

136562-2026 - Licitación

España – Centro de llamadas – PLATAFORMA CENTRAL DE LLAMADAS EN MODALIDAD SOFTWARE POR EL PARC SANITARI PERE VIRGILI

OJ S 40/2026 26/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Parc Sanitari Pere Virgili (Dep. Contractació)

Correo electrónico: contractacio@perevirgili.cat

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: PLATAFORMA CENTRAL DE LLAMADAS EN MODALIDAD SOFTWARE POR EL PARC SANITARI PERE VIRGILI

Descripción: El objeto de contrato incluye la contratación de un servicio a la nube de una plataforma de Central de Llamadas y que dé servicio en los centros de atención primaria y , los servicios de valoración EVO y SEVAD, Admisiones y Consultas Externas (EAIA) y otras de forma homogénea.

Identificador del procedimiento: a456c1eb-92ae-4482-96d4-06c25d779554

Identificador interno: PLATAFORMA CENTRAL DE LLAMADAS EN MODALIDAD SOFTWARE POR EL PARC SANITARI PERE VIRGILI

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Corrupción: Ver pliego administrativo

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0002

Título: PLATAFORMA CENTRAL DE LLAMADAS EN MODALIDAD SOFTWARE POR EL PARC SANITARI PERE VIRGILI

Descripción: El objeto de contrato incluye la contratación de un servicio a la nube de una plataforma de Central de Llamadas y que dé servicio en los centros de atención primaria y , los servicios de valoración EVO y SEVAD, Admisiones y Consultas Externas (EAIA) y otras de forma homogénea.

Identificador interno: 25/291

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Solvencia económica y técnica. Ver cuadro de características

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/205580?categoria=0>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/205580?categoria=0>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: catalán

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 07/04/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Parc Sanitari Pere Virgili - Departamento de Compras i Contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Parc Sanitari Pere Virgili

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Parc Sanitari Pere Virgili (Dep. Contractació)

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Parc Sanitari Pere Virgili - Departamento de Compras i Contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Parc Sanitari Pere Virgili - Departamento de Compras i Contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic - Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organización que recibe solicitudes de participación: Parc Sanitari Pere Virgili

Organización que tramita ofertas: Parc Sanitari Pere Virgili (Dep. Contractació) - Parc Sanitari Pere Virgili (Dep. Contractació)

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Parc Sanitari Pere Virgili

Número de registro: S0800012G

Departamento: Parc Sanitari Pere Virgili

Dirección postal: Esteve Terradas 30

Localidad: Barcelona

Código postal: 08023

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Punto de contacto: Departamento de Compras i Contratación

Correo electrónico: contractacio@perevirgili.cat

Teléfono: 932594025

Fax: 932594026

Dirección de internet: <https://perevirgili.gencat.cat/ca/inici>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/205580?categoria=0>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Departamento de Compras i Contratación

Departamento: Departamento de Compras i Contratación

Dirección postal: Esteve Terradas 30
Localidad: Barcelona
Código postal: 08023
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: España
Punto de contacto: Departamento de Compras i Contratación
Correo electrónico: contractacio@perevirgili.cat
Teléfono: 932594025
Fax: 932594026
Dirección de internet: <https://perevirgili.gencat.cat/ca/inici>
Terminal de intercambio de información (URL): <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/205580?categoria=0>

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización de mediación
Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic
Número de registro: TCCSP
Departamento: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic
Dirección postal: Carrer del Foc 57, Edifici A, 2a planta, 08038 Barcelona
Localidad: Barcelona
Código postal: 08038
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: España
Punto de contacto: TCCSP
Correo electrónico: info@tccsp.com
Teléfono: 938842038
Fax: 938842039
Dirección de internet: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>
Terminal de intercambio de información (URL): <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic
Departamento: Departamento de Compras i Contratación
Dirección postal: Carrer del Foc 57, Edifici A, 2a planta, 08038 Barcelona
Localidad: Barcelona
Código postal: 08038
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: España
Punto de contacto: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic
Correo electrónico: info@tccsp.com
Teléfono: 938842038
Fax: 938842039

Dirección de internet: <https://perevirgili.gencat.cat/ca/inici>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/205580?categoria=0>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Parc Sanitari Pere Virgili (Dep. Contractació)

Número de registro: Dep. Contractació

Departamento: Dep. Contractació

Dirección postal: Esteve Terrades 30

Localidad: Barcelona

Código postal: 08023

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Punto de contacto: Dep. Contractació

Correo electrónico: contractacio@perevirgili.cat

Teléfono: 932594025

Fax: 932594025

Dirección de internet: www.perevirgili.cat

Terminal de intercambio de información (URL): <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/205580?categoria=0>

Perfil de comprador: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/205580?categoria=0>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Parc Sanitari Pere Virgili (Dep. Contractació)

Departamento: Departamento de Compras i Contratación

Dirección postal: Esteve Terradas 30

Localidad: Barcelona

Código postal: 08023

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Punto de contacto: Departamento de Compras i Contratación

Correo electrónico: contractacio@perevirgili.cat

Teléfono: 932594025

Fax: 932594026

Dirección de internet: <https://perevirgili.gencat.cat/ca/inici>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/205580?categoria=0>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que tramita ofertas

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>
Funciones de esta organización:
TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse
:
131080-2026
Principal motivo de la modificación
:
Corrección comprador

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ed21985b-e7c0-42bc-8391-69704d144252 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 25/02/2026 07:28:58 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 136562-2026
Número de la edición del DO S: 40/2026
Fecha de publicación: 26/02/2026