

## 120784-2026 - Licitación

**Grecia – Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines – Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών**

**OJ S 36/2026 20/02/2026**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios - Suministros**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Correo electrónico: [tender@growthfund.gr](mailto:tender@growthfund.gr)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Descripción: Η παρούσα σύμβαση αφορά στην δημιουργία και λειτουργία ενός Πολυκαναλικού Συστήματος Εξυπηρέτησης με στόχο την βελτίωση και αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας εξυπηρέτησης των πολιτών κατά την αλληλεπίδρασή τους με το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Identificador del procedimiento: a4e2f963-17fa-42b5-b734-1f8193ab47bf

Identificador interno: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Naturaleza complementaria del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 79400000 Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72222300 Servicios de tecnología de la información, 79340000 Servicios de publicidad y de marketing, 72212211 Servicios de desarrollo de software de interconectividad de plataformas, 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor, 64214200 Servicios de centralitas telefónicas, 79310000 Servicios de estudios de mercado, 80000000 Servicios de enseñanza y formación, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grecia

Información complementaria: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 19 600 000,00 EUR

#### 2.1.4. Información general

Información complementaria: Η ΕΕΣΥΠ μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας είναι η Διενεργούσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011 και ενεργεί κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, εκτελώντας όλες τις απαιτούμενες και προβλεπόμενες ενέργειες της αρμοδιότητας της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

##### **Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Descripción: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Identificador interno: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Naturaleza complementaria del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 79400000 Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72222300 Servicios de tecnología de la información, 79340000 Servicios de publicidad y de marketing, 72212211 Servicios de desarrollo de software de interconectividad de plataformas, 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor, 64214200 Servicios de centralitas telefónicas, 79310000 Servicios de estudios de mercado, 80000000 Servicios de enseñanza y formación, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grecia

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 19 600 000,00 EUR

#### 5.1.6. Información general

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

**Criterio:**

Tipo: Calidad

**Criterio:**

Tipo: Precio

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.promitheus.gov.gr>

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.promitheus.gov.gr>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: griego

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 12 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 30/03/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Información sobre los plazos de revisión: Όπως ορίζεται στη Διακήρυξη

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

## 8. Organizaciones

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Número de registro: 090165560

Dirección postal: Νίκης 5-7

Localidad: Αθήνα

Código postal: 10180

Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grecia

Punto de contacto: Χρύσα Στασινοπούλου

Correo electrónico: [tender@growthfund.gr](mailto:tender@growthfund.gr)

Teléfono: 2103274400

Fax: 2103274400

Dirección de internet: [www.minfin.gr](http://www.minfin.gr)

Perfil de comprador: <https://www.minfin.gr/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organismo comprador central que adjudica contratos públicos o celebra acuerdos marco de obras, suministros o servicios destinados a otros compradores

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Número de registro: 1000.E00961.0001

Dirección postal: Δώρου 7-9

Localidad: Αθήνα

Código postal: 10432

Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grecia

Punto de contacto: Πρόεδρος ΑΕΠΠ

Correo electrónico: [aepp@aepp-procurement.gr](mailto:aepp@aepp-procurement.gr)

Teléfono: 2132141216

Fax: 2132141229

Dirección de internet: <https://www.eaadhsy.gr/>

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0004**

Denominación oficial: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Número de registro: 997104555

Dirección postal: Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5

Localidad: Αθήνα

Código postal: 10561

Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grecia

Punto de contacto: Χρύσα Στασινοπούλου

Correo electrónico: [tender@growthfund.gr](mailto:tender@growthfund.gr)

Teléfono: 2103274400

Fax: 2103274400

Dirección de internet: <https://growthfund.gr/>

**Funciones de esta organización:**

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

**8.1. ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo  
Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Teléfono: +352 29291  
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>  
**Funciones de esta organización:**  
TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: c973610b-27a6-464e-956b-508424421534 - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 16  
Fecha de envío del anuncio: 18/02/2026 15:05:09 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: griego  
Número de publicación del anuncio: 120784-2026  
Número de la edición del DO S: 36/2026  
Fecha de publicación: 20/02/2026