

139495-2026 - Licitación

Alemania – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – AMS SAP S4/HANA

OJ S 41/2026 27/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: EWE AG

Correo electrónico: info@ewe.de

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: AMS SAP S4/HANA

Descripción: Der Auftraggeber plant die Vergabe von Application Management Services im SAP S/4HANA

Identificador del procedimiento: c4cd4622-33eb-4b13-ab5e-c4dec266ec7e

Identificador interno: 26_8882

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Oldenburg (Oldenburg), Kreisfreie Stadt (DE943)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YRVMCDK# siehe Vergabeunterlagen

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

sektvo -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: AMS SAP S4/HANA

Descripción: Der Betrieb der Applikationen (siehe Anlagen) erfolgt auf der Basis von an ITIL orientierten Prozesse. Ziel ist es, die Versorgung der EWE mit Application Management Services bedarfsgerecht, gesichert in der Bereitstellung und effizient zu gestalten. Dazu werden ein speziell auf die ITIL Serviceerbringung ausgerichteter Betriebsvertrag sowie Servicescheine bis ggf. zu jeder einzelnen Applikation vereinbart. In den jeweiligen Servicescheinen wird die geforderte Quantität sowie die benötigte Qualität der Services spezifiziert. Die Beschreibung der zu erbringenden Leistungen sind den Anlagen zu entnehmen. Die Leistungserbringung gegenüber EWE hat in deutscher Sprache zu erfolgen.
Identificador interno: 26_8882

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Oldenburg (Oldenburg), Kreisfreie Stadt (DE943)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: 5 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Der Auftraggeber erhält die Option, den Vertrag einseitig maximal dreimal um jeweils ein Jahr zu verlängern. Die Option ist vom Auftraggeber mit einer Frist von 6 Monaten zum jeweiligen Laufzeitende auszuüben. Die Erklärung bedarf der Textform.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Fristgerechtes Einreichen des Teilnahmeantrages

Criterio: Ratio financiero

Descripción del criterio de selección: Erklärung (nicht älter als 3 Monate) zur wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit in der Form eines Nachweises (Bonitätserklärung), dass das Unternehmen des Bewerbers sich nicht in einem Insolvenzverfahren befindet, die Eröffnung eines solchen Verfahrens nicht beantragt wurde und der Antrag auch nicht mangels Masse abgelehnt wurde, nicht zahlungsunfähig ist und sich nicht in Liquidation befindet.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Erklärung des Bieters, dass kein Verstoß gegen seine Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Entrichtung von Steuern, Abgaben und Sozialversicherungsbeiträgen (Unbedenklichkeitserklärung des Finanzamts) vorliegt (nicht älter als 3 Monate).

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Aktueller Handelsregistrauszug (nicht älter als 12 Monate) oder gleichwertiges Dokument des Herkunftslandes in deutscher Sprache (Kopie einer beglaubigten Übersetzung)

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: Bescheinigung der Mitgliedschaft in der Berufsgenossenschaft, soweit im Herkunftsland eine Eintragungspflicht besteht (nicht älter als 3 Monate)

Criterio: Ratio financiero

Descripción del criterio de selección: Schriftliche Unternehmensdarstellung / Firmenprofil

Criterio: Medidas de gestión medioambiental

Descripción del criterio de selección: Unterschriebener Vordruck 2 gemäß Teilnahmeantrag (Eigenerklärung zu Ausschlussgründen gemäß §§ 123, 124 GWB und § 22 LkSG)

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Angaben zu den wirtschaftlichen, finanziellen und technischen Kriterien

Criterio: Proporción de subcontratación

Descripción del criterio de selección: Bietergemeinschaftserklärung (im Bedarfsfall)

Criterio: Proporción de subcontratación

Descripción del criterio de selección: Eignungsleihe gem. § 47 SektVO und Verpflichtungserklärung bei Eignungsleihe

Criterio: Seguridad de la información

Descripción del criterio de selección: Unterzeichnete Vertraulichkeitserklärung gemäß beigefügtem Vordruck

Criterio: Seguridad de la información

Descripción del criterio de selección: Eigenerklärung Russland

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Nachweis zur Einhaltung des Verhaltenskodex der EWE durch Unterzeichnung oder Nachweis von gleichwertigen Regelungen.

Criterio: Seguridad de la información

Descripción del criterio de selección: Eigenerklärung zur Staatenliste (KRITIS)

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Verfügen Sie aktuell über eine dedizierte Application Management Services Organisation, die ITIL-basierte Application Management Services für produktive SAP S/4HANA Systeme von externen Kunden erbringt?

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Der Anbieter bestätigt, dass er das Application Management in deutscher Sprache anbietet. Sämtliche seiner Aktivitäten gegenüber EWE werden schriftlich und mündlich in deutscher Sprache erfolgen. Hierbei entspricht das Sprachniveau mindestens der Niveau-stufen C1 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen.

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Bieten Sie Servicezeiten an Werktagen (Montag bis Freitag) von 8:00 - 18:00 Uhr an?

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Bieten Sie Rufbereitschaft für Zeiten außerhalb der o. g. Servicezeiten an?

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Der Anbieter bestätigt, dass die Erfassung und Bearbeitung der Incidents, Problems und Service Requests vollständig im ITSM-Tool der EWE erfolgt.

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Besitzen Sie die ISO 27001 Zertifizierung für den Bereich der Application Management Services für SAP S/4HANA? Bitte legen Sie das aktuell gültige Zertifikat bei.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (puntos, exacto): 3,00

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Geben Sie bitte eine textliche Beschreibung von max. 5 DIN A4 Seiten zur Ausgestaltung Ihrer aktuellen AMS-Organisation für SAP S/4HANA ab. Bitte gehen Sie hierbei ein auf die Kriterien: - Aufbauorganisation - verwendetes Prozess-Framework - Leistungsspektrum

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (puntos, exacto): 3,00

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Für wie viele Kunden erbringen Sie aktuell Application Management Services für SAP S/4HANA?

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 4

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 17/03/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YRVMCDK/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YRVMCDK>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YRVMCDK>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente algunos de los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Siehe hierzu Vergabeunterlagen

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: siehe Vergabeunterlagen

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: siehe Vergabeunterlagen

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Digitalisierung

Información sobre los plazos de revisión: siehe Vergabeunterlagen

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: EWE AG

Organización que recibe solicitudes de participación: EWE AG

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: EWE AG

Número de registro: t:044148050

Dirección postal: Tirpitzstr. 39
Localidad: Oldenburg
Código postal: 26122
Subdivisión del país (NUTS): Oldenburg (Oldenburg), Kreisfreie Stadt (DE943)
País: Alemania
Punto de contacto: Konzerneinkauf
Correo electrónico: info@ewe.de
Teléfono: 044148050
Dirección de internet: <https://www.ewe.de>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Digitalisierung

Número de registro: t:04131153308

Dirección postal: Auf der Hude 2

Localidad: Lüneburg

Código postal: 21339

Subdivisión del país (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Teléfono: 04131153308

Fax: +49 4131152943

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d28ee56c-07d5-409d-a933-614435515cd3 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 26/02/2026 12:28:32 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 139495-2026

Número de la edición del DO S: 41/2026

Fecha de publicación: 27/02/2026