

## 136043-2025 - Licitación

España – Servicios de estudios de mercado – Servicio para la realización de estudios sobre comercio electrónico y transformación digital de las empresas en España

OJ S 42/2025 28/02/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES

Correo electrónico: [sg.contratacion@red.es](mailto:sg.contratacion@red.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio para la realización de estudios sobre comercio electrónico y transformación digital de las empresas en España

Descripción: Servicio para la realización de estudios sobre comercio electrónico y transformación digital de las empresas en España

Identificador del procedimiento: f82dc803-469f-4d21-8a1f-5d4b8aa11261

Identificador interno: 034/24-OT

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79310000 Servicios de estudios de mercado

Clasificación adicional (cpv): 79300000 Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas, 79330000 Servicios estadísticos

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 368 536,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.5. Condiciones de la contratación pública

**Condiciones de presentación:**

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

**Condiciones del contrato:**

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Corrupción: Así como todos los contemplados en los pliegos, la normativa aplicable al procedimiento de contratación, en particular, el artículo 71 de la LCSP

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote 1: Informe sobre la digitalización en las Pymes

Descripción: Lote 1: Informe sobre la digitalización en las Pymes

Identificador interno: 1

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79310000 Servicios de estudios de mercado

Clasificación adicional (cpv): 79300000 Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas, 79330000 Servicios estadísticos

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 184 268,00 EUR

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

#### 5.1.9. Criterios de selección

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Otros

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

Descripción: Otros

Uso de este criterio: Usado

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio Oferta Integradora - Lotes 1\_2. . Criterio Económico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0,00

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: CTC1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: CTC2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: CTC3.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: CTC4.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: CTC5.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: CTC6.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: CTC7.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=XxntZslqDDRt5r0ngvMetA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=XxntZslqDDRt5r0ngvMetA%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública****Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 31/03/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 08/04/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Acto público retransmitido en <https://sede.red.gob.es/licitaciones>

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES - Entidad Pública Empresarial Red.es

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES - Entidad Pública Empresarial Red.es

**5.1. Lote: LOT-0002**

Título: Lote 2: Informes sobre compras online en España

Descripción: Lote 2: Informes sobre compras online en España

Identificador interno: 2

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79310000 Servicios de estudios de mercado

Clasificación adicional (cpv): 79300000 Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas, 79330000 Servicios estadísticos

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 184 268,00 EUR

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

**5.1.9. Criterios de selección**

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Otros  
Uso de este criterio: Usado

Criterio:  
Tipo: Capacidad técnica y profesional  
Descripción: Otros  
Uso de este criterio: Usado

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**  
Tipo: Precio  
Descripción: Precio Oferta Integradora - Lotes 1\_2. . Criterio Económico Lote 2.  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 0,00  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 30,00  
**Criterio:**  
Tipo: Calidad  
Descripción: CTC1 Lote 2.  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 10,00  
**Criterio:**  
Tipo: Calidad  
Descripción: CTC2 Lote 2.  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 10,00  
**Criterio:**  
Tipo: Calidad  
Descripción: CTC3 Lote 2.  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 10,00  
**Criterio:**  
Tipo: Calidad  
Descripción: CTC4 Lote 2.  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 5,00  
**Criterio:**  
Tipo: Calidad  
Descripción: CTC5 Lote 2.  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 5,00  
**Criterio:**  
Tipo: Calidad  
Descripción: CTC6 Lote 2.  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 15,00  
**Criterio:**  
Tipo: Calidad  
Descripción: CTC7 Lote 2.  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: CTC8 Lote 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=XxntZslqDDRt5r0ngvMetA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=XxntZslqDDRt5r0ngvMetA%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 31/03/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 08/04/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Acto público retransmitido en <https://sede.red.gob.es/licitaciones>

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES - Entidad Pública Empresarial Red.es

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES - Entidad Pública Empresarial Red.es

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES

Número de registro: 10000200000350

Número de registro: Q2891006E

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES

Correo electrónico: [sg.contratacion@red.es](mailto:sg.contratacion@red.es)

Teléfono: +34 912127620

Fax: +34 912016371

Dirección de internet: <http://www.red.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YzkIINNbkpHw%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Entidad Pública Empresarial Red.es

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

País: España

Correo electrónico: [sg.contratacion@red.es](mailto:sg.contratacion@red.es)

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 774546b2-4c5d-4aa5-b1b5-dfeb3efb2757 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 26/02/2025 15:30:42 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 136043-2025

Número de la edición del DO S: 42/2025

Fecha de publicación: 28/02/2025