

**España – Servicios de programación de software y de consultoría – Contrato mixto de servicios y suministro para la plataforma de desarrollo Low Code del Ayuntamiento de Madrid.****OJ S 41/2025 27/02/2025****Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas****Servicios****1. Comprador**

---

**1.1. Comprador**

Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: [iamcontratacion@madrid.es](mailto:iamcontratacion@madrid.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

**2. Procedimiento**

---

**2.1. Procedimiento**

Título: Contrato mixto de servicios y suministro para la plataforma de desarrollo Low Code del Ayuntamiento de Madrid.

Descripción: El objeto del contrato mixto de servicios y suministro consiste en la dotación al Ayuntamiento de Madrid de los servicios informáticos de desarrollo y mantenimiento y los derechos de uso de las licencias precisas para el funcionamiento de una plataforma de desarrollo low code basada en el producto Servicenow, que se divide en las siguientes prestaciones: -Prestación 1: Análisis, diseño, desarrollo, e implantación de aplicaciones low code del Ayuntamiento de Madrid. -Prestación 2: Explotación, monitorización y mantenimiento de los procesos en producción. -Prestación 3: Consultoría avanzada Servicenow. -Prestación 4: El objeto de este suministro es proveer los derechos de uso de licencias de la aplicación low code en modo SaaS (Software as a Service) sobre el producto Servicenow que se entregarán por el adjudicatario el primer día de ejecución del contrato teniendo en cuenta los siguientes periodos de vigencia del derecho de uso: -Desde el primer día de ejecución de contrato hasta el último día del mes 24: 200 licencias fullfiller de App Engine y 1 licencia Workflow Data Fabric Starter (24 meses). -Desde el primer día del mes 13 hasta el último día del mes 24: 100 licencias fullfiller de App Engine (12 meses). Los derechos de uso incluyen la actualización de versiones de los productos y el soporte estándar del fabricante. La configuración inicial y puesta en marcha de la plataforma y la formación al personal incluidas en esta prestación serán sin coste para IAM.

Identificador interno: 300/2025/00002

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**2.1.3. Valor**

#### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato mixto de servicios y suministro para la plataforma de desarrollo Low Code del Ayuntamiento de Madrid.

Descripción: El objeto del contrato mixto de servicios y suministro consiste en la dotación al Ayuntamiento de Madrid de los servicios informáticos de desarrollo y mantenimiento y los derechos de uso de las licencias precisas para el funcionamiento de una plataforma de desarrollo low code basada en el producto Servicenow, que se divide en las siguientes prestaciones: -Prestación 1: Análisis, diseño, desarrollo, e implantación de aplicaciones low code del Ayuntamiento de Madrid. -Prestación 2: Explotación, monitorización y mantenimiento de los procesos en producción. -Prestación 3: Consultoría avanzada Servicenow. -Prestación 4: El objeto de este suministro es proveer los derechos de uso de licencias de la aplicación low code en modo SaaS (Software as a Service) sobre el producto Servicenow que se entregarán por el adjudicatario el primer día de ejecución del contrato teniendo en cuenta los siguientes periodos de vigencia del derecho de uso: -Desde el primer día de ejecución de contrato hasta el último día del mes 24: 200 licencias fullfiller de App Engine y 1 licencia Workflow Data Fabric Starter (24 meses). -Desde el primer día del mes 13 hasta el último día del mes 24: 100 licencias fullfiller de App Engine (12 meses). Los derechos de uso incluyen la actualización de versiones de los productos y el soporte estándar del fabricante. La configuración inicial y puesta en marcha de la plataforma y la formación al personal incluidas en esta prestación serán sin coste para IAM.

Identificador interno: 300/2025/00002

##### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos

##### 5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

##### 5.1.9. Criterios de selección

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

Descripción: Trabajos realizados

Uso de este criterio: Usado

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

### 8. Organizaciones

---

#### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Número de registro: 31010880144848

Número de registro: P2800031C

Localidad: Madrid

Código postal: 28037

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: [iamcontratacion@madrid.es](mailto:iamcontratacion@madrid.es)

Teléfono: +34 915885689

Dirección de internet: <http://www.madrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

País: España

Correo electrónico: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Teléfono: +34 917206346

Fax: +34 917206347

Dirección de internet: <http://www.madrid.org/es/tacp/>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28037

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

---

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 3ce0fe19-571d-4fa8-851d-0230549faa24 - 01

Tipo de formulario: Planificación

Tipo de anuncio:

Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas

Subtipo de anuncio: 7

Fecha de envío del anuncio: 26/02/2025 10:31:58 (UTC+1)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 132564-2025

Número de la edición del DO S: 41/2025

Fecha de publicación: 27/02/2025