

118855-2026 - Licitación

España – Servicios de operador telefónico – Servicio de operador telefónico y de atención al público del parque de bomberos de Huesca.

OJ S 35/2026 19/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Alcaldía del Ayuntamiento de Huesca

Correo electrónico: contratacion@huesca.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de operador telefónico y de atención al público del parque de bomberos de Huesca.

Descripción: Servicio de operador telefónico y de atención al público del parque de bomberos de Huesca.

Identificador del procedimiento: b9762b51-f06d-4779-97df-e43f6bfa98d5

Identificador interno: 291/2026 SARA ABI SER

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 481 357,04 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Según se indica en el PCAP

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Según se indica en el PCAP

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: Según se indica en el PCAP

Fraude: Según se indica en el PCAP

Convenio con los acreedores: Según se indica en el PCAP
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Según se indica en el PCAP
Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Según se indica en el PCAP
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Según se indica en el PCAP
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Según se indica en el PCAP
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Según se indica en el PCAP
Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Según se indica en el PCAP
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Según se indica en el PCAP
Corrupción: Según se indica en el PCAP
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Según se indica en el PCAP
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Según se indica en el PCAP
Quiebra: Según se indica en el PCAP
Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Según se indica en el PCAP
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Según se indica en el PCAP
Insolvencia: Según se indica en el PCAP
Participación en una organización delictiva: Según se indica en el PCAP
Falta profesional grave: Según se indica en el PCAP
Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Según se indica en el PCAP
Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Según se indica en el PCAP
Las actividades empresariales han sido suspendidas: Según se indica en el PCAP

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de operador telefónico y de atención al público del parque de bomberos de Huesca.

Descripción: Servicio de operador telefónico y de atención al público del parque de bomberos de Huesca.

Identificador interno: 291/2026 SARA ABI SER

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: El contrato tendrá una duración de 2 años, prorrogable hasta un máximo de 2 más, de año en año (2+1+1), sin que la duración total, incluidas las prórrogas reseñadas, supere los 4 años. La prórroga será obligatoria para el empresario, siempre que su preaviso se produzca al menos con 4 meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato (art.29.2)

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Cumplimiento de objetivos sociales

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Condiciones de trabajo justas, Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1.- OFERTA ECONOMICA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 90,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.- FORMACION.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=I%2FsrBIL7BW%2FIGIsa0Wad%2Bw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=I%2FsrBIL7BW%2FIGIsa0Wad%2Bw%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 25/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 31/03/2026 10:08:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: SALA NUEVA

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: La empresa adjudicataria deberá de aplicar para los trabajadores que presten servicios en este contrato, todas las normas que en prevención de riesgos laborales estén publicadas, así como el resto de las normas específicas que regulan el sector y que tienen relación directa con la capacidad y aptitud de las personas para desarrollar las labores objeto del contrato..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Alcaldía del Ayuntamiento de Huesca - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón (TACPA)

Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial en materia de contratación

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Alcaldía del Ayuntamiento de Huesca

Número de registro: 31013930145153

Número de registro: P2217300I

Localidad: Huesca

Código postal: 22002

Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)

País: España

Punto de contacto: Alcaldía del Ayuntamiento de Huesca

Correo electrónico: contratacion@huesca.es

Teléfono: +34 974292120

Dirección de internet: <http://sedeelectronica.huesca.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YD2iFo4oZPcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón (TACPA)

Localidad: Zaragoza

Código postal: 50001

Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 729e5d52-4af1-41ad-ab2d-e54965da44de - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 18/02/2026 10:10:49 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 118855-2026

Número de la edición del DO S: 35/2026

Fecha de publicación: 19/02/2026