

117981-2026 - Licitación

España – Servicios de asistencia social con alojamiento – Servicio de Atención a mujeres Víctimas de Violencia de Género (S.A.V.G. 24horas) del Ayuntamiento de Madrid

OJ S 35/2026 19/02/2026

Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: contratacionesociales@madrid.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de Atención a mujeres Víctimas de Violencia de Género (S.A.V.G. 24horas) del Ayuntamiento de Madrid

Descripción: Gestión del Servicio de Atención a mujeres Víctimas de Violencia de Género (en adelante, S.A.V.G. 24horas), servicio social de atención especializada a víctimas de violencia de género en el ámbito de la pareja o expareja, que funciona las 24 horas, todos los días del año.

Identificador del procedimiento: cf48b652-8f80-4168-995f-fcea4b5aadcb

Anuncio anterior: 7a82105d-e71c-4c22-b1ad-bdc6812eb183-01

Identificador interno: 300/2026/00046

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: Procedimiento abierto URGENTE, por los motivos que se hacen constar en el informe justificativo que obra en la documentación preparatoria del expediente.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 11 175 514,70 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de Atención a mujeres Víctimas de Violencia de Género (S.A.V.G. 24horas) del Ayuntamiento de Madrid

Descripción: Gestión del Servicio de Atención a mujeres Víctimas de Violencia de Género (en adelante, S.A.V.G. 24horas), servicio social de atención especializada a víctimas de violencia de género en el ámbito de la pareja o expareja, que funciona las 24 horas, todos los días del año.

Identificador interno: 300/2026/00046

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/07/2026

Duración: 24 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Aspectos sociales: Estabilidad laboral y mantenimiento de las condiciones de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Aspectos sociales: Formación en el lugar de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Cobertura traslados equipos profesionales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Supervisión externa.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Calidad técnica del proyecto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ZHxBHeQmaUPjHF5qKI4aaw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ZHxBHeQmaUPjHF5qKI4aaw%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 10/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 11/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Entorno digital

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: 1. Informe de impacto de género 2. Medidas que favorezcan la conciliación de la vida personal y laboral de las personas trabajadoras adscritas a la ejecución del contrato 3. Mínimo de 18horas anuales de supervisión externa por profesionales cualificados/as de reconocido prestigio..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Número de registro: 31268900170650

Número de registro: P2807900B

Localidad: Madrid

Código postal: 28045

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: contratacionssociales@madrid.es

Teléfono: +34 915883241

Dirección de internet: <http://www.madrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C8NEdr2FbVkuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 877bf434-1210-4143-8bbf-fca5239adca0 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 20

Fecha de envío del anuncio: 18/02/2026 09:39:17 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 117981-2026

Número de la edición del DO S: 35/2026

Fecha de publicación: 19/02/2026

