

124288-2026 - Modificación de contrato

España – Servicios de atención al cliente – Servicios de atención y soporte a usuarios
OJ S 37/2026 23/02/2026
Anuncio de modificación de contrato
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES
Correo electrónico: sg.contratacion@red.es

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de atención y soporte a usuarios
Descripción: Servicios de atención y soporte a usuarios
Identificador del procedimiento: f6e9f55f-ac2f-47ae-8cab-9c72665b0bf6
Identificador interno: 021/22-SI

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de atención y soporte a usuarios
Descripción: Servicios de atención y soporte a usuarios
Identificador interno: 021/22-SI

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES - Entidad Pública Empresarial RED.ES
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES - Entidad Pública Empresarial RED.ES

6. Resultados

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: IBERMATICA, S.A.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 5 988 183,04 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 1

Fecha de elección del ganador: 30/10/2022

Fecha de celebración del contrato: 11/11/2022

7. Modificaciones

7.1. Modificaciones

Identificador del aviso de adjudicación de contrato anterior: 639031-2022

Identificador del contrato modificado: CON-0001

Motivos de la modificación: Necesidad de modificaciones debido a circunstancias que un comprador diligente no podía predecir.

Descripción: Ver documento adjunto

7.1.1. Modificación

Descripción de las modificaciones: Ver documento adjunto

Identificador de la entidad empresarial en el aviso anterior: RESULT

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES

Número de registro: 10000200000350

Número de registro: Q2891006E

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES

Correo electrónico: sg.contratacion@red.es

Teléfono: +34 912127620

Fax: +34 912016371

Dirección de internet: <http://www.red.es>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Entidad Pública Empresarial RED.ES

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: sg.contratacion@red.es

Dirección de internet: <https://licitacion.red.es>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: IBERMATICA, S.A.

Número de registro: A20038915

Localidad: San Sebastián

Código postal: 20009

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: concursos@ibermatica.com

Teléfono: 943413500

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 7b43fe77-34ad-4dbd-bc57-30c493af9d61 - 01

Tipo de formulario: Modificación de contrato

Tipo de anuncio: Anuncio de modificación de contrato

Subtipo de anuncio: 38

Fecha de envío del anuncio: 19/02/2026 17:45:03 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 124288-2026

Número de la edición del DO S: 37/2026

Fecha de publicación: 23/02/2026