

128252-2026 - Licitación

España – Servicios profesionales relacionados con la informática – Plataforma integral basada en la gestión de procesos del Servicio Murciano de Salud. plan de recuperación, transformación y resiliencia ¿ financiado por la unión europea ¿ Nextgenerationeu.

OJ S 38/2026 24/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Servicio Murciano de Salud - Gerencia

Correo electrónico: servicio_contratacion_sms@listas.carm.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Plataforma integral basada en la gestión de procesos del Servicio Murciano de Salud. plan de recuperación, transformación y resiliencia ¿ financiado por la unión europea ¿ Nextgenerationeu.

Descripción: La adjudicación del presente contrato se realizará mediante

PROCEDIMIENTOABIERTO, de conformidad con el artículo 131.2 en relación con el artículo 156 LCSP empleándose una pluralidad de criterios de adjudicación basados en el principio de mejor relación calidad-precio.

Identificador del procedimiento: adcd0896-de9a-41ec-ba4e-b9b5c9cbd6f0

Identificador interno: CSE/9900/1101196733/25/PA

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: sí

Justificación del procedimiento acelerado: De conformidad con lo previsto en el artículo 50 del Real Decreto Ley 36/2020, de 30 de diciembre, al tratarse de un expediente financiado con fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia que debe ejecutarse con anterioridad al 30 de junio de 2026, y cuya preparación por su complejidad técnica ha demorado el inicio del correspondiente expediente de contratación.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 6 043 200,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Insolvencia: será motivo de exclusión la falta de acreditación de la solvencia exigida

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Plataforma integral basada en la gestión de procesos del Servicio Murciano de Salud. plan de recuperación, transformación y resiliencia ¿ financiado por la unión europea ¿ Nextgenerationeu.

Descripción: La adjudicación del presente contrato se realizará mediante PROCEDIMIENTOABIERTO, de conformidad con el artículo 131.2 en relación con el artículo 156 LCSP empleándose una pluralidad de criterios de adjudicación basados en el principio de mejor relación calidad-precio.

Identificador interno: CSE/9900/1101196733/25/PA

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Duración de las licencias de los componentes software de la solución completa.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 11,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Infraestructura hardware.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: oferta economica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Asistentes Inteligencia Artificial adicionales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Asistentes Inteligencia Artificial minimos requeridos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Cobertura de casos de uso.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Comprensión y enfoque de la problemática y necesidades del SMS.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Desarrollo del proyecto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Solución técnica planteada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Lzy3RPNKvCWOUi78BmzhOQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Lzy3RPNKvCWOUi78BmzhOQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 10/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 20/03/2026 13:49:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Servicio Murciano de Salud - Gerencia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: El plazo de interposición de recurso especial en materia de contratación será de 15 días hábiles a contar desde el siguiente a la notificación del acto impugnado. Cuando el recurso se interponga contra la resolución de adjudicación, el plazo de interposición se reducirá a 10 días naturales.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Servicio Murciano de Salud - Gerencia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Servicio Murciano de Salud - Gerencia

Número de registro: 41261680169928

Número de registro: Q8050008E

Localidad: Espinardo

Código postal: 30100

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

Punto de contacto: Servicio Murciano de Salud - Gerencia

Correo electrónico: servicio_contratacion_sms@listas.carm.es

Teléfono: +034 968288003

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Hyc%2BjH6HPZqXQV0WE7IYPw%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: MADRID

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Teléfono: 913491319

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Teléfono: 913491319

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 9c069ba7-6c18-4248-8eed-0257dc6b8dff - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 23/02/2026 14:01:46 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 128252-2026

Número de la edición del DO S: 38/2026

Fecha de publicación: 24/02/2026