

España – Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines – OBTENCIÓN DE INDICADORES DE CAMPO PARA LA EVALUACIÓN DEL PCI 2025-2026**OJ S 40/2025 26/02/2025****Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal****Servicios****1. Comprador**

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consorcio Regional de Transportes de Madrid

Correo electrónico: contratacion.crtm@madrid.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: OBTENCIÓN DE INDICADORES DE CAMPO PARA LA EVALUACIÓN DEL PCI 2025-2026

Descripción: El objeto del trabajo es la medición y elaboración de los indicadores señalados en el epígrafe 3.1 del PPT, de las concesiones sujetas al Plan de Calidad de los Servicios de Transporte Regular Permanente de Viajeros de Uso General por Carretera en la Comunidad de Madrid (PCI), aprobado mediante resolución, de 3 de febrero de 2011, de la Gerencia del Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM) y publicado en B.O.C.M. de 22 de febrero de 2011. Lote 1 Revisión de paradas Lote 2 Evaluación del interior de los vehículos Lote 3 Evaluación de los servicios de información y atención al cliente

Identificador del procedimiento: 5d74fbbd-43ea-46c8-8cab-aceb81426fc7

Identificador interno: SG-8/2024

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79400000 Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines

Clasificación adicional (cpv): 79320000 Servicios de encuestas de opinión pública

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 571 853,24 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Ley 9/2017 de 8 de Noviembre de Contratos del Sector Público -

2.1.6. Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: OBTENCIÓN DE INDICADORES DE CAMPO PARA LA EVALUACIÓN DEL PCI 2025-2026

Descripción: El objeto del trabajo es la medición y elaboración de los indicadores señalados en el epígrafe 3.1 del PPT, de las concesiones sujetas al Plan de Calidad de los Servicios de Transporte Regular Permanente de Viajeros de Uso General por Carretera en la Comunidad de Madrid (PCI), aprobado mediante resolución, de 3 de febrero de 2011, de la Gerencia del Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM) y publicado en B.O.C.M. de 22 de febrero de 2011. Lote 1 Revisión de paradas Lote 2 Evaluación del interior de los vehículos Lote 3 Evaluación de los servicios de información y atención al cliente

Identificador interno: SG-8/2024

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79300000

Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas

Clasificación adicional (cpv): 79320000 Servicios de encuestas de opinión pública

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/07/2025

Fecha de finalización de la duración: 15/03/2027

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 571 853,24 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 28/03/2025 23:59:59 (UTC+1)

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de la

Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: TCAP

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consorcio Regional de Transportes de Madrid

Número de registro: Q7850003J

Dirección postal: Avenida de Asturias Nº4 28029 Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28029

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Avenida de Asturias Nº4 28029 Madrid

Correo electrónico: contratacion.crtm@madrid.org

Teléfono: 915803598

Dirección de internet: <https://www.crtm.es/>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registro: No aplica

Dirección postal: Plaza de Chamberí, 8 - 5ª planta

Localidad: Madrid

Código postal: 28003

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Plaza de Chamberí, 8 - 5ª planta

Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Teléfono: 917206346

Dirección de internet: <https://www.comunidad.madrid/tacp/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 8efd19aa-2ea3-43fe-84f4-f61757efcfe7 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 25/02/2025 12:13:43 (UTC)
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 128357-2025
Número de la edición del DO S: 40/2025
Fecha de publicación: 26/02/2025