

135997-2026 - Licitación

España – Servicios de telecomunicaciones – Contratación Centralizada de Servicios de Comunicaciones y Ciberseguridad

OJ S 40/2026 26/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia

Correo electrónico: contratacion-hacienda@listas.carm.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contratación Centralizada de Servicios de Comunicaciones y Ciberseguridad

Descripción: El objeto de la presente licitación es la celebración de un contrato de múltiples lotes que determine las condiciones técnicas y económicas para la prestación centralizada por parte de los adjudicatarios de diversos servicios de comunicaciones y ciberseguridad, así como aquellos para el control y calidad de los servicios a las Consejerías y Organismos Autónomos de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (CARM) y al resto de administraciones o entes públicos incluidos

Identificador del procedimiento: 7fd45147-0a45-4c24-89eb-56a720b7066c

Anuncio anterior: 3783e488-e8d7-4a13-9ed3-54e93326f8e8-01

Identificador interno: 13058/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 102 292 083,24 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 6

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Insolvencia: La empresa deberá ser solvente para participar en el procedimiento en cumplimiento del PCAP

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicios de Redes de datos e Internet

Descripción: -Servicios de Intranet, constituyendo una "Red Corporativa Multiservicio" (RCM) formada por las diversas Sedes incluidas en el ámbito del Contrato, además de los CPD's igualmente incluidos en el ámbito del Contrato, a cuyos servicios se acceden desde las mismas. -Servicios de Internet, que proporcionarán la conectividad necesaria para el acceso desde las distintas sedes a servicios externos a la RCM, y también para el acceso desde fuera de la misma, como pueden ser los servicios publicados en los CPD's (dentro de la RCM) para ciudadanos. -Servicios de Redes Locales (cableadas e inalámbricas), que ofrecerán la infraestructura necesaria para que los "Puntos de Usuario" donde están conectados los equipos (sobremesa, portátiles, impresoras, equipos de vigilancia, etc.) puedan acceder a tales servicios a través de la RCM.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 5 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 37 696 388,42 EUR

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Plantilla media anual

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Medios materiales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 19

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3. Equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 4. Eficiencia energética (WLAN).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1. Servicios.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Centro de gestión de Red (CGR).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3. Fases temporales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 4. Nuevos SLAs.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 5. Plan de formación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IMwYse3fK8CExvMJXBMHHQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IMwYse3fK8CExvMJXBMHHQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 26/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 1 Año

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 02/04/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Consejería de Economía, Hacienda y Empresa de la Región de Murcia

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Artículo 44 y siguientes de la LCSP

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Servicios de telefonía y mensajería masiva

Descripción: El objeto de este lote es la contratación de los Servicios de Telefonía, para servicios de voz fija (sustentados en su caso en las infraestructuras de Redes, para servicios de voz y multimedia IP) y servicios de voz y datos móviles (sustentados en la Red del Operador), incluyendo además Servicios de Mensajería Masiva (SMS).

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 5 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 14 450 281,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Plantilla media anual

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Medios materiales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 19

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3. Equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 4. Eficiencia energética (WLAN).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1. Servicios.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Centro de gestión de Telefonía (CGT).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3. Fases temporales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 4. Nuevos SLAs.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 5. Plan de formación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IMwYse3fK8CExvMJXBMHHQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IMwYse3fK8CExvMJXBMHHQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 26/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 1 Año

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 02/04/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Consejería de Economía, Hacienda y Empresa de la Región de Murcia

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Artículo 44 y siguientes de la LCSP

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Servicios de gestión de interconexiones y otros dispositivos de red

Descripción: El objeto de este lote es la prestación de diversos servicios de redes de datos muy especializados y de alto valor para la CARM, por cuanto sin ellos la red sobre la que se despliegan dejaría de funcionar o estaría desprotegida frente a ataques exteriores o interiores. Más concretamente serán, entre otros: servicios de control de flujos de datos entre redes o sedes, gestión de dominios de Internet, servicios NDDI (NTP, DNS, DHCP, IPAM), servicios de acceso remoto y seguridad perimetral, monitorización, servicios de NGFW, servicios fuera de horario, servicios de consultoría avanzada de comunicaciones.

Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72315200 Servicios de gestión de redes de datos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 5 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 19 537 190,09 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Plantilla media anual

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 18

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3. Medios materiales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 4. Eficiencia energética (WLAN).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1. Servicios.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Centro de gestión de experto de Comunicaciones (GeCOM).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3. Fases temporales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 4. Planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua. .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 5. Nuevos SLAs.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 6. Plan de formación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IMwYse3fK8CEXvMJXBMHHQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IMwYse3fK8CEXvMJXBMHHQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 26/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 1 Año

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 02/04/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Consejería de Economía, Hacienda y Empresa de la Región de Murcia

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Artículo 44 y siguientes de la LCSP

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

5.1. Lote: LOT-0004

Título: LOTE 4A Servicios de Seguridad de la Información. Centro de respuesta rápida CSIRT

Descripción: El soporte de ciberseguridad-CSIRT (CSIRT Computer Security Incident Response Team, Equipo de Respuesta ante Incidencias de Seguridad Informáticas) tiene como objeto todos los servicios necesarios para la provisión de servicios de ciberseguridad, para los sistemas de información y la información tratada por estos y competencia de la DGTD. Los servicios de ciberseguridad incluyen gestión de incidencias de seguridad, detección de amenazas e incidencias de seguridad, configuraciones de seguridad, gestión de la seguridad, alerta temprana, validación de seguridad, revisiones técnicas de seguridad, gestión de vulnerabilidades y amenazas, cibervigilancia, prevención y respuesta, servicios

fuera de horario habitual, planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua y servicios y proyectos complementarios en CSIRT.

Identificador interno: 4

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72315200 Servicios de gestión de redes de datos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 5 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 21 270 725,92 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Plantilla media anual

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 16,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3. Medios materiales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1. Sub-servicios.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Servicios en conjunto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3. Mejoras que favorezcan la estabilidad del equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 4. Resiliencia.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IMwYse3fK8CEXvMJXBMHHQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IMwYse3fK8CEXvMJXBMHHQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 26/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 1 Año

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 02/04/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Consejería de Economía, Hacienda y Empresa de la Región de Murcia

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Artículo 44 y siguientes de la LCSP

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

5.1. Lote: LOT-0005

Título: LOTE 4B Servicios de seguridad de la información. Consultoría y cumplimiento normativo en ciberseguridad

Descripción: El soporte de ciberseguridad-Consultoría y cumplimiento tiene como objeto todos los servicios necesarios en el ámbito de la ciberseguridad en relación con el cumplimiento normativo, concienciación y cuadros de mando, para los sistemas de información y la información tratada en aquel y competencia de la DGTD. Los servicios de cumplimiento normativo incluyen servicios de consultoría y auditoría para la implantación en los sistemas de información de la CARM de las obligaciones impuestas por normativa en materia de seguridad de la información. Los servicios de concienciación incluyen la generación de contenidos y la puesta a disposición de los mismos a los usuarios, seguimiento y evaluación del impacto de dichas acciones en la mejora de la seguridad de los sistemas de información y de la información tratada por estos. Los servicios de cuadros de mando de ciberseguridad aportarán una visión holística de las dimensiones anteriores de la seguridad de los sistemas de información, adaptada al interés de los responsables de los distintos sectores. Los servicios de planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua permiten la coordinación y planificación de los trabajos, así como el análisis y propuestas estratégicas y de mejora continua. Los servicios y proyectos complementarios en cumplimiento permiten, según el devenir del contexto de ciberseguridad, mantener a los sistemas de información de la CARM en niveles de riesgo aceptables.

Identificador interno: 5

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72315200 Servicios de gestión de redes de datos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 5 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 983 617,41 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio
Criterio: Volumen de negocios anual general
Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos
Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Media anual de personal
Descripción del criterio de selección: Plantilla media anual

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 11,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3. Medios materiales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1. Sub-servicios.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Servicios en conjunto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3. Mejoras que favorezcan la estabilidad del equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 4. Resiliencia.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IMwYse3fK8CEvMJXBMHHQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IMwYse3fK8CEXvMJXBMHHQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 26/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 1 Año

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 02/04/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Consejería de Economía, Hacienda y Empresa de la Región de Murcia

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Artículo 44 y siguientes de la LCSP

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

5.1. Lote: LOT-0006

Título: LOTE 5 Servicios de control y calidad de las comunicaciones

Descripción: El objeto de este lote es la prestación de servicios en el ámbito de la gobernanza de los servicios, que incluyen: • Apoyo en la adopción y mantenimiento de un sistema de gestión de servicios (SGS) de la DGTD basado en buenas prácticas y estándares de calidad en materia de gestión de servicios. • Planificación y aseguramiento de la mejora continua de los servicios de la DGTD en el alcance del SGS. • Medición e informe de los niveles de servicio para los servicios prestados y contratados por la DGTD en el alcance del SGS, así como un seguimiento efectivo de sus acuerdos de nivel de servicio (SLA) y, en el caso de los servicios contratados a terceros, ayudar en la facturación de estos. • Aplicación de la ingeniería de los datos en el proceso de análisis de datos e inteligencia empresarial (AD-BI) sobre informaciones del SGS, los servicios y otras informaciones de interés para la DGTD.

Identificador interno: 6

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 5 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 353 880,40 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Plantilla media anual

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 28

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3. Mejoras en el plan de formación .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1. Solución técnica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 34

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Fases.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3. Acuerdos de nivel de servicio (SLA).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 4. Rotación del equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 5. Habilidades del equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 6. Plan de formación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IMwYse3fK8CEXvMJXBMHHQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IMwYse3fK8CEXvMJXBMHHQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 26/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 1 Año

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 02/04/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Consejería de Economía, Hacienda y Empresa de la Región de Murcia

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Artículo 44 y siguientes de la LCSP

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia

Número de registro: 21437560187516

Número de registro: S30110011

Localidad: Murcia

Código postal: 30071

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

Punto de contacto: Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia

Correo electrónico: contratacion-hacienda@listas.carm.es

Teléfono: +34 968366011

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=4KyN3q7JUBWXQV0WE7IYPw%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 6f32ac74-0d18-40fa-94fc-dbb8bdc25bf9 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 25/02/2026 14:34:30 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 135997-2026

Número de la edición del DO S: 40/2026

Fecha de publicación: 26/02/2026