Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado únicamente para información

Subtipo de anuncio: 4

Fecha de envío del anuncio: 20/02/2025 10:00:04 (UTC+1)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

## **11.2. Información de publicación**

Número de publicación del anuncio: 117269-2025

Número de la edición del DO S: 37/2025

Fecha de publicación: 21/02/2025

Fecha prevista de publicación de un anuncio de licitación en el marco del presente procedimiento: 31/03/2025