

135886-2026 - Licitación

Suecia – Sistemas de información – Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

OJ S 40/2026 26/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Serviceförvaltningen

Correo electrónico: nilufer.sozen@stockholm.se

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

Descripción: Serviceförvaltningen inbjuder härmed leverantörer att inkomma med ansökan om att få lämna anbud i upphandlingen SF2025/606 Nytt ärendehanteringssystem (ÄHS) enligt de förutsättningar som anges i detta upphandlingsdokument, Ansökningsinbjudan (system) med bilagor.

Identificador del procedimiento: 486dbb30-3b46-4539-8140-72b8404e76fe

Identificador interno: SF 2025/606

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48810000 Sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 48219300 Paquetes de software de administración, 48333000

Paquetes de software de gestión de contactos, 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor, 48510000 Paquetes de software de comunicación, 48517000

Paquetes de software de TI, 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

Información complementaria: -

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 35 000 000,00 SEK

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

Descripción: Serviceförvaltningen inbjuder härmed leverantörer att inkomma med ansökan om att få lämna anbud i upphandlingen SF2025/606 Nytt ärendehanteringssystem (ÄHS) enligt de förutsättningar som anges i detta upphandlingsdokument, Ansökningsinbjudan (system) med bilagor. Syftet är, att införskaffa ett ärendehanteringssystem som ska kunna nyttjas av serviceförvaltningens samtliga verksamheter avseende upprättande och administration av ärenden. Upphandlingsobjektet utgör ett administrativt systemstöd till förvaltningens samtliga avdelningar.

Identificador interno: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48810000 Sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 48219300 Paquetes de software de administración, 48333000

Paquetes de software de gestión de contactos, 48445000 Paquetes de software de gestión de

relaciones con el consumidor, 48510000 Paquetes de software de comunicación, 48517000

Paquetes de software de TI, 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

Información complementaria: -

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/10/2027

Fecha de finalización de la duración: 30/09/2034

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 35 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=60293>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=60293>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 31/03/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten i Stockholm

Información sobre los plazos de revisión: Se upphandlingsdokumenten

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Serviceförvaltningen

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Serviceförvaltningen

Número de registro: 212000-0142

Dirección postal: Box 7005

Localidad: Stockholm

Código postal: 121 07

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

Punto de contacto: Nilüfer Nellie Sözen

Correo electrónico: nilufer.sozen@stockholm.se

Teléfono: +46850829000

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Förvaltningsrätten i Stockholm

Número de registro: 202100-2742

Dirección postal: Tegeluddsvägen 1

Localidad: Stockholm

Código postal: 11541

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

Correo electrónico: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Teléfono: +46 856168000

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 99675ce8-f178-497d-a03e-8b9e4df85a56 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 24/02/2026 14:16:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: sueco

Número de publicación del anuncio: 135886-2026

Número de la edición del DO S: 40/2026

Fecha de publicación: 26/02/2026