

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:139487-2020:TEXT:ES:HTML>

**España-Vitoria-Gasteiz: Servicios de programación de software y de consultoría
2020/S 058-139487**

Anuncio de adjudicación de contrato

Resultados del procedimiento de contratación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: EJIE, Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Número de identificación fiscal: A01022664

Dirección postal: C/ Aitor Landa

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código NUTS: ES21

País: España

Correo electrónico: ContratacionEJIE@ejie.eus

Teléfono: +34 945017410

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.ejie.eus>

Dirección del perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

I.2) Información sobre contratación conjunta

I.4) Tipo de poder adjudicador

Otro tipo: Otro

I.5) Principal actividad

Otra actividad: TICs

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Suministro, implantación y mantenimiento de una herramienta de gestión de relaciones con los clientes para EJIE. Expediente preparado exclusivamente para licitación electrónica

Número de referencia: EJIE-117-2019

II.1.2) Código CPV principal

72200000

II.1.3) Tipo de contrato

Servicios

II.1.4) Breve descripción:

Suministro, implantación y mantenimiento de una herramienta de gestión de relaciones con los clientes para EJIE.

II.1.6) Información relativa a los lotes

El contrato está dividido en lotes: no

II.1.7) Valor total de la contratación (IVA excluido)

Valor IVA excluido: 425 467.92 EUR

II.2) Descripción

II.2.1) Denominación:

II.2.2) Código(s) CPV adicional(es)

II.2.3) Lugar de ejecución

Código NUTS: ES21

Emplazamiento o lugar de ejecución principal:

ES21 - País Vasco.

II.2.4) Descripción del contrato:

Suministro, implantación y mantenimiento de una herramienta de gestión de relaciones con los clientes para EJIE.

II.2.5) Criterios de adjudicación

Criterio relativo al coste - Nombre: Proposición económica / Ponderación: 55

Criterio relativo al coste - Nombre: Proposición técnica / Ponderación: 45

II.2.11) Información sobre las opciones

Opciones: no

II.2.13) Información sobre fondos de la Unión Europea

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) Información adicional

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) Descripción

IV.1.1) Tipo de procedimiento

Procedimiento abierto

IV.1.3) Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición

IV.1.6) Información sobre la subasta electrónica

IV.1.8) Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2) Información administrativa

IV.2.1) Publicación anterior referente al presente procedimiento

Número de anuncio en el DO S: [2019/S 216-530584](#)

IV.2.8) Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición

IV.2.9) Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio de información previa

Apartado V: Adjudicación de contrato

Contrato nº: 1

Denominación:

Suministro, implantación y mantenimiento de una herramienta de gestión de relaciones con los clientes para EJIE

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

28/02/2020

V.2.2) **Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 5

Número de ofertas recibidas de PYME: 0

Número de ofertas recibidas de licitadores procedentes de otros Estados miembros de la Unión Europea: 0

Número de ofertas recibidas de licitadores procedentes de terceros países: 0

Número de ofertas recibidas por medios electrónicos: 5

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Nombre oficial: Informática El Corte Inglés, S. A.

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES21

País: España

El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 600 000.00 EUR

Valor total del contrato/lote: 425 467.92 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

Apartado VI: Información complementaria

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Localidad: Vitoria-Gasteiz

País: España

Correo electrónico: oarc@euskadi.eus

VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**

VI.4.3) **Procedimiento de recurso**

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Nombre oficial: Contacto Técnico

Localidad: Vitoria-Gasteiz

País: España

Correo electrónico: ContratacionEJIE@ejie.eus

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

20/03/2020