

141184-2026 - Licitación

Croacia – Servicios de mantenimiento y reparación de software – Održavanje i razvoj EOJN RH
OJ S 41/2026 27/02/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: NARODNE NOVINE d.d.

Correo electrónico: josip.rimac@nn.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Održavanje i razvoj EOJN RH

Descripción: Elektronički oglasnik javne nabave Republike Hrvatske (EOJN RH) je nacionalni informacijski sustav za elektroničku javnu nabavu namijenjen naručiteljima, ponuditeljima i drugim zainteresiranim gospodarskim subjektima za provedbu i sudjelovanje u postupcima javne nabave u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Europske unije, a s ciljem sklapanja ugovora ili okvirnih sporazuma o javnoj nabavi roba, radova ili usluga, provedbe projektnih natječaja te dodjele koncesija. EOJN RH je usluga koja elektroničkim sredstvima komunikacije osigurava transparentnost i javnost postupaka javne nabave sukladno Zakonu o javnoj nabavi (NN br. 120/16, 114/22), Zakonu o koncesijama (NN br. 69/17, 107/20) i Zakonu o obnovi zgrada oštećenih potresom na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske županije, Zagrebačke županije, Sisačko-moslavačke županije i Karlovačke županije (NN br. 021/2023). Portal EOJN RH je dostupan na: <https://eojn.hr>. Predmet nabave uključuje: - usluge održavanja EOJN RH, - usluge nadogradnji i poboljšanja postojećih komponenti EOJN RH, - usluge razvoja i implementacije novih komponenti EOJN RH, - podrška za "stari" EOJN RH (<https://eojn.nn.hr>).

Identificador del procedimiento: 603757ca-b857-452b-b67a-95cbe2acf45f

Identificador interno: 01-20/01-26 VN

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Zagreb, Savski gaj XIII. 6

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 550 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio

Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupción: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Održavanje i razvoj EOJN RH

Descripción: Elektronički oglasnik javne nabave Republike Hrvatske (EOJN RH) je nacionalni informacijski sustav za elektroničku javnu nabavu namijenjen naručiteljima, ponuditeljima i drugim zainteresiranim gospodarskim subjektima za provedbu i sudjelovanje u postupcima javne nabave u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Europske unije, a s ciljem sklapanja ugovora ili okvirnih sporazuma o javnoj nabavi roba, radova ili usluga, provedbe projektnih natječaja te dodjele koncesija. EOJN RH je usluga koja elektroničkim sredstvima komunikacije osigurava transparentnost i javnost postupaka javne nabave sukladno Zakonu o javnoj nabavi (NN br. 120/16, 114/22), Zakonu o koncesijama (NN br. 69/17, 107/20) i Zakonu o obnovi zgrada oštećenih potresom na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske županije, Zagrebačke županije, Sisačko-moslavačke županije i Karlovačke županije (NN br. 021/2023). Portal EOJN RH je dostupan na: <https://eojn.hr>. Predmet nabave uključuje: - usluge održavanja EOJN RH, - usluge nadogradnji i poboljšanja postojećih komponenti EOJN RH, - usluge razvoja i implementacije novih komponenti EOJN RH, - podrška za "stari" EOJN RH (<https://eojn.nn.hr>).

Identificador interno: 01-20/01-26 VN

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Zagreb, Savski gaj XIII. 6

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 15/06/2026

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 550 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Iskustvo stručnjaka

Descripción: Naručitelj kao drugi kriterij određuje iskustvo predloženih stručnjaka. Način bodovanja: maksimalni broj bodova koji valjana ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 30. Kriterij iskustvo stručnjaka odnosi se na iskustvo osoblja angažiranog na izvršenju ugovora, odnosno sljedećih glavnih stručnjaka koje ponuditelj mora navesti u skladu sa zahtjevom iz točke 5.3.2. Tehnička i stručna sposobnost ove dokumentacije, te koje ponuditelj mora staviti na raspolaganje za izvršenje Ugovora (navode se u ponudi): - implementator i - arhitekt.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/75418>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/75418>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Ponuditelj je u sklopu svoje ponude dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude. Kao jamstvo za ozbiljnost ponude ponuditelj dostavlja zadužnicu ili bjanko zadužnicu. Zadužnica mora biti ispunjena sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22) a bjanko zadužnica mora biti ispunjena prema Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22). Ovo jamstvo naručitelj će aktivirati za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN2016, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Trajanje jamstva ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od 5 (pet) dana. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio jamstva.

Plazo de recepción de ofertas: 30/03/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 30/03/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Zagreb, Savski gaj XIII. 6, I. kat (odjel javne nabave)

Información complementaria: Sukladno članku 282. stavak 8. ZJN2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici ponuditelja. Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ovlaštenje mora biti potpisano od strane ovlaštene osobe ponuditelja i ovjereno pečatom (ako je primjenjivo), a ukoliko je ovlaštena osoba na otvaranju ponuda, dužna je umjesto ovlaštenja donijeti kopiju rješenja o registraciji/obrtnicu i/ili kopiju identifikacijskog dokumenta ili drugi dokument iz kojeg se može utvrditi ovlast zastupanja te iste predati prisutnim članovima stručnog povjerenstva.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Na međusobna prava, obveze i odgovornosti koja neće biti regulirana ugovorom između naručitelja i odabranog ponuditelja primjenjivati će se odredbe ove DoN, odredbe i uvjeti iz ponude odabranog ponuditelja, odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i ostalih pozitivnih propisa Republike

Hrvatske koje se odnose na predmet okvirnog sporazuma.

U slučaju da ponuditelj ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma aktivirati će mu se jamstvo za ozbiljnost ponude, jer će se smatrati da je ponuditelj odustao od ugovora.

Ovlaštena osoba ponuditelja kao i svi djelatnici ponuditelja koji će biti angažirani na pružanju usluge obavezni su potpisati standardni naručiteljev ugovor o povjerljivosti za ponuditelja, a ponuditelj ima i obavezu da svi novoangažirani djelatnici ponuditelja predmetni ugovor pročitaju i potpišu.

Ugovor se može raskinuti ako jedna ugovorna strana ne izvršava ili ne izvršava pravovremeno i uredno obveze utvrđene ugovorom,...

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Plaćanje se obavlja na temelju valjanog računa odabranog ponuditelja za uredno izvršene usluge, u roku od 60 (šezdeset) dana od dana izdavanja računa. Plaćanje će se izvršiti po uredno ispostavljenom računu koji sadržava zakonske elemente te broj ugovora. Plaćanje se obavlja na račun odabranog ponuditelja. Ukoliko ponuditelj određeni dio predmeta nabave ustupi svom podugovaratelju, uz svoj račun obvezno prilaže valjani račun podugovaratelja koje je prethodno potvrdio. Priloženi račun naručitelj neposredno plaća podugovaratelju. Predujem je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja od strane gospodarskog subjekta. U slučaju slanja opomena, odabrani ponuditelj nema pravo na naplatu troškova opomene. Naručitelj je u obvezi zaprimati elektroničke račune i prateće isprave prema odredbama Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18).

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 999

Cobertura complementaria del comprador: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: NARODNE NOVINE d.d.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: NARODNE NOVINE d.d.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: NARODNE NOVINE d.d.

Número de registro: 64546066176

Dirección postal: Savski gaj XIII. 6

Localidad: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Josip Rimac

Correo electrónico: josip.rimac@nn.hr

Teléfono: +385 16652893

Dirección de internet: <https://www.nn.hr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Kontakt

Correo electrónico: dkom@dkom.hr

Teléfono: +385 14559 930

Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.

Número de registro: TED94

Número de registro: HR64546066176

Dirección postal: Savski gaj XIII. 6

Localidad: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: EOJN Helpdesk

Correo electrónico: ejn@nn.hr

Teléfono: +385 16652889

Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 9bb76846-ee17-4bf2-b2eb-6fc3e563bdca - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 25/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata

Número de publicación del anuncio: 141184-2026

Número de la edición del DO S: 41/2026

Fecha de publicación: 27/02/2026