

España-Madrid: Centro de llamadas

OJ S 58/2020 23/03/2020

Anuncio de modificación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador/entidad adjudicadora

I.1. Nombre y direcciones

Nombre oficial: Secretaría de Estado de Igualdad y Contra la Violencia de Género

Número de identificación fiscal: S2801446B

Dirección postal: C/ Alcalá, 37

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300 Madrid

Código postal: 28071

País: España

Persona de contacto: Secretaría de Estado de Igualdad y Contra la Violencia de Género

Correo electrónico: TecnicoJuridicoSEI@MPR.es

Teléfono: +34 915246811

Fax: +34 913353186

Direcciones de internet:

Dirección principal: <https://contrataciondelestado.es>

Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=LCw6Za2FPJ%2BiEJrVRqloyA%3D%3D>

Apartado II: Objeto

II.1. Ámbito de la contratación

II.1.1. Denominación

Servicio 016 de información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género

Número de referencia: 201722PA0002

II.1.2. Código CPV principal

79512000 Centro de llamadas

II.1.3. Tipo de contrato

Servicios

II.2. Descripción

II.2.1. Denominación

Servicio 016 de información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género

II.2.3. Lugar de ejecución

Código NUTS: ES300 Madrid

Emplazamiento o lugar de ejecución principal: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad. C/ Alcalá, 37, 28071 Madrid.

II.2.4. Descripción del contrato en el momento de celebración del contrato

Servicio 016 de información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género.

II.2.7. Duración del contrato, acuerdo marco, concesión o sistema dinámico de adquisición

Duración en meses: 12

II.2.13. Información sobre fondos de la Unión Europea

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

Apartado V: Adjudicación de contrato/concesión

Contrato nº: 1

Denominación:

Servicio 016 de información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género

V.2. Adjudicación de contrato/concesión**V.2.1. Fecha de celebración del contrato/de la decisión de adjudicación de la concesión**

12/06/2018

V.2.2. Información sobre las ofertas

El contrato/la concesión se ha adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3. Nombre y dirección del contratista/concesionario

Nombre oficial: Servicios de Teleasistencia, S. A. (Atenzia)

Número de identificación fiscal: A80495864

Dirección postal: Plaza Manuel Gómez Moreno, 2, 7.º A

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES España

Código postal: 28020

País: España

El contratista/concesionario es una PYME: sí

V.2.4. Información sobre el valor del contrato/lote/concesión

Valor total de la contratación: 865 000,00 EUR

Apartado VI: Información complementaria

VI.3. Información adicional**VI.4. Procedimientos de recurso****VI.4.1. Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Subdirección General de Recursos y Publicaciones — Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Dirección postal: Paseo del Prado, 18-20

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

País: España

VI.5. Fecha de envío del presente anuncio

20/03/2020

VII.1. Descripción del contrato tras las modificaciones

VII.1.1. Código CPV principal

79512000 Centro de llamadas

VII.1.2. Código(s) CPV adicional(es)

VII.1.3. Lugar de ejecución

Código NUTS: ES300 Madrid

Emplazamiento o lugar de ejecución principal: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad. C/ Alcalá, 37, 28071 Madrid.

VII.1.4. Descripción del contrato

Servicio 016 de información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género.

VII.1.5. Duración del contrato, acuerdo marco, concesión o sistema dinámico de adquisición

Duración en meses: 12

VII.1.6. Información sobre el valor del contrato/lote/concesión

Valor total del contrato/lote/concesión: 865 000,00 EUR

VII.1.7. Nombre y dirección del contratista/concesionario

Nombre oficial: Servicios de Teleasistencia, S. A. (Atenzia)

Número de identificación fiscal: A80495864

Dirección postal: Plaza Manuel Gómez Moreno, 2, 7.º A

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES España

Código postal: 28020

País: España

El contratista/concesionario es una PYME: sí

VII.2. Información sobre las modificaciones

VII.2.1. Descripción de las modificaciones

Naturaleza y alcance de las modificaciones (con indicación de posibles cambios anteriores del contrato):

Se modifica el contrato para permitir la prestación del servicio en régimen de teletrabajo, dada la situación de emergencia sanitaria en España provocada por el coronavirus Covid-19 que ha supuesto la declaración del estado de alarma, así como la recomendación de las autoridades sanitarias de que en la Comunidad Autónoma de Madrid se promueva por las empresas la realización de la actividad laboral mediante dicha modalidad para evitar la propagación de la enfermedad, mientras se prolongue dicha situación.

VII.2.2. Justificación de la modificación

Necesidad de modificación derivada de circunstancias que un poder adjudicador diligente no podría prever [artículo 43, apartado 1, letra c), de la Directiva 2014/23/UE; artículo 72, apartado 1, letra c), de la Directiva 2014/24/UE y artículo 89, apartado 1, letra c), de la Directiva 2014/25/UE]

Descripción de las circunstancias que hicieron necesaria la modificación y explicación de la naturaleza imprevista de estas circunstancias:

Ante la existencia de un riesgo inminente y extraordinario para la salud ocasionado por el coronavirus Covid-19, que ha conllevado la declaración del estado de alarma en todo el territorio nacional, con la consiguiente limitación de la libertad de movimientos, así como la recomendación de las autoridades sanitarias de que los ciudadanos y ciudadanas de la Comunidad Autónoma de Madrid permanezcan en sus domicilios para contribuir a evitar la propagación de la enfermedad, se modifica el contrato con el fin de permitir la prestación del servicio en régimen de teletrabajo mientras se prolongue la situación.

VII.2.3. Aumento de precio

Valor total actualizado del contrato antes de las modificaciones (habida cuenta de las posibles modificaciones anteriores del contrato y las adaptaciones en cuanto al precio, así como, en el caso de la Directiva 2014/23/UE, la inflación media en el Estado miembro en cuestión)

Valor IVA excluido: 865 000,00 EUR

Valor total del contrato tras las modificaciones

Valor IVA excluido: 865 000,00 EUR