

**España – Servicios relacionados con el software – Servicio de mantenimiento hardware, mantenimiento evolutivo del software y gestión de los sistemas de venta automática de los Núcleos de Cercanías para Renfe Viajeros, S.M.E., S.A.**

OJ S 42/2025 28/02/2025

## Anuncio de modificación de contrato

### Servicios

#### 1. Comprador

---

##### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A.  
Correo electrónico: [dc.renfeviajeros.pcsp@renfe.es](mailto:dc.renfeviajeros.pcsp@renfe.es)

#### 2. Procedimiento

---

##### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de mantenimiento hardware, mantenimiento evolutivo del software y gestión de los sistemas de venta automática de los Núcleos de Cercanías para Renfe Viajeros, S.M.E., S.A.

Descripción: Servicio de mantenimiento hardware, mantenimiento evolutivo del software y gestión de los sistemas de venta automática de los Núcleos de Cercanías para Renfe Viajeros, S.M.E., S.A.

Identificador del procedimiento: c4af35ef-562f-4556-8adf-5fd524cae650

Identificador interno: 2022-01607

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

Clasificación adicional (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

##### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

#### 5. Lote

---

##### 5.1. Lote: LOT-0003

Título: Mantenimiento evolutivo de software Rodalies.

Descripción: Servicio de mantenimiento de hardware, mantenimiento evolutivo del software, y gestión de los sistemas de venta automática de los Núcleos de Cercanías de Renfe Viajeros, que consisten en el mantenimiento evolutivo del software de los sistemas de venta en Rodalies de Cataluña.

Identificador interno: 3

##### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

Clasificación adicional (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72610000 Servicios de apoyo informático

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)

País: España

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)

País: España

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)

País: España

### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de Renfe

Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A. - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:  
Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A. - Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A. - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

---

## 6. Resultados

### **6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0003**

#### **6.1.2. Información de los ganadores**

##### **Ganador:**

Denominación oficial: FLOWBIRD ESPAÑA, SLU

##### **Oferta:**

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0003

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0003

Valor de la licitación: 140 360,00 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 4500043047

Fecha de elección del ganador: 30/05/2023

Fecha de celebración del contrato: 21/06/2023

---

## 7. Modificaciones

### **7.1. Modificaciones**

Identificador del aviso de adjudicación de contrato anterior: 443022-2023

Motivos de la modificación: Necesidad de modificaciones debido a circunstancias que un comprador diligente no podía predecir.

Descripción: Ante la necesidad de implantación del soporte sin contacto (Renfe&Tú) en el ámbito de Rodalies para la comercialización de los abonos recurrentes del mes de Mayo 2024, este contrato de mantenimiento del Lote 3, ha consumido las horas contratadas a un ritmo muy superior, dado que la previsión de esfuerzos realizada no contaba con proyectos excepcionales como éste.

### 7.1.1. Modificación

Descripción de las modificaciones: Ante la necesidad de implantación del soporte sin contacto (Renfe&Tú) en el ámbito de Rodalies para la comercialización de los abonos recurrentes del mes de Mayo 2024, este contrato de mantenimiento del Lote 3, ha consumido las horas contratadas a un ritmo muy superior, dado que la previsión de esfuerzos realizada no contaba con proyectos excepcionales como éste.

Identificador de sección: CON-0001

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A.

Número de registro: 50409810076841

Número de registro: A86868189

Localidad: Madrid

Código postal: 28007

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A.

Correo electrónico: [dc.renfeviajeros.pcsp@renfe.es](mailto:dc.renfeviajeros.pcsp@renfe.es)

Teléfono: 652644688

Dirección de internet: <http://www.renfe.com>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS

CONTRACTUALES

Localidad: MADRID

Código postal: 28001

País: España

Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@minhap.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@minhap.es)

Teléfono: 913491451

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28001

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A.

Localidad: Madrid

Código postal: 28007

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A.

Correo electrónico: [dc.renfeviajeros.pcsp@renfe.es](mailto:dc.renfeviajeros.pcsp@renfe.es)

Teléfono: 652644688

Dirección de internet: <http://www.renfe.com>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: FLOWBIRD ESPAÑA, SLU

Número de registro: B83763557

Localidad: Madrid

Código postal: 28006

País: España

Correo electrónico: [es-licitaciones@flowbird.group](mailto:es-licitaciones@flowbird.group)

Teléfono: +34 917829300

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lOTES:** LOT-0003

---

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 6503c82e-5dea-42a7-a6f9-a61e388e872c - 01

Tipo de formulario: Modificación de contrato

Tipo de anuncio: Anuncio de modificación de contrato

Subtipo de anuncio: 39

Fecha de envío del anuncio: 27/02/2025 12:18:54 (UTC+1)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 134417-2025

Número de la edición del DO S: 42/2025

Fecha de publicación: 28/02/2025