

12589-2026 - Licitación

España – Servicios de asistencia social y servicios conexos – Servicio de teleasistencia municipal del Ayuntamiento de San Fernando de Henares

OJ S 6/2026 09/01/2026

Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de San Fernando de Henares

Correo electrónico: compras@ayto-sanfernando.com

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de teleasistencia municipal del Ayuntamiento de San Fernando de Henares

Descripción: El objeto del contrato es la prestación del SERVICIO DE TELEASISTENCIA MUNICIPAL dentro del ámbito del Municipio de San Fernando de Henares.

Identificador del procedimiento: 5a1c2e16-686f-4cd2-8917-4336f7391c48

Identificador interno: 2025COMP000172

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: La descripción, características técnicas del presente servicio, las formas de prestarlo y las necesidades a satisfacer serán las estipuladas en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 346 153,84 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de teleasistencia municipal del Ayuntamiento de San Fernando de Henares

Descripción: El objeto del contrato es la prestación del SERVICIO DE TELEASISTENCIA MUNICIPAL dentro del ámbito del Municipio de San Fernando de Henares.

Identificador interno: 2025COMP000172

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Otros

Criterio: Medidas de gestión medioambiental

Descripción del criterio de selección: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio propuesto y mejoras.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Proyecto de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=eCPdRaGQ150%2FbjW6njtWLw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=eCPdRaGQ150%2FbjW6njtWLw%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 06/02/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 09/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Despacho Secretaria General

Lugar: Despacho Secretaria General

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según cláusula 6.1 del PCAP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de San Fernando de Henares - AYUNTAMIENTO SAN FERNANDO DE HENARES

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2026-02-06+01:00

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de San Fernando de Henares

Número de registro: 31110120154772

Número de registro: P2813000C

Localidad: San Fernando de Henares

Código postal: 28830

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de San Fernando de Henares

Correo electrónico: compras@ayto-sanfernando.com

Teléfono: 916276720

Fax: 916276707

Dirección de internet: <http://www.ayto-sanfernando.com>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=be7%2FzvAciwguf4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: AYUNTAMIENTO SAN FERNANDO DE HENARES

Localidad: San Fernando de Henares

Código postal: 28830

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d99609f6-fc00-4858-87a0-666e6a029df7 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 20

Fecha de envío del anuncio: 08/01/2026 13:41:37 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 12589-2026

Número de la edición del DO S: 6/2026

Fecha de publicación: 09/01/2026