

13637-2026 - Licitación

España – Servicios de enseñanza y formación – Servicio para la ejecución del programa de capacitación en competencias digitales a través de formación en línea, dirigido a personas trabajadoras o en activo en el sector turístico, dentro del marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, financiado por la Unión Europea-NextGenerationeu.

OJ S 6/2026 09/01/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: AGENCIA TURISMO DE GALICIA

Correo electrónico: contratacion-turismo.cpr@xunta.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio para la ejecución del programa de capacitación en competencias digitales a través de formación en línea, dirigido a personas trabajadoras o en activo en el sector turístico, dentro del marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, financiado por la Unión Europea-NextGenerationeu.

Descripción: El contrato tiene por objeto formar a 789 personas para la mejora de la capacitación digital de personas gallegas trabajadoras o en activo, de 16 a 65 años, con el objeto de aumentar los conocimientos en competencias digitales a través de una plataforma en línea. Este servicio de formación se desenvolverá bajo una modalidad de teleformación. La empresa adjudicataria asumirá un servicio ad hoc en toda su gestión, encargándose de ofrecer una atención global y completa que incluya al personal adecuado para llevar a cabo actividades formativas, divulgativas, de captación, tutorización, atención de dudas y problemas técnicos que surjan a lo largo de la formación impartida.

Identificador del procedimiento: 48bdf92d-9a52-4286-a587-370fe9fda647

Identificador interno: 2026-012 Servicio de capacitación en competencias digitales

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 80000000 Servicios de enseñanza y formación

Clasificación adicional (cpv): 80500000 Servicios de formación, 80533100 Servicios de formación informática

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 490 162,90 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio para la ejecución del programa de capacitación en competencias digitales a través de formación en línea, dirigido a personas trabajadoras o en activo en el sector turístico, dentro del marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, financiado por la Unión Europea-Next-Generationeu.

Descripción: El contrato tiene por objeto formar a 789 personas para la mejora de la capacitación digital de personas gallegas o en activo, de 16 a 65 años, para aumentar los conocimientos en competencias digitales, a través de una plataforma en línea. Este servicio de formación se desenvolverá bajo una modalidad de teleformación. La empresa adjudicataria asumirá un servicio ad hoc en toda su gestión, encargándose de ofrecer una atención global y completa que incluya al personal adecuado para llevar a cabo las actividades formativas, divulgativas, de captación, tutorización, atención de dudas y problemas técnicos que surjan a lo largo de la formación impartida.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 80000000 Servicios de enseñanza y formación

Clasificación adicional (cpv): 80500000 Servicios de formación, 80533100 Servicios de formación informática

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/03/2026

Fecha de finalización de la duración: 15/06/2026

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 490 162,90 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

Información sobre fondos de la Unión Europea:

Programa de fondos de la UE: Programa Europa Digital (2021/2027)

Identificador de los fondos de la UE: Fondos MRR

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Propuesta metodológica para la ejecución de los servicios.

Descripción: La empresa licitadora presentará una propuesta en la que especifique la metodología que se va a aplicar (plan de trabajo, equipos informáticos, etc.) para conseguir la mejora de la formación en competencias digitales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, centro de un intervalo)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Propuesta de las actividades de captación e inscripción.

Descripción: La empresa licitadora presentará una propuesta en la que especifiquen las actividades para realizar (publicidad en RRSS, en prensa, radio o cualquier otro medio, base de datos, mailing, etc.) para llegar a las personas beneficiarias de la formación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, centro de un intervalo)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Propuesta de la actividad formativa en capacitación digital: programación didáctica, diseño de los cursos y recursos técnicos

Descripción: La empresa licitadora presentará una propuesta en la que se especifique la actividad formativa a desenvolver (programación didáctica, diseño de los cursos y recursos técnicos) para conseguir la mejora de la formación en competencias digitales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, centro de un intervalo)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Organización y gestión del proyecto.

Descripción: La empresa licitadora presentará una propuesta en la que se especifique la estructura organizativa y de gestión de la actividad formativa a desenvolver.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, centro de un intervalo)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Mecanismos de seguimiento y control.

Descripción: La empresa licitadora presentará una propuesta en la que se especifique la metodología para aplicar y evaluar los conocimientos adquiridos por las personas beneficiarias de la formación (sistema de cualificación).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, centro de un intervalo)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Oferta económica.

Descripción: Se le asignará a la propuesta más favorable la máxima puntuación, aplicando una fórmula recogida en el PCAP.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, centro de un intervalo)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Políticas empresariales en favor de la igualdad y conciliación de la vida personal, familiar y laboral que se apliquen en la ejecución del contrato.

Descripción: Se le asignará a la propuesta que presente la documentación acreditativa de las medidas de conciliación entre la vida personal, laboral y familiar que figuran en el PCAP, la máxima puntuación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Experiencia en formación sobre competencias digitales.

Descripción: Se valorará la experiencia demostrable de la empresa licitadora en la impartición de cursos sobre competencias digitales según lo dispuesto en el PCAP.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, centro de un intervalo)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español, gallego

Dirección de los pliegos de contratación: www.contratosdeg Galicia.gal

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: www.conselleriade facenda.es/silex

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, gallego

Catálogo electrónico: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: 5% del importe de adjudicación sin IVA

Plazo de recepción de ofertas: 05/02/2026 05:02:20 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 5 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE GALICIA

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: AGENCIA TURISMO DE GALICIA

Número de registro: Q1500394J

Departamento: Contratación

Dirección postal: Carretera Santiago-Noia, Km 3

Localidad: Santiago de Compostela

Código postal: 15897

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

Punto de contacto: Área contratación

Correo electrónico: contratacion-turismo.cpr@xunta.es

Teléfono: 981 54 74 99

Dirección de internet: <https://www.turismo.gal>

Perfil de comprador: <https://www.contratosdegalicia.gal>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE GALICIA

Número de registro: S1511001H

Localidad: Santiago de Compostela

Código postal: 15897

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

Correo electrónico: tacgal@xunta.gal

Teléfono: 881 995480

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 961e38f9-e3de-4e46-adce-1baf6c443ae2 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 08/01/2026 10:22:41 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 13637-2026

Número de la edición del DO S: 6/2026

Fecha de publicación: 09/01/2026