

España – Servicios de asistencia social sin alojamiento – Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en el municipio de Bilbao.

OJ S 43/2025 03/03/2025

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Ayuntamiento de Bilbao - Área de Acción Social

Correo electrónico: contratacion@bilbao.eus

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en el municipio de Bilbao.

Descripción: Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en el municipio de Bilbao.

Identificador del procedimiento: 5de4c2c2-78bd-4a26-b6a9-e7f095cb3922

Identificador interno: 2024-026030

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 120 849 454,94 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote 1. Servicio Social de Base 1 y 9.

Descripción: Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en el municipio de Bilbao.

Identificador interno: Lote 1. Servicio Social de Base 1 y 9.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

El comprador se reserva el derecho de realizar compras adicionales al contratista, tal como se describe aquí: Se prevén 2 prórrogas que no podrán exceder de 12 meses cada una.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 26 186 093,76 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: Precio

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Cualitativos

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a su publicación en el perfil del contratante.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Ayuntamiento de Bilbao - Área de Acción Social

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lote 2. SSB 2 y 3

Descripción: Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en el municipio de Bilbao.

Identificador interno: Lote 2. SSB 2 y 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

El comprador se reserva el derecho de realizar compras adicionales al contratista, tal como se describe aquí: Se prevén 2 prórrogas que no podrán exceder de 12 meses cada una.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 25 803 622,06 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: Precio

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Cualitativos

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a su publicación en el perfil del contratante.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Ayuntamiento de Bilbao - Área de Acción Social

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Lote 3. SSB 4, 5 y 6.

Descripción: Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en el municipio de Bilbao.

Identificador interno: Lote 3. SSB 4, 5 y 6.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

El comprador se reserva el derecho de realizar compras adicionales al contratista, tal como se describe aquí: Se prevén 2 prórrogas que no podrán exceder de 12 meses cada una.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 34 945 038,42 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: Precio

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Cualitativos

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a su publicación en el perfil del contratante.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Ayuntamiento de Bilbao - Área de Acción Social

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Lote 4. SSB 7, 8, 10 y 11

Descripción: Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en el municipio de Bilbao.

Identificador interno: Lote 4. SSB 7, 8, 10 y 11

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

El comprador se reserva el derecho de realizar compras adicionales al contratista, tal como se describe aquí: Se prevén 2 prórrogas que no podrán exceder de 12 meses cada una.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 33 914 700,70 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: Precio

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Cualitativos

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a su publicación en el perfil del contratante.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Ayuntamiento de Bilbao - Área de Acción Social

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 60 424 727,47 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: AURRERANTZ S. COOP. DE INICIATIVA SOCIAL

Oferta:

Identificador de la oferta: 1918259

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 13 093 046,88 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 2024-02603025061_00001

Título: Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en el municipio de Bilbao.

Fecha de celebración del contrato: 25/02/2025

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0002

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: AZTERTZEN SERVICIOS ASISTENCIALES, S.L.

Oferta:

Identificador de la oferta: 1918260

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0002
Valor de la licitación: 12 901 811,03 EUR
Valor de la concesión:
Subcontratación: No
Información del contrato:
Identificador del contrato: 2024-02603025061_00002
Título: Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en el municipio de Bilbao.
Fecha de celebración del contrato: 25/02/2025

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0003

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: AURRERANTZ S. COOP. DE INICIATIVA SOCIAL

Oferta:

Identificador de la oferta: 1918262

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0003

Valor de la licitación: 17 472 519,21 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 2024-02603025061_00003

Título: Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en el municipio de Bilbao.

Fecha de celebración del contrato: 25/02/2025

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0004

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: AZTERTZEN SERVICIOS ASISTENCIALES, S.L.

Oferta:

Identificador de la oferta: 1918266

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0004

Valor de la licitación: 16 957 350,35 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 2024-02603025061_00004

Título: Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en el municipio de Bilbao.

Fecha de celebración del contrato: 25/02/2025

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 97767.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

País: España

Correo electrónico: oar@euskadi.eus

Teléfono: +34 945019595

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Ayuntamiento de Bilbao - Área de Acción Social

Número de registro: P4802400D

Dirección postal: Plaza Venezuela 2 , 1 planta / Venezuela plaza 2, 1. solairua

Localidad: Bilbao

Código postal: 48001

País: España

Punto de contacto: Jefatura de Negociado Dependencia y SAD / Mendekotasun eta ELZ

Correo electrónico: contratacion@bilbao.eus

Teléfono: +34 944204814

Dirección de internet: <http://www.bilbao.eus>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: AURRERANTZ S. COOP. DE INICIATIVA SOCIAL

Número de registro: F95187183

Dirección postal: Padre Lojendio 1, 1º

Localidad: Bilbao

Código postal: 48008

País: España

Correo electrónico: kacedo@grupossi.es

Teléfono: +34 944795170

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001, LOT-0003

8.1. ORG-0006

Denominación oficial: AZTERTZEN SERVICIOS ASISTENCIALES, S.L.

Número de registro: B20779468

Dirección postal: Gregorio de la Revilla 27, 3º

Localidad: Bilbao

Código postal: 48010

País: España

Correo electrónico: j.pombo@babesten.com

Teléfono: +34 944212918

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0002, LOT-0004

Identificador/versión del anuncio: 4624c822-7f8e-41cb-a67b-a3f8dc8901fc - 01
Tipo de formulario: Resultados
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 29
Fecha de envío del anuncio: 28/02/2025 09:15:05 (UTC+1)
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 137869-2025
Número de la edición del DO S: 43/2025
Fecha de publicación: 03/03/2025