

128497-2026 - Licitación

Suecia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – CRM and Marketing Automation System

OJ S 38/2026 24/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Svenska Institutet

Correo electrónico: emanuel.reuter@sidecore.se

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: CRM and Marketing Automation System

Descripción: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Identificador del procedimiento: 35203bda-58bc-4106-a0be-91bcc6ec74d1

Identificador interno: 00017/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor, 72212445 Servicios de desarrollo de software de gestión de relaciones con el consumidor, 72260000 Servicios relacionados con el software

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: CRM and Marketing Automation System

Descripción: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Identificador interno: 00017/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor, 72212445 Servicios de desarrollo de software de gestión de relaciones con el consumidor, 72260000 Servicios relacionados con el software

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/05/2026

Fecha de finalización de la duración: 30/04/2033

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 15/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=84383>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=84383&GoTo=Tender>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco, inglés

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 23/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 181 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 23/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lugar: Stockholm

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten i Stockholm

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Svenska Institutet

Número de registro: 2021004961

Departamento: Svenska institutet

Dirección postal: Virkesvägen 2

Localidad: Stockholm

Código postal: 120 30

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

Punto de contacto: Emanuel Reuter

Correo electrónico: emanuel.reuter@sidecore.se

Teléfono: +46 (0)8 453 78 00

Dirección de internet: <http://si.se>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Förvaltningsrätten i Stockholm

Número de registro: 202100-2742

Localidad: Stockholm

Código postal: 115 76

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

Correo electrónico: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Teléfono: 08-561 680 00

Dirección de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 8868fc04-fac3-44b5-8d78-a623f6316b67 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 20/02/2026 20:51:16 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 20/02/2026 20:51:27 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 128497-2026

Número de la edición del DO S: 38/2026

Fecha de publicación: 24/02/2026