

## 137869-2025 - Resultados

España – Servicios de asistencia social sin alojamiento – Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en el municipio de Bilbao.

OJ S 43/2025 03/03/2025

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Ayuntamiento de Bilbao - Área de Acción Social

Correo electrónico: [contratacion@bilbao.eus](mailto:contratacion@bilbao.eus)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en el municipio de Bilbao.

Descripción: Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en el municipio de Bilbao.

Identificador del procedimiento: 5de4c2c2-78bd-4a26-b6a9-e7f095cb3922

Identificador interno: 2024-026030

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 120 849 454,94 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote 1. Servicio Social de Base 1 y 9.

Descripción: Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en el municipio de Bilbao.

Identificador interno: Lote 1. Servicio Social de Base 1 y 9.

##### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 36 Meses

#### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Se prevén 2 prórrogas que no podrán exceder de 12 meses cada una.

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 26 186 093,76 EUR

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Coste

Nombre: Precio

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Cualitativos

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a su publicación en el perfil del contratante.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Ayuntamiento de Bilbao - Área de Acción Social

#### **5.1. Lote: LOT-0002**

Título: Lote 2. SSB 2 y 3

Descripción: Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en el municipio de Bilbao.

Identificador interno: Lote 2. SSB 2 y 3

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 36 Meses

#### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Se prevén 2 prórrogas que no podrán exceder de 12 meses cada una.

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 25 803 622,06 EUR

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Coste

Nombre: Precio

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Cualitativos

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a su publicación en el perfil del contratante.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Ayuntamiento de Bilbao - Área de Acción Social

#### **5.1. Lote: LOT-0003**

Título: Lote 3. SSB 4, 5 y 6.

Descripción: Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en el municipio de Bilbao.

Identificador interno: Lote 3. SSB 4, 5 y 6.

##### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

##### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

##### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 36 Meses

##### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Se prevén 2 prórrogas que no podrán exceder de 12 meses cada una.

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 34 945 038,42 EUR

**5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Coste

Nombre: Precio

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Cualitativos

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a su publicación en el perfil del contratante.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Ayuntamiento de Bilbao - Área de Acción Social

**5.1. Lote: LOT-0004**

Título: Lote 4. SSB 7, 8, 10 y 11

Descripción: Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en el municipio de Bilbao.

Identificador interno: Lote 4. SSB 7, 8, 10 y 11

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 36 Meses

**5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Se prevén 2 prórrogas que no podrán exceder de 12 meses cada una.

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 33 914 700,70 EUR

#### 5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: Precio

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Cualitativos

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

##### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a su publicación en el perfil del contratante.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Ayuntamiento de Bilbao - Área de Acción Social

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 60 424 727,47 EUR

#### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

##### Ganador:

Denominación oficial: AURRERANTZ S. COOP. DE INICIATIVA SOCIAL

##### Oferta:

Identificador de la oferta: 1918259

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 13 093 046,88 EUR

Subcontratación: No

##### Información del contrato:

Identificador del contrato: 2024-02603025061\_00001

Título: Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en el municipio de Bilbao.

Fecha de celebración del contrato: 25/02/2025

#### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0002

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

**Ganador:**

Denominación oficial: AZTERTZEN SERVICIOS ASISTENCIALES, S.L.

**Oferta:**

Identificador de la oferta: 1918260

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0002

Valor de la licitación: 12 901 811,03 EUR

Subcontratación: No

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: 2024-02603025061\_00002

Título: Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en el municipio de Bilbao.

Fecha de celebración del contrato: 25/02/2025

#### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0003

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

**Ganador:**

Denominación oficial: AURRERANTZ S. COOP. DE INICIATIVA SOCIAL

**Oferta:**

Identificador de la oferta: 1918262

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0003

Valor de la licitación: 17 472 519,21 EUR

Subcontratación: No

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: 2024-02603025061\_00003

Título: Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en el municipio de Bilbao.

Fecha de celebración del contrato: 25/02/2025

#### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0004

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

**Ganador:**

Denominación oficial: AZTERTZEN SERVICIOS ASISTENCIALES, S.L.

**Oferta:**

Identificador de la oferta: 1918266

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0004

Valor de la licitación: 16 957 350,35 EUR

Subcontratación: No

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: 2024-02603025061\_00004

Título: Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en el municipio de Bilbao.

Fecha de celebración del contrato: 25/02/2025

## 8. Organizaciones

---

#### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 97767.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
Código postal: 01010  
País: España  
Correo electrónico: [oar@euskadi.eus](mailto:oar@euskadi.eus)  
Teléfono: +34 945019595

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: Ayuntamiento de Bilbao - Área de Acción Social  
Número de registro: P4802400D  
Dirección postal: Plaza Venezuela 2 , 1 planta / Venezuela plaza 2, 1. solairua  
Localidad: Bilbao  
Código postal: 48001  
País: España  
Punto de contacto: Jefatura de Negociado Dependencia y SAD / Mendekotasun eta ELZ  
Correo electrónico: [contratacion@bilbao.eus](mailto:contratacion@bilbao.eus)  
Teléfono: +34 944204814  
Dirección de internet: <http://www.bilbao.eus>  
Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

**8.1. ORG-0005**

Denominación oficial: AURRERANTZ S. COOP. DE INICIATIVA SOCIAL  
Número de registro: F95187183  
Dirección postal: Padre Lojendio 1, 1º  
Localidad: Bilbao  
Código postal: 48008  
País: España  
Correo electrónico: [kacedo@grupossi.es](mailto:kacedo@grupossi.es)  
Teléfono: +34 944795170

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes: LOT-0001, LOT-0003**

**8.1. ORG-0006**

Denominación oficial: AZTERTZEN SERVICIOS ASISTENCIALES, S.L.  
Número de registro: B20779468  
Dirección postal: Gregorio de la Revilla 27, 3º  
Localidad: Bilbao  
Código postal: 48010  
País: España  
Correo electrónico: [j.pombo@babesten.com](mailto:j.pombo@babesten.com)  
Teléfono: +34 944212918

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes: LOT-0002, LOT-0004**

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 4624c822-7f8e-41cb-a67b-a3f8dc8901fc - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 28/02/2025 09:15:05 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 137869-2025

Número de la edición del DO S: 43/2025

Fecha de publicación: 03/03/2025