

127919-2026 - Resultados

España – Servicios de centralitas telefónicas – Prestación del servicio de atención telefónica para el Ayuntamiento de Zarautz.

OJ S 38/2026 24/02/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Ayuntamiento de Zarautz - Ayuntamiento de Zarautz

Correo electrónico: kontratazioa@zarautz.eus

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Prestación del servicio de atención telefónica para el Ayuntamiento de Zarautz.

Descripción: Prestación del servicio de atención telefónica para el Ayuntamiento de Zarautz.

Identificador del procedimiento: 2804f7b7-a3c3-43d8-9606-a57072bbd88c

Identificador interno: 2025IK200030

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64214200 Servicios de centralitas telefónicas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 257 851,24 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Prestación del servicio de atención telefónica para el Ayuntamiento de Zarautz.

Descripción: Prestación del servicio de atención telefónica para el Ayuntamiento de Zarautz.

Identificador interno: 1261668

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: La duración del contrato será como máximo, de cuatro años, incluidas las prórrogas. El plazo de ejecución del contrato será de un año desde su formalización, susceptible de prórroga anual sin que la duración total, incluidas las prórrogas pueda exceder de cuatro años.

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: CRITERIO EVALUABLE MEDIANTE FÓRMULA (a incluir en el archivo electrónico C).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: CRITERIOS NO EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULAS (a incluir en el archivo electrónico B).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles en aplicación del art. 50 de la Ley 9 /2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Ayuntamiento de Zarautz - Ayuntamiento de Zarautz

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 17,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: GUREAK MARKETING, S.L.U.

Oferta:

Identificador de la oferta: 2197226

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 17,00 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 2025IK200030556_00001

Título: Prestación del servicio de atención telefónica para el Ayuntamiento de Zarautz.

Fecha de celebración del contrato: 20/02/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 112316.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: oarc@euskadi.eus

Teléfono: +34 945019595

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Ayuntamiento de Zarautz - Ayuntamiento de Zarautz

Número de registro: P2008500G

Dirección postal: Kale Nagusia, 29.20800 Zarautz(Gipuzkoa)

Localidad: Zarautz

Código postal: 20800

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Punto de contacto: Zarauzko Udaleko Idazkari Nagusia

Correo electrónico: kontratazioa@zarautz.eus

Teléfono: +34 943005100

Dirección de internet: <http://www.zarautz.eus>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: GUREAK MARKETING, S.L.U.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B20158218

Dirección postal: Camino de Illarra 4

Localidad: Donostia / San Sebastián

Código postal: 20018

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Correo electrónico: agil@gureak.com

Teléfono: +34 943000800

Fax: +34 943310356

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 98d71702-8620-41f1-a622-447b0a87abee - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 23/02/2026 09:15:04 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 127919-2026

Número de la edición del DO S: 38/2026

Fecha de publicación: 24/02/2026