

118946-2026 - Licitación

Polonia – Paquetes de software y sistemas de información – „Cyfryzacja procesu odczytu, ewidencji i rozliczenia zużycia wody oraz utworzenie elektronicznego biura obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie gospodarki wodno-ściekowej”. Część II.

OJ S 35/2026 19/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros - Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Correo electrónico: sekretariat@pksiemiaticze.pl

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: „Cyfryzacja procesu odczytu, ewidencji i rozliczenia zużycia wody oraz utworzenie elektronicznego biura obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie gospodarki wodno-ściekowej”. Część II.

Descripción: 1. Przedmiot zamówienia jest finansowany ze środków Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację. 2. Zamówienie obejmuje wdrożenie e-Uслуг dla klientów Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. w Siemiatyczach. Postępowanie obejmuje swym zakresem rozwój elektronicznych systemów obsługi obywateli oraz systemów wspomagających funkcjonowanie PK w Siemiatyczach w oparciu o elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK) oraz geoportal (GIS WWW). 3. Wdrożenie e-usług polega na realizacji zadań: 1) Dostawa licencji eBOK; 2) Dostawa licencji aplikacji mBOK; 3) Dostawa licencji panelu zarządzania zgłoszeniami; 4) Dostawa licencji systemu informacji geograficznej (GIS WWW); 5) Usługa instalacji, testy i uruchomienie oprogramowania eBOK i mBOK; 6) Usługa integracji eBOK i mBOK z systemem stacjonarnego odczytu wodomierzy (REST API lub równoważne); 7) Usługa szkolenia pracowników. 4. Celem wdrożenia jest uruchomienie elektronicznego biura obsługi klienta (eBOK i mBOK). Rezultatem będzie responsywna strona internetowa przeznaczona na PC oraz w wersji aplikacji na urządzenia mobilne. W ramach zamówienia zostanie również przeprowadzone szkolenie kadry zarządzającej i pracowników Zamawiającego w zakresie wdrożenia narzędzi teleinformatycznych w architekturze informatycznej Przedsiębiorstwa, kompetencji i praktycznych umiejętności w zakresie wykorzystania tych narzędzi w celach służbowych, w tym obsługi klientów eBOK i mBOK oraz bezpieczeństwa teleinformatycznego, czyli zdolności do skutecznego zapobiegania i reagowania na incydenty w zakresie cyberbezpieczeństwa. Celem projektu jest cyfryzacja procesu obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie ewidencji zużycia wody oraz naliczania opłat z tytułu zużycia wody i odbioru ścieków komunalnych. 5. Opis przedmiotu zamówienia wraz z określeniem minimalnych wymagań został przedstawiony w Załączniku nr 2 do SWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ).

Identificador del procedimiento: cce281f7-ae4c-4e88-9848-4749bc69bf07

Identificador interno: ZWiK 4500.2.1.2024

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos , 48600000 Paquetes de software de bases de datos y de funcionamiento, 48422000 "Suites" de paquetes de software, 72263000 Servicios de implementación de software, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72416000 Proveedores de servicio de aplicaciones, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría, 72317000 Servicios de almacenamiento de datos, 72411000 Proveedor de servicios de Internet (PSI), 80510000 Servicios de formación especializada

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Siemiatycze

Código postal: 17-300

Subdivisión del país (NUTS): Łomżyński (PL842)

País: Polonia

2.1.4. Información general

Se volverá a lanzar este procedimiento.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.

Corrupción: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Fraude: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp.

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp.

Motivos de exclusión puramente nacionales: Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Dotyczy art. 108 ust. 2 ustawy Pzp.

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Participación en una organización delictiva: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: „Cyfryzacja procesu odczytu, ewidencji i rozliczenia zużycia wody oraz utworzenie elektronicznego biura obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie gospodarki wodno-ściekowej”. Część II.

Descripción: 1. Przedmiot zamówienia jest finansowany ze środków Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację. 2. Zamówienie obejmuje wdrożenie e-Uслуг dla klientów Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. w Siemiatyczach. Postępowanie obejmuje swym zakresem rozwój elektronicznych systemów obsługi obywateli oraz systemów wspomagających funkcjonowanie PK w Siemiatyczach w oparciu o elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK) oraz geoportal (GIS WWW). 3. Wdrożenie e-usług polega na realizacji zadań: 1) Dostawa licencji eBOK; 2) Dostawa licencji aplikacji mBOK; 3) Dostawa licencji panelu zarządzania zgłoszeniami; 4) Dostawa licencji systemu informacji geograficznej (GIS WWW); 5) Usługa instalacji, testy i uruchomienie oprogramowania eBOK i mBOK; 6) Usługa integracji eBOK i mBOK z systemem stacjonarnego odczytu wodomierzy (REST API lub równoważne); 7) Usługa szkolenia pracowników. 4. Celem wdrożenia jest uruchomienie elektronicznego biura obsługi klienta (eBOK i mBOK). Rezultatem będzie responsywna strona internetowa przeznaczona na PC oraz w wersji aplikacji na urządzenia mobilne. W ramach zamówienia zostanie również przeprowadzone szkolenie kadry zarządzającej i pracowników Zamawiającego w zakresie wdrożenia narzędzi teleinformatycznych w architekturze informatycznej Przedsiębiorstwa, kompetencji i praktycznych umiejętności w zakresie wykorzystania tych narzędzi w celach służbowych, w tym obsługi klientów eBOK i mBOK oraz bezpieczeństwa teleinformatycznego, czyli zdolności do skutecznego zapobiegania i reagowania na incydenty w zakresie cyberbezpieczeństwa. Celem projektu jest cyfryzacja procesu obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie ewidencji zużycia wody oraz naliczania opłat z tytułu zużycia wody i odbioru ścieków komunalnych. 5. Opis przedmiotu zamówienia wraz z określeniem minimalnych wymagań został przedstawiony w Załączniku nr 2 do SWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ).

Identificador interno: ZWiK 4500.2.1.2024

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos , 48600000 Paquetes de software de bases de datos y de funcionamiento, 48422000 "Suites" de paquetes de software, 72263000 Servicios de implementación de software, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72416000 Proveedores de servicio de aplicaciones, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría, 72317000 Servicios de almacenamiento de datos, 72411000 Proveedor de servicios de Internet (PSI), 80510000 Servicios de formación especializada

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Siemiatycze

Código postal: 17-300

Subdivisión del país (NUTS): Łomżyński (PL842)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 15/05/2026

Fecha de finalización de la duración: 16/07/2027

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

Información sobre fondos de la Unión Europea:

Programa de fondos de la UE: Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) (2021/2027)

Identificador de los fondos de la UE: Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 20212027

Más información sobre los fondos de la UE: Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację. Numer

projektu: FEPD.01.02IZ.000001/24.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Zamawiający powinien wykazać, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych).

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Wykonawca powinien wykazać, że w okresie ostatnich pięciu lat przed dniem, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, zrealizował co najmniej jedną dostawę lub usługę, polegającą na wdrożeniu elektronicznych usług publicznych, zawierających co najmniej moduł „Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta” które zostały zintegrowane ze Zintegrowanym Systemem Informatycznym wspomagającym zarządzanie przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym lub ciepłowniczym, w ramach której zrealizowano co najmniej: 1) Dostawę licencji aplikacji eBOK lub mBOK; 2) Usługę instalacji, testów i uruchomienia oprogramowania eBOK lub mBOK; 3) Dostawę licencji systemu informacji geograficznej (GIS); 4) Usługę szkolenia z zakresu obsługi wdrożonych usług. Ponadto Zamawiający zrealizował co najmniej jedną dostawę lub usługę polegającą na szkoleniu z zagadnień zapobiegania zagrożeniom w środowisku IT, ochrony danych oraz reagowania na incydenty związane z bezpieczeństwem informacji.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cena

Descripción: 1. Ocena ofert będzie dokonywana według skali punktowej, przy założeniu, że maksymalna punktacja wynosi 100 punktów. 2. Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt. 3. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium najniższej ceny. 4. Punkty w kryterium „Cena” zostaną obliczone na podstawie poniższego wzoru: Cena oferty najtańszej
Liczba punktów = ----- x 100 Cena oferty badanej 5.

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z zasadami arytmetyki. 6. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów. 7. W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, wezwie on Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w uprzednio złożonych przez nich ofertach. 8. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert lub innych składanych dokumentów lub oświadczeń. Wykonawcy są zobowiązani do przedstawienia wyjaśnień w terminie wskazanym przez Zamawiającego. 9. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertą w terminie związania ofertą określonym w SWZ. 10. Jeżeli termin związania ofertą upłynie przed wyborem najkorzystniejszej oferty, Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta otrzymała najwyższą oceną, do wyrażenia, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, pisemnej zgody na wybór jego oferty. 11. W przypadku braku zgody, o której mowa w ust. 9, oferta podlega odrzuceniu, a Zamawiający zwraca się o wyrażenie takiej zgody do kolejnego Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Portal e Zamówienia

Dirección web: <https://ezamowienia.gov.pl>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ezamowienia.gov.pl>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 27/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/03/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: <https://ezamowienia.gov.pl>

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: 1. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 2) w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne, w terminie: a) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 4. Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty lub nie zaprosił wykonawcy do złożenia oferty w ramach dynamicznego systemu zakupów lub umowy ramowej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, a w przypadku udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki ogłoszenia o wyniku postępowania albo ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, zawierającego uzasadnienie udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia albo b) opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenie o udzieleniu zamówienia, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 3) miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo b) zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o wyniku postępowania, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organización que recibe solicitudes de participación: PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Organización que tramita ofertas: PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Número de registro: NIP: 5440004192

Número de registro: REGON: 050243985

Dirección postal: ul. Armii Krajowej 26

Localidad: Siemiatycze

Código postal: 17-300

Subdivisión del país (NUTS): Łomżyński (PL842)

País: Polonia

Correo electrónico: sekretariat@pksiemiaticze.pl

Teléfono: (85) 65525 77

Dirección de internet: www.pksiemiaticze.pl

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registro: NIP 5262239325

Dirección postal: ul. Postępu 17a

Localidad: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Correo electrónico: odwolania@uzp.gov.pl

Teléfono: (22) 458 78 01

Fax: (22) 458 78 00

Dirección de internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/kontakt2>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 4ad461b2-97f6-423f-a074-a9de7973e669 - 02

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 18/02/2026 07:58:41 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: polaco
Número de publicación del anuncio: 118946-2026
Número de la edición del DO S: 35/2026
Fecha de publicación: 19/02/2026