

135680-2026 - Licitación

España – Servicios de gestión de documentos – Servicio de gestión documental de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya

OJ S 40/2026 26/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: FUNDACIÓ UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Correo electrónico: contractacio@uoc.edu

Naturaleza jurídica del comprador: Entidad con derechos especiales o exclusivos

Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de gestión documental de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya

Descripción: Las necesidades principales a satisfacer se concretan en los siguientes puntos: •

Gestión integral de trámites académicos: El servicio debe cubrir de forma transversal la recepción, codificación, grabación de metadatos y custodia de la documentación vinculada a procesos clave como el Acceso, la Matrícula (descuentos), la Evaluación de Estudios Previos (AEP), el Reconocimiento de la Experiencia Profesional (RAEP). • Adaptación al modelo digital y seguridad: Es necesario dar respuesta al cambio hacia la documentación electrónica (que ya representa el 95% del volumen), garantizando la veracidad e integridad de los documentos mediante la validación de firmas digitales, códigos QR y CSV. • Eficiencia operativa y agilidad: reducción de los tiempos de gestión y errores en la grabación de datos para mejorar la experiencia del estudiante, haciendo que los trámites sean más sencillos y transparentes. • Transformación tecnológica: El servicio requiere la implementación de una plataforma web de recogida documental ("ventanilla única") y la aplicación de Inteligencia Artificial (IA) para la clasificación automática, la extracción de metadatos y la detección de duplicados. • Preservación y custodia normativa: Se necesita garantizar la trazabilidad completa de la documentación y su correcto mantenimiento en archivos físicos y digitales, cumpliendo estrictamente con la normativa de protección de datos (RGPD) y los calendarios de conservación o destrucción segura. • Gestión de la estacionalidad: El adjudicatario debe ser capaz de dimensionar al equipo humano para absorber los picos de actividad que se producen en momentos puntuales del año, como los períodos de matriculación y las campañas de AEP/RAEP.

Identificador del procedimiento: 7afe0c85-8d79-40f9-98a9-33cef6c9ee87

Identificador interno: HSE00002/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72512000 Servicios de gestión de documentos

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Rambla del Poblenou, 154 156 Rambla del Poblenou, 154 156 Rambla del Poblenou, 154 156
Localidad: Barcelona
Código postal: 08018
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 119 810,58 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de gestión documental de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya

Descripción: • Gestión integral de trámites académicos: El servicio debe cubrir de forma transversal la recepción, codificación, grabación de metadatos y custodia de la documentación vinculada a procesos clave como el Acceso, la Matrícula (descuentos), la Evaluación de Estudios Previos (AEP), el Reconocimiento de la Experiencia Profesional (RAEP). • Adaptación al modelo digital y seguridad: Es necesario dar respuesta al cambio hacia la documentación electrónica (que ya representa el 95% del volumen), garantizando la veracidad e integridad de los documentos mediante la validación de firmas digitales, códigos QR y CSV. • Eficiencia operativa y agilidad: reducción de los tiempos de gestión y errores en la grabación de datos para mejorar la experiencia del estudiante, haciendo que los trámites sean más sencillos y transparentes. • Transformación tecnológica: El servicio requiere la implementación de una plataforma web de recogida documental ("ventanilla única") y la aplicación de Inteligencia Artificial (IA) para la clasificación automática, la extracción de metadatos y la detección de duplicados. • Preservación y custodia normativa: Se necesita garantizar la trazabilidad completa de la documentación y su correcto mantenimiento en archivos físicos y digitales, cumpliendo estrictamente con la normativa de protección de datos (RGPD) y los calendarios de conservación o destrucción segura. • Gestión de la estacionalidad: El adjudicatario debe ser capaz de dimensionar el equipo humano para absorber los picos de actividad que se producen en momentos puntuales del año, como los períodos de matriculación y las campañas de AEP/RAEP.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72512000 Servicios de gestión de documentos

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Rambla de Poblenou, 154-156

Localidad: Barcelona

Código postal: 08018

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 4

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Plazo para solicitar información complementaria: 13/03/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/1079508?categoria=0>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/1079508?categoria=0>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 27/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: FUNDACIÓ UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, de acuerdo con la regulación de este recurso que se contiene en la LCSP y en el plazo de quince (15) días hábiles a contar según

lo dispuesto en el artículo 50 de la LCSP o, alternatively, Recurso Contencioso-Administrativo de los Barcelona (2) meses a contar desde el día siguiente al de su notificación, de conformidad con lo previsto en los artículos 8 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: FUNDACIÓ UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Número de registro: G60667813

Departamento: Jurídico contractual

Dirección postal: Rambla del Poblenou, 154-156 Rambla del Poblenou, 154-156 Rambla del Poblenou, 154-156

Localidad: Barcelona

Código postal: 08018

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Punto de contacto: Rambla del Poblenou, 154-156

Correo electrónico: contractacio@uoc.edu

Teléfono: +34 933263600

Dirección de internet: www.uoc.edu

Terminal de intercambio de información (URL): <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/1079508?categoria=0>

Perfil de comprador: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/ca_ES/cap.do?keyword=&reqCode=viewDetail&idCap=1079508&department=575596

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 781ba4ed-eda3-4159-b4ba-f8f05cfd596a - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 24/02/2026 16:35:47 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 135680-2026

Número de la edición del DO S: 40/2026

Fecha de publicación: 26/02/2026